

ПРОГРАМА ЗА ДОБРИ ПРАКТИКИ В МЕСТНОТО САМОУПРАВЛЕНИЕ В БЪЛГАРИЯ 2016 / 2017

COUNCIL OF EUROPE



CONSEIL DE L'EUROPE

май 2017 г., София

С подкрепата на Съвета на Европа



Програмата е разработена от Центъра за експертиза на реформата в местното самоуправление към Съвета на Европа. В България тя се реализира с подкрепата на Министерството на регионалното развитие и благоустройството и Националното сдружение на общините в Република България. До този момент Програмата е изпълнявана успешно в редица европейски страни, в т.ч. Армения, Гърция, Молдова, Румъния, Сърбия, Украйна, Унгария, Швейцария.

В България Програмата се реализира в периода октомври 2016 – май 2017 и бе насочена към идентифициране, постигане на публично признание и разпространение на най-добри практики между българските общини. Фокусът бе поставен върху нови практики, които са реализирани през последните 18 месеца или устойчиви практики, които се прилагат в по-дълъг период от време, но са претърпели качествено обновяване (наградване) през последните 18 месеца. Всички български общини бяха поканени да участват в конкурса за най-добри практики 2016/2017. Всяка община можеше да участва в конкурса с по една практика във всяка тематична област.

В първото издание на Програмата за най-добри практики в България бяха избрани три тематични области:

- I. Общинска подкрепа за граждански инициативи
- II. Нови технологии и решения в управлението
- III. Социални иновации и партньорства

В конкурса участваха 29 практики от 19 общини и 1 районна администрация, като две от практиките участваха в по две категории.

Критериите при оценка на практиките бяха:

1. Релевантност и въздействие
2. Публичност и прозрачност
3. Иновативност
4. Устойчивост



I. ОБЩИНСКА ПОДКРЕПА ЗА ГРАЖДАНСКИ ИНИЦИАТИВИ

С ТУНДЖА В СЪРЦЕТО – ОБЩИНСКА ПОДКРЕПА ЗА ГРАЖДАНСКИ ИНИЦИАТИВИ

ПРАКТИКА НА ОБЩИНА ТУНДЖА

1-ВО МЯСТО

Платформата „С Тунджа в сърцето“ обединява усилията на местната общност в 44-те населени места на общината за решаване на значими обществени въпроси, чрез реализиране на партньорства и позитивен конструктивен диалог. Тя насърчава и подкрепя участието на местните структури, организации и представителите на бизнеса в инициативи, осигуряващи осезаема и трайна промяна на средата за живот на хората.

Платформата включва няколко инициативи. Една от тях е „Духът на моето село“, която подкрепя читалищата при създаването на нови или обогатяване на съществуващите етнографски и краеведски сбирки в община „Тунджа“ със съвместните усилия на местната общност, институциите, неправителствените организации и бизнеса. Целта е да се повиши гражданското патриотично самосъзнание и да се предизвика доброволно участие в инициативите.

Другата инициатива от платформата под надслов „Да помним подвига и почитаме паметта на героите“ има за цел да се погрижи за озеленяването и поддържането на терените около многото паметници, издигнати на територията на общината – символ на преклонението пред подвига на героите, отдали живота си за свободата. С тази младежка инициатива община „Тунджа“ се стреми да създаде успешен модел на споделена отговорност към опазване на историческото наследство и в частност – на паметниците на загиналите във войните.

Третата обществена инициатива е „Заедно с община „Тунджа“, която дава възможност чрез нарочно разписани правила за кандидатстване да бъдат идентифицирани от местната общност конкретни проблеми и решения. Идеята на тази инициатива е хората да участват пряко в реализацията на своите инициативи с подкрепата на общината.

Идеята за платформата е провокирана от младите хора, от секретарите на читалищата, от директорите на учебни и детски заведения, от спортните дейци и от хората на изкуството в общината. Тя обедини усилията и ресурсите на всички в името на една кауза – община „Тунджа“ и нейните жители.



Голяма част от проектите и инициативите, включени в платформата „С Тунджа в сърцето“, са вече реалност. Непосредствената и ползотворна комуникация с местните общности, както и прилагането на механизъм за осъществяване на иновативни и обществено значими инициативи дава резултати. Народни читалища, кметства, църковни настоятелства, училища, детски заведения, младежки неправителствени организации и жители на населените места обединиха усилията си и реализираха своите инициативи: придадоха по-красив облик на площадните пространства на част от селата; почетоха паметта на героите, загинали във войните, като почистиха и озелениха терените около паметниците; съхраниха своя бит и култура в краеведските и етнографски сбирки; създадоха нови кътове за спорт и отдих. Бяха реализирани поредица обществени инициативи в рамките на поканата за кандидатстване „Заедно с община „Тунджа“.

Повече от 30 населени места под различна форма се включиха в платформата. Сключени са споразумения за подкрепа на 41 обществени инициативи, провокирани от местните общности на селата от община „Тунджа“, на обща стойност 62 435 лв.



ЗАЕДНО ДА ОСЪЩЕСТВИМ МЕЧТИТЕ НА ДЕЦАТА

ПРАКТИКА НА ОБЩИНА ДОБРИЧ

2-РО МЯСТО



Община град Добрич съвместно с бизнеса, в лицето на Есетере България ЕООД и „Клас олио“ АД, се ангажира с осъществяването на една детска мечта – подходяща градска среда за живот и игра.

Деца, живеещи в кварталите на Добрич, остават далеч от спортните съоръжения и обособените за отдих и игри зони. В града съществуват множество детски площадки, но част от тях са занемарени, а съоръженията – неподдържани. През 2016 година мал-

чугани от два от кварталите на Добрич се обърнаха с лична молба към кмета за подходящи места за игра.

В отговор на това община град Добрич в партньорство с две фирми успя да реализира облагородяване на междублокови пространства в два от отдалечените квартали. Инициативата за това е изцяло на деца, живеещи в съответните райони. Ролята на общинската администрация бе да проектира пространствата и да привлече местния бизнес. Целта е малчуганите да бъдат част от процеса, да пазят това, което получават, а фирмите със свой принос да осигурят частично финансирането.

В резултат всички заинтересовани страни се обединиха зад една кауза, бяха проведени срещи с живеещите в кварталите, за да се чуе тяхното мнение за облагородяване на пространствата. Проектирането се извърши спрямо специфичните нужди на района и изискванията на самите ползватели – децата, живеещи в кварталите. Вследствие на реконструкцията и подобряване на градското пространство се осигуриха добри условия за спорт, игра и отдих на малчуганите, техните родители бяха привлечени в процеса на обсъждане, а бизнесът подпомогна финансово осъществяването на идеята.



II. НОВИ ТЕХНОЛОГИИ И РЕШЕНИЯ В УПРАВЛЕНИЕТО

КОМПЛЕКСНО АДМИНИСТРАТИВНО ОБСЛУЖВАНЕ НА НАСЕЛЕНИЕТО, ИЗПОЛЗВАНЕТО НА REGIX-РЕГИСТРИ ЗА СЛУЖЕБЕН ОБМЕН НА ДАННИ И VPN СВЪРЗАНОСТ С КМЕТСТВА И КМЕТСКИ НАМЕСТНИЧЕСТВА

ПРАКТИКА НА ОБЩИНА ТРОЯН

1-ВО МЯСТО

През 2015 г. община Троян е включена по ОП „Административен капацитет“ в Проект „Надграждане на съществуващите и изграждане на нови централни системи на електронното правителство с оглед усъвършенстване на информационно-комуникационната среда за по-добро административно обслужване на гражданите и бизнеса“. През 2016 г. е внедрен модул, чрез който се извличат данни от над 30 регистъра на централната администрация. Чрез достъпа общината стартира предлагането на КАО за по-голямата част от административните и техническите услуги, като от гражданите вече не се изисква информация, която е налична в регистрите.

В началото на 2016 г. общинска администрация Троян внедрява във всички 21 кметства на територията на общината VPN устройства, с които извършва пренос на данни и достъп до Интернет във всички населени места в общината.

Чрез този вид свързаност се подобрява обслужването на населението в общината. Изградената VPN връзка дава възможност да се използва пълноценно

електронната система за документооборота „Акстър офис“, ЛБД „Население“, програмата „Актопис“, ГИС системата, цифровизираните актове по гражданско състояние за цялата община, с което се облекчават ползвателите на услуги в отдалечените населени места и се осъществява по-пълнен контрол върху работата в кметствата. Чрез изграждане на виртуалната мрежа се предоставят по-качествени, ефективни и леснодостъпни електронни услуги за гражданите и бизнеса. Всички жители на съответното населено място имат възможност да подават заявления, молби, жалби и други писма на граждани чрез кметствата, без да е необходимо да пътуват до града. С въвеждането им в електронната система на общината документите, подадени чрез кметствата, достигат до съответния отдел или дирекция, към която са насочени. Гражданите могат да получават своите услуги чрез лицензиран пощенски оператор, по електронна поща или по начин, който са указали за тяхно удобство.



ПОДПОМАГАНЕ НА ОБЩНСКИ УЧИЛИЩА ЗА ВНЕДРЯВАНЕ НА НОВИ ОБРАЗОВАТЕЛНИ ТЕХНОЛОГИИ И ДИГИТАЛИЗАЦИЯ НА УЧЕБНИЯ ПРОЦЕС

ПРАКТИКА НА ОБЩИНА ПЛОВДИВ

2-РО МЯСТО

ОБА – Пловдив оказва съдействие на училищата на територията ѝ да внедряват съвременни облачни технологии в образователния процес. Ползват се платформите G-suite и Microsoft Office 365, които са на български език и са безплатни за всички образователни структури. Съдействието се изразява в организиране и съфинансиране на обучението на екипи на училищата за ползване на платформите. Иновацията е още по-ценна с това, че модернизира иначе консервативната система на образованието.

За внедряването на платформите са реализирани: разяснителни срещи, анкети сред учители и директори, определяне на училищните екипи, дефиниране на необходимите технически решения, регистрация





III. СОЦИАЛНИ ИНОВАЦИИ И ПАРТНЬОРСТВА

С ГРИЖА ЗА ВЪЗРАСТНИТЕ ХОРА

ПРАКТИКА НА ОБЩИНА ВЕЛИКО ТЪРНОВО

1-ВО МЯСТО

Практиката е насочена към възрастните хора от община Велико Търново и е изградена въз основа на комплексни методи за превенция на престъпността и намаляване риска от социална изолация.

Деятелностите по изпълнение на практиката включват:

- » Постоянен контакт на представителите на различни институции с възрастните и самотноживеещи хора в сферата на техните правомощия и области на компетентност;
- » Изготвяне на „рискови карти“, които включват конкретни проблеми, които биха могли да станат хранителна среда за престъпления срещу възрастни хора, и мерки за недопускането им (като напр. подобряване на осветеността на тъмни зони в населените места и др. под.);
- » Изработване на планове за сътрудничество на полицията с частни охранителни компании и привличане на частни охранителни мобилни групи към охраната на възрастните хора;
- » Създаване на информационни регистри/картотеки на самотноживеещи и възрастни без близки, както и на трудноподвижни; организиране на посещения при тях от страна на полицейски инспектори, доброволци;
- » Създаване на регистри/картотеки на имотите на самотноживеещи хора; на къщи/апартаменти, необитавани повече от година, с цел осъществяване на наблюдение и превенция на кражби;
- » Изграждане на системи за видеонаблюдение;
- » Създаване на доброволчески отряди, които обгрижват възрастните и самотноживеещите, бърза реакция при получаване на сигнали за помощ по телефона, придружаване при получаване на пенсия, гоставка на продукти и др. под.;
- » Сътрудничество с Български пощи ЕАД за организиране изплащането на пенсии по най-удобния за възрастните хора начин;
- » Срещи в пенсионерските клубове с представители на общинска администрация, полиция и пожарна. Повишаване ролята на пенсионерските клубове чрез предоставяне на социални и доброволчески услуги на възрастните хора;
- » Кампания „Внуче назаем“, в която деца доброволно посещават възрастни хора и се грижат за тях;

» Безплатна гоставка на гърва за огрев, грехи и храна на възрастните хора с подкрепата на местния бизнес;

» Гореща линия между общинските центрове/кметства за спешни случаи;

» Редовни заседания на Общинската комисия по обществен ред и сигурност, която мониторира изпълнението на дейностите от всички партньори.

Основни партньори в реализация на практиката са Община Велико Търново, Полицейско управление – Велико Търново, Сдружение на кметовете и кметските наместници „Янтра 2001“, Дарителско сдружение „Св. Иван Рилски“.

Други важни партньори са: Регионална дирекция „Пожарна безопасност и защита на населението“; Местни доброволчески отряди, местни обществени съвети; Деца и младежи от 19-те Центъра за работа с деца и младежи на територията на общината, участващи в инициативата „Внуче назаем“; Училища за възрастни в 8 малки населени места; Пенсионерски клубове; Медии; Частни охранителни компании; Представители на частния бизнес.

Изграденото широко и ползотворно партньорство между основните институции, гражданското общество, неправителствения сектор, частния сектор и доброволците, основаващо се на прозрачност и отговорност, съблюдавайки човешките права и достойнство, води до постигане на по-защитена среда и нарастване на усещането за сигурност сред възрастните хора и увеличаване на общественото доверие към отговорните институции. Обгрижват се над 250 възрастни и/или самотноживеещи възрастни хора. Нивото на престъпления срещу възрастни хора в общината намалява, а разкриваемостта на тези престъпления се увеличава.

Практиката е иновативна, тъй като засяга различни аспекти на грижата за възрастните хора, особено актуална за малките населени места в България. Добрата комуникация и координация между големия брой партньори, доброто разпределение на задачи и отговорността при изпълнението им гарантира добрите резултати. Практиката е устойчива, няма кампания характер и финансово е подкрепена от бюджета на общината и на други институции, организации и частни бизнеси.



КРИЗИСЕН ЦЕНТЪР КЪМ КМЕТСТВО ОВЧА МОГИЛА

ПРАКТИКА НА ОБЩИНА СВИЩОВ

2-РО МЯСТО



През октомври 2016 г. в свищовското село Овча Могила е открит първият в България Кризисен център за борба с пожарите, бедствията и катастрофите. Целта на кризисния център е да може да реагира бързо и адекватно за овладяване на спешни ситуации в по-отдалечените населени места на общината.

Центърът е разположен на 5-10 минути път от пет села, които заедно с Овча Могила са най-отдалечени от общинския център град Свищов. Центърът е адекватно решение на проблемите в местната общност – към 5000 души. В неговата дейност се координират усилията на различни институции и организации: огнеборци, медицински персонал, БЧК, Доброволческо формиране към Община Свищов и самият Кризисен център в Овча Могила. Дейността му води до повишаване на чувството за сигурност и защитеност на хората.



Центърът има елементи, техника и персонал на бърза помощ и пожарна. Притежава пожарен автомобил и линейка. Специализираните автомобили са втора употреба, но са преминали пълно техническо обслужване, а линейката е напълно преоборудвана с нови съвременни съоръжения. В центъра са назначени

двама водачи на специализирана техника, които са бивши пожарникари, и четири медицински сестри.

Иновативен е подходът за съчетаване на бюджетно и проектно финансиране и донорство, както и междуинституционалното сътрудничество при организацията на дейността. Практиката е първа по рода си в страната.

COUNCIL OF EUROPE



CONSEIL DE L'EUROPE

Издава

**Фондация за реформа в местното самоуправление
ж.к. „Младост 1“, ул. „Йерусалим“ бл. 51, Бизнес-сграда, офис 2
гр. София - 1784**

flgr@flgr.bg

www.flgr.bg

**Този документ е изготвен с финансовата помощ на Съвета на Европа.
Възгледите, изложени тук, по никакъв начин не могат да се считат за
официална позиция на Съвета на Европа.**