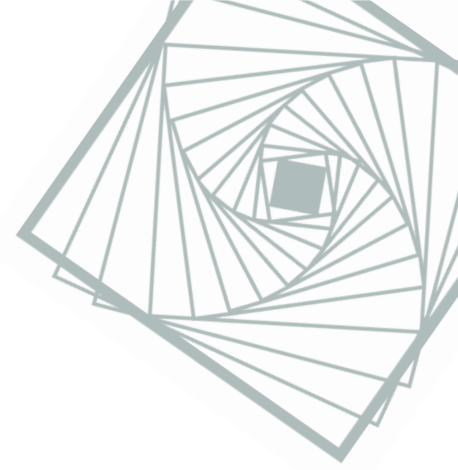


ГОДИШЕН ОТЧЕТ 2011

Фондация за реформа в местното самоуправление

ФРМС е независим професионален ресурсен център,
подкрепящ местната демокрация



Управителен съвет

Лъчезар Росенов, председател на Управителния съвет на ФРМС, кмет на Община град Добрич (1995 - 2003 г.), общински съветник ОБС – Добрич (2003 – 2007)

Дени Каменов, заместник председател на УС на ФРМС, кмет на Община Видин (1991 - 1995 г.)

Гинка Капитанова, изпълнителен директор на ФРМС (1995 – 2007), кмет Община Златоград (1991 – 1995)

Румен Драганов, мениджър в сферата на туризма

Доц. Д-р Емилия Панайотова, Юридически факултет, СУ “Св. Климент Охридски”

Екип

Здравко Сечков, и.д. изпълнителен директор

Ирена Бонева, мениджър “Финансиращи програми”

Десислава Тенчева, специалист “Европейски програми и проекти”

Росица Райчева, специалист “Програми и проекти”

Елвира Колева, касиер-счетоводител

Демир Деянов, офис-мениджър

Организацията работи с мрежа от над 30 експерти от цялата страна, които се присъединяват към екипа на ФРМС при изпълнение на проекти, свързани със сферата на тяхната експертиза.

За контакти


гр. София – 1784, ж.к. “Младост 1”

ул. “Йерусалим” бл. 51, Бизнес-сграда, офис 2

тел.: 02 976 89 89, факс: 02 976 89 30

flgr@flgr.bg

www.flgr.bg



Мисията на ФРМС е да предлага информация, консултации и подкрепа, фокусирани върху специфичните нужди на потребителите, да провокира иновации в местното самоуправление, дай действа като посредник и да изгражда широка мрежа от вътрешни и международни партньорства.

ФРМС е учредена като НПО с идеална цел през май 1995 г. от група кметове. За 17 години Фондацията успешно се утвърди на национално ниво. До днес тя успешно е реализирала редица проекти и програми, с които спомага за развитието на развитието на местната демокрация и за повишаване на общественото разбиране за местното самоуправление.

ФРМС има 5-членен Управителен съвет, собствен офис в София и клон в Смолян.

Организацията си сътрудничи с широка мрежа външни експерти.

ФРМС работи в областите:

- **Обучения** - ФРМС е провела над 800 обучителни семинара с над 15 000 участници по теми, актуални за местното развитие. От 4 години ФРМС провежда дистанционно обучение в интернет среда.

- **Гражданско участие в местното самоуправление** – ФРМС работи 6 години по програма “Обществен Форум” в над 30 общини от цялата страна с цел да консолидира гражданското участие и да мобилизира ресурсите за развитие на общините за подкрепа на плуралистична визия и многоизмерна стратегия за местно развитие.

- **Добро управление и почтеност** – ФРМС 4 години работи върху ревизия и усъвършенстване на работата на местните администрации и ръководства по отношение на вътрешните административни процедури и правила, въз основа на препоръки от страна на гражданите и местния бизнес и при спазване принципите на добро управление.

- **По-добро административно обслужване** – ФРМС реализира програма за подобряване на услугите за гражданите чрез създаване на общински центрове за услуги и информация на граждани, както и на интегрирани административни услуги на регионално ниво. ФРМС предостави техническа помощ на общините за изграждане и експлоатация на централите, обучение на персонала, подготовка на информационни брошури, ИТ консултации, като общо е подкрепила над 100 общини (2001 - 2010).

- **Местно икономическо развитие** – ФРМС в продължение на 10 години (1998 – 2008) подпомага българските общини в процеса на формулиране на политики и прилагането им; подготовка на общинските дългосрочни стратегически икономически планови документи, маркетингови материали, работа в мрежа и осигуряване на международна експертиза за българските общини.

- **Иновационни практики** – 14 години (от 1998) ФРМС събира и разпространява добри практики на български и европейски общини и техните социо-икономическо партньори; онлайн базата данни съдържа над 1200 практики.

- **Финансиране на проекти** – ФРМС в сътрудничество с ЕкоОбщност в успешно администрира Фонда за подкрепа на НПО в рамките на Финансовия механизъм на Европейското икономическо пространство (2008 – 2011; 2,06 млн. евро). ФРМС е подпомогнала финансово проекти на общини и местни НПО със сумата от 4,5 млн. щ.д.

ФРМС чрез обучителни пътувания и обмяна на опит оказва подкрепа за развитието на местната демокрация в Албания, Армения, Босна и Херцеговина, Сърбия и Черна гора, Грузия, Косово, Румъния и Област Калининград.

ФРМС бе част от европейската мрежа на местните власти за обмяна на опит LOGIN от създаването ѝ през 1999 г. до закриването ѝ в края на 2011 г.

ФРМС е член основател на Български дарителски форум.

ВРЪЗКИ С ПОТРЕБИТЕЛИ И КОМУНИКАЦИОННИ КАНАЛИ

През годините ФРМС разви ефективни и разпознаваеми комуникационни канали за връзка с потребители и партньори:

- www.flgr.bg** – сайт на организацията, 30 000 посещения месечно
- ngo.flgr.bg** – Ресурсен сайт на НПО, 1 500 посещения месечно
- ngofund.flgr.bg** – сайт на НПО Фонд - България, 1 200 посещения месечно
- ccouncils.flgr.bg** – уеб-сайт на обществените съвети, 500 посещения месечно
- wp.flgr.bg** – блог на ФРМС, 1 000 посещения месечно
- е-Седмичник** – електронен информационен бюлетин, 12 000 абонати
- е-Месечник** – електронен информационен бюлетин на английски език, 500 абонати

Сайт на ФРМС www.flgr.bg

За 2011 г. има над 400 хиляди уникални посещения.

В сайта на ФРМС **можете да намерите:**

Онлайн библиотека

Онлайн библиотеката на ФРМС през 2011 г. бе обогатена с:

- На български език 57 издания (общо 1507);
- На английски език 6 издания (общо 622).

Най-голям интерес предизвикаха:

- Преброяване 2011, информационна брошура – 312 сваляния
- Общини и НПО: Партньорство без конфликт на интереси – 260 сваляния
- Достъпът до услуги на децата, страдащи от детска церебрална парализа, анализ – 246 сваляния
- Практически наръчник „Механизми и добри практики за повишаване на прозрачността на общинската администрация” – 223 сваляния
- Наръчник за интегрирана подкрепа за деца, жертви на домашно насилие – 200 сваляния
- Нови медии – нови мобилизации – 184 сваляния
- Закон за юридическите лица с нестопанска цел. Въпроси и отговори (2011) – 159 сваляния
- Данъчно облагане на юридическите лица с нестопанска цел. Въпроси и отговори (2011) – 156 сваляния
- Стопанска дейност на юридическите лица с нестопанска цел. Въпроси и отговори (2011) – 139 сваляния
- Модели на финансиране на неправителствени организации от държавата (2011) – 138 сваляния

- Наръчник „Гласът на гражданите в публичните политики” – 135 сваляния
- Визия за публичната администрация през 2020 г. – 131 сваляния
- Безвъзмездно финансиране на НПО с европейски публични средства – 129 сваляния
- Анализ на адаптирани добри практики от сферата на прозрачност и превенция на корупцията – 118 сваляния
- Ръководство за граждански диалог в подкрепа на социалното включване на възрастните хора – 110 сваляния
- Моето първо работно място, Наръчник за преподаватели – 103 сваляния
- Бяла книга: ефективна подкрепа чрез социални услуги за уязвимите групи в България. Основни принципи – 102 сваляния

Онлайн база иновационни практики

Вече 14-та година ФРМС последователно насърчава, събира, публикува и широко разпространява новаторски практики, които стимулират находчивостта и обмяната на опит в българското местно самоуправление чрез своя проект “Иновационни практики в България”. Стартирал през септември 1998 г., проектът създаде устойчив модел за събиране и разпространяване на иновационни практики в областта на местното самоуправление. От 2001 г. ФРМС удостоява общини и организации с Награда за иновация в различни тематични сфери на местното самоуправление, а в периода 2002 – 2009 година – с Годишна национална награда “Община новатор”.

Онлайн базата данни Иновационни практики бе обогатена през 2011 г. с общо 117 практики, от които:

- 50 на български език; и
- 67 на английски език.

Общият брой добри практики, събирани и разпространявани от 1998 г. насам, достигна 1210.

През 2011 бяха издадени и разпространени две издания с добри практики:

>> Добри европейски и български практики в сферата на междуобщинското сътрудничество

Практики от Франция (1 практика), Австрия (1 практика), Чешката Република (3 практики), Финландия (1 практика), Словакия (1 практика), Хърватия (1 практика), Румъния (1 практика), Македония (2 практики) и България (7 практики)

>> Реализирани добри практики в България 2008 г. - 2011 г., Фонд за подкрепа на НПО към Финансов механизъм на Европейското икономическо пространство

Сборникът популяризира резултатите от проектите, реализирани в рамките на Фонда за подкрепа на НПО, който е част от изпълнението на Финансов механизъм на Европейското икономическо пространство 2004-2009 г. (ФМ на ЕИП). Посредством ФМ на ЕИП трите страни-донори Исландия, Лихтенщайн и Норвегия предоставиха на България финансова помощ в рамките на Фонда за подкрепа на НПО на обща стойност 2 064 000 евро.

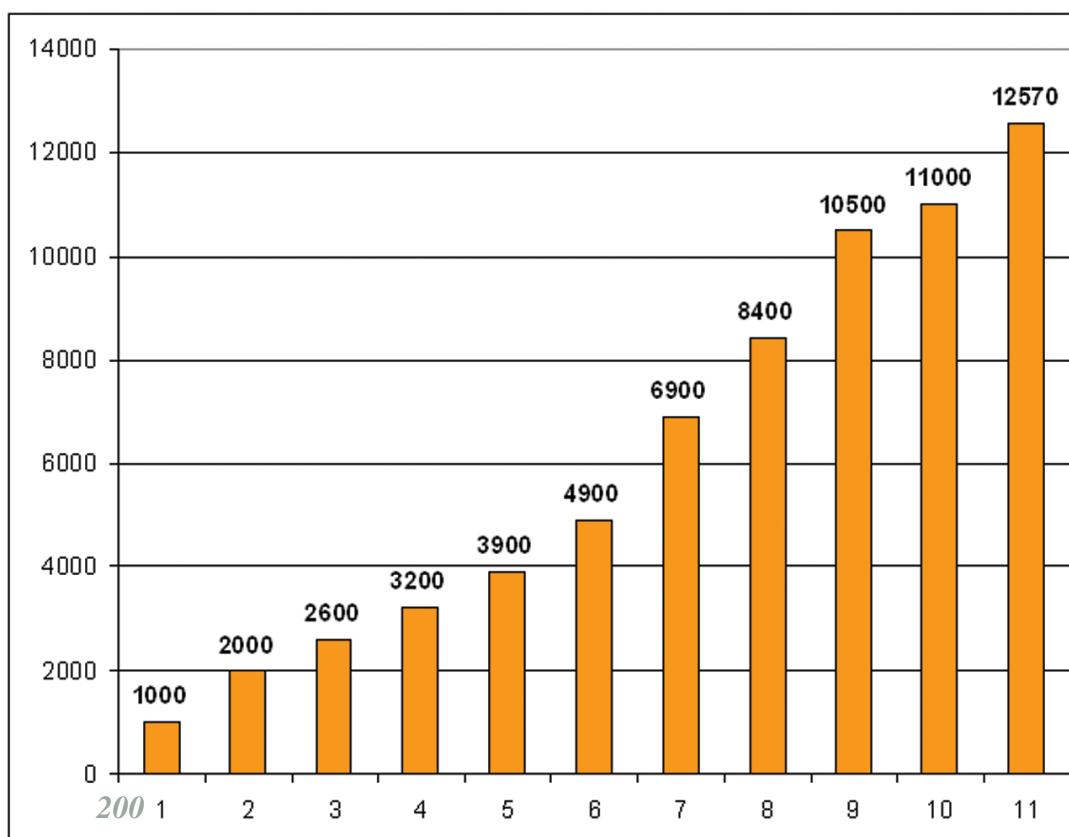


През септември 2011 г. електронният седмичник на ФРМС навърши 10 години. Всяка сряда е-Седмичникът предоставя безплатно информация за възможности за финансиране и обучение, нови издания в онлайн библиотеката си и добри практики на неправителствения сектор, местните власти и бизнеса в страната.

През 2011 г. е-Седмичник на ФРМС излезе в 49 броя и предостави информация за:

- Възможности за обучения, стипендии, стажове – 135;
- Възможности за финансиране, конкурси – 616.

Абонати на е-Седмичник



Благодаря за толкова полезната информация, която получавам всяка седмица.
Марта Радева, НЧ "Алеко Константинов 1884", Провадия, юни 2011

Като ваши редовни абонати сме изключително благодарни за възможностите, за които научаваме чрез вашето издание.
Мария Иванова, НЧ "Петър Парчевич 1927", юни 2011

Искам да благодаря, че ми изпращате този огромен списък с конкурси, участия, стажове... С желание ще участвам в някои от тях, към които проявявам интерес и смятам че ще вляза в срока! Още веднъж благодаря!
Емилия Митева, 3 юни 2011

Благодаря за редовното получаване на бюлетина. Върши ми много полезна работа.
Атанаска Тонева, май 2011

ОБУЧЕНИЯ

Центърът за професионално обучение към Фондацията за реформа в местното самоуправление е създаден през февруари 2003 г. с цел институционализиране на обучението, предлагано от ФРМС.

Дистанционно обучение

През 2011 г. екипът на ФРМС проведе два интернет-базирани обучителни курса:

> Дистанционен курс “Прилагане на принципите на добро управление на местно ниво”, 9 май – 19 юни 2011 г., базиран на методологията на Програмата на Обединените нации за човешките селища (UN-Habitat).

> Дистанционен курс на тема “Превенция на корупцията на местно ниво”, 16 май - 3 юли 2011 г., базиран на 12-те принципа за добро управление, формулирани в Стратегията за иновации и добро управление на местно ниво (Валенсия 2007).

Участници в курсовете бяха общински експерти, представители на общински институции, читалища, академични среди от цялата страна.

Успешно завършилите курсовете получиха сертификати от ФРМС.

Ето какво ни пишат участници в курсовете:

За мене материята и по двата курса беше интересна. Научих нови неща. Дистанционната форма на обучение ми допада много. Благодаря на екипите, разработили уроците и допълнителните материали към тях.

Катя Киликчиева, обществен застъпник, Община Казанлък

И двата курса бяха доста интересни и мисля, че в бъдещата ми работа ще бъдат полезни.

Гл. ас. д-р Севдалина Христова, Икономически университет - Варна

Лично за мен курсът беше полезен, защото от девет години съм директор на общинска културна институция, а никой никога не ме е обучавал как да се справям с ежедневните си задължения. Макар и на теория, за пръв път това се случи чрез курса, организиран от ФРМС.

Особено важно беше да науча кои са критериите за добро управление съгласно различни международни и национални документи и да преценя нивото на институцията, която аз ръководя.

Елеонора Авджиева, директор на Музей на занаятите - Троян

Благодаря за интересния курс. Съжалявам, че не записах и двата едновременно!

Валентин Василев, заместник декан, ЮЗУ „Н. Рилски”, Благоевград

✓ Други обучения

- ✓ През 2011 г. ФРМС проведе обучения по темата „**Граждански журнализъм**” за представители на НПО, читалища и бизнес в три общини. Обученията съдържаха три модула:
 - Въведения в гражданския журнализъм, Възможности, които предоставят съвременните ИКТ; Социални мрежи и Web 2.0;
 - Практикум „Учене чрез правене”: Създаване и възможности на блог, създаване на публикация, вмъкване на изображение, линк, видео, включване в блог агрегатори, създаване на е-вестник;
 - Практикум „Как да пишем за интернет”.
- ✓ Членове на екипа на ФРМС проведоха обучения в рамките на прилагането на подхода **LEADER** в България.



ФОРУМИ

През 2011 г. ФРМС бе съорганизатор на следните форуми:

- 12-а конференция по електронно управление “Ефективно е-управление - реинжинеринг на процесите”. Форумът, организиран от ICT Media, НСОРБ и ФРМС, се проведе под патронажа на министъра на транспорта, информационните технологии и съобщенията и министъра по управление на средствата от ЕС.
- Световният ГИС Ден в България, 16 и 17 ноември 2011 г. Честването на ГИС Деня в България популяризира геопространствените технологии; предостави възможност бизнесът, държавната администрация и образованието да се срещнат, за да обменят опит и споделят своите постижения и виждания за развитието на ГИС у нас.

✓ Фонд за подкрепа на НПО (2008-2011)

От 2008 г. до 2011 г. ФРМС в сътрудничество с Фондация “ЕкоОбщност” администрира **Фонд за подкрепа на НПО в рамките на Финансовия механизъм на Европейското икономическо пространство** (ФМ на ЕИП), 2004 – 2009 г.

Посредством ФМ на ЕИП трите страни – членки на Европейската асоциация за свободна търговия (ЕАСТ) – Исландия, Лихтенщайн и Норвегия – предоставиха на България финансова помощ в рамките на Фонда за подкрепа на НПО на обща стойност 2 064 000 евро.

На 7 април 2011 г. в София се проведе Заключителна конференция, посветена на резултатите от работата (2008 - 2010) на български граждански организации по проекти, финансирани от Фонда за НПО в рамките на Финансовия механизъм на Европейското икономическо пространство.

Трите страни донори – Норвегия, Исландия и Лихтенщайн – подкрепиха проекти в 3 области:

- Опазване на околната среда и насърчаване на устойчиво развитие (реализирани 15 проекта на обща стойност 710 585 евро, усвоени средства – 96%);
- Предоставяне и развитие на социални услуги, като здравни грижи и грижи за деца (реализирани 24 проекта на обща стойност 635 225 евро, усвоени средства – 98%);
- Развитие на гражданското общество и защита на човешките права (реализирани 22 проекта на обща стойност 428 165 евро, усвоени средства – 93%).

Конференцията бе открита от г-н Томислав Дончев, министър по управление на средствата от ЕС. Той изрази задоволството си от високата степен на усвояване на предоставените целеви средства (96 % средно за Фонда) и благодари на организациите бенефициенти, както и на операторите на Фонда за НПО в България – Фондация за реформа в местното самоуправление и Фондация ЕкоОбщност.

Н. Пр. г-жа Тове Скарстейн, посланик на Кралство Норвегия в България, приветства участниците в конференцията, разказа, че на място е посетила редица проекти и е получила позитивна обратна връзка както за резултатите, така и относно необходимостта от Фонда за развитието на НПО сектора.

На форума бяха представени по няколко проекта във всяка от приоритетните области.

Йонът Сибиан, изпълнителен директор на Фондация за развитие на гражданското общество, Румъния, сподели резултатите от работата на Фонда в Румъния.

Кшищоф Ян Дженчеляк, представител на Офиса на ФМ на ЕИП, представи намерението на трите страни – донори да продължат да подкрепят проекти на български фирми и НПО до 2014 г.

В конференцията взеха участие над 100 представители на НПО от цялата страна, представители на МС, МТСП, МОСВ.

Томислав Дончев:

„Оперативните програми определят различна роля на гражданските организации – като доставчик на услуги. Фондът за подкрепа на НПО към ФМ на ЕИП дава възможност на НПО да се върнат към изконната си същност – да изразяват интересите на гражданите.“



Граждански мониторинг

за ефективно управление на публичните ресурси (2010 – 2012)

През септември 2010 г. ФРМС започна работа по проект „Граждански мониторинг за ефективно управление на публичните ресурси”, финансиран от Фондация „Америка за България”

Основни цели на проекта са:

- изграждане на местен капацитет за мониторинг и оценка на избрани публични услуги;
- въвличане на гражданите в процеса на мониторинг и увеличаване на гражданското участие в оценката на качеството на публичните услуги на местно ниво;
- изграждане на работещо взаимодействие между гражданите и местната власт за подобряване на публичните услуги;
- въвеждане на ефективни модели за граждански мониторинг на качеството на избрани публичните услуги на местно ниво;
- подобряване качеството на публичните услуги, предоставяни на местно ниво.

На конкурсен принцип общините Кюстендил, Гоце Делчев и Кнежа бяха избрани за партньори на ФРМС в реализирането на проекта.

Чрез процес на широки публични консултации - проучване сред местния бизнес, фокус група с представители на НПО и граждани, както и обществено обсъждане – бяха дефинирани 4 публични услуги (вместо планираните 3), предоставяни от общините, които да бъдат подложени на граждански мониторинг, както следва:

- Сметосъбиране/сметоизвозване – Община Гоце Делчев;
- Домашен социален патронаж – Община Кнежа;
- Поддържане на уличната мрежа – Община Кнежа;
- Поддържане на зелените площи – Община Кюстендил.

ФРМС разработи методологии за мониторинг на четирите услуги и анкети към гражданите.

Бяха подготвени и разпространени информационни брошури и плакати.

Целите на гражданския мониторинг бяха:

- Чрез регулярна обратна връзка общинската администрация да получава информация за степента на удовлетвореност на гражданите;
- Чрез получаване на предложения от страна на гражданите общината да може да подобри качеството на публичната услуга;
- Да се постигне активно гражданско чувство и гражданско участие в сфери на работа на общината, значими за гражданите;
- Да се изгради и приложи работещ модел за взаимодействие между гражданите и общината с цел подобряване качеството на публичните услуги;
- Да се изградят отношения на взаимно доверие между гражданите и общината.

Гражданският мониторинг бе реализиран в рамките на 6 месеца (юли – ноември 2011 г.).

Като част от проекта ФРМС проведе обучения за представители на местни НПО и читалища „Граждански журнализъм”. Концепцията на гражданския журнализъм бе представена на участниците. Бяха проведени практикуми (учене чрез правене) за техническите изисквания на комуникационните инструменти в интернет среда: блогове / Facebook / Twitter. Обученията завършиха с практикуми на тема “Как да пишем за Интернет”.

На 14 октомври 2011 г. в София бе проведена среща за обмяна на опит на представители на трите пилотни общини Кюстендил, Кнежа и Гоце Делчев.

Присъстваха дузина души от всяка община – представители на общинска администрация, общински предприятия, читалища и местни НПО.

На срещата бяха представени резултатите от тримесечното гражданско наблюдение на четирите публични услуги, предоставяни на местно ниво. Бяха отчетени действията, предприети от местните власти в отговор на изразените от гражданите препоръки.

Община Гоце Делчев, където се наблюдава услугата „Чистота на улиците, местата за обществено ползване и качеството на сметоизвозването в Община Гоце Делчев (мониторингът се упражнява върху териториите на града и селата Мосомище, Брезница и Борово), отчита като ползи от наблюдението:

- по-добро изпълнение на ангажиментите от фирмите концесионери, които се почувствали във фокуса на общественото внимание;
- подмяна на съдове за боклук по заявка на гражданите;
- промяна на местонахождение на съдове за смет по заявка на гражданите;
- поддържане на чистота около съдовете да смет;
- добра координация между екипа на общината и екипа на ФРМС при изпълнение на проекта.

Бе отчетено, че гражданите са обърнали внимание и на проблеми, които не могат да бъдат решени в рамките на трите месеца наблюдение. Пример за това е разделното събиране на



боклук, което явно не е намерило добро решение и общинската власт ще преразгледа договора с фирмата. Гражданските анкети ясно показват, че жителите на общината имат интерес и желание да изхвърлят разделно, затова ще бъде отделено по-голямо внимание на подобряване на тази част от услугата.

В **Община Кнежа** се наблюдават две услуги. Едната е Домашният социален патронаж (ДСП). Местната власт, мотивирана от провеждания мониторинг, в който се включват между 25 и 35 на сто от ползвателите на услугата, и направените препоръки, провежда

своя анкета – сред всичките 124 потребители на услугата, която потвърждава два основни извода на мониторинга:

- ползвателите на услугата имат желание да получават и десерт, дори срещу допълнително заплащане (50%);
- 70 на сто от ползвателите на услугата биха искали да ползват доставка на храна и за съботите и неделите, както и през празничните дни;
- потвърждава се и желанието на потребителите ДСП да предоставя възможност за социални контакти, плащане на сметки и хигиенни услуги.

Отчетено бе наличието на годишен договор за доставка на продукти, което затруднява промяната на рецептурника съобразно желанията на потребителите. Ще се търси по-гъвкав вариант за подписване на договор за доставка на продукти.

Втората наблюдавана услуга в Община Кнежа е „Поддържане на уличната мрежа”. Желанията на жителите на общината не могат да бъдат изпълнени не поради друго, а поради ограничения

финансов ресурс – 350 000 лв. В рамките на възможностите обаче местната власт прави всичко по силите си да реши посочените в анкетите проблеми. Закупена е машина за запълване на уличните дупки, насипан е чакъл в подходящите участъци.

В **Община Кюстендил** в отговор на констатираните проблеми:

- са засадени 1900 иглолистни, 350 широколистни, 700 храсти;
- сменени са пейките в центъра на града, а старите пейки, след ремонт, ще бъдат разположени в кварталите на града, където няма пейки;
- открит е нов зелен кът;
- разработва се проект за велопътека по бреговете на р. Банщица;
- водят се разговори с директорите на училища в града, за да бъде постигнато координирано усилие за поддръжка на зелените площи към училищата, и с включването на доброволен труд на учениците;
- в отговор на констатацията за недостатъчен брой хора, заети в звеното „Озеленяване“ на ОП „Чистота“, по програма ще бъдат наети 35 души, които ще се включат към дейността.

Като обобщение на срещата резултатите от мониторинга бяха отчетени като положителни, а реализацията на проекта в трите пилотни общини – като катализатор на подобряване на наблюдаваните услуги.

Работата по проекта продължава до май 2012 г.



ДРУГИ ДЕЙНОСТИ

През 2011 г. екипът на ФРМС взе участие в:

- Изготвяне на междинна оценка на изпълнението на Общински план за развитие 2007-2013 г. на Община Кнежа и последващата му актуализация;
- Извършване на анализ „разходи-ползи“ за нуждите на структуриране на публично-частно партньорство при реализацията на проект за изграждане на „Индустиална зона Свиленград“;
- Проучване сред общините за готовността им за въвеждане на ГИС;
- Проучване ролята на сдруженията на общините за насърчаване на междуобщинското сътрудничество и добри практики за междуобщинско сътрудничество, по поръчка на МРРБ;
- Изготвяне на Методически указания за разработване на Национална стратегия за регионално развитие на Република България (2014-2020), Регионални планове за развитие на районите от ниво 2 (2014-2020), Областни стратегии за развитие (2014-2020) и Общински планове за развитие (2014-2020), по поръчка на МРРБ;
- Договор за сътрудничество с „ЕСРИ България“ ООД за подкрепа и популяризиране сред общините на инициативата „Активен.БГ“ – интернет платформа за граждански мониторинг на публични услуги.