



## Граждански мониторинг на общинска услуга „Поддържане на зелените площи” Кюстендил

### Шести последен месечен доклад 1 -30 ноември 2011 г.

#### I. Общи положения на мониторинга

В рамките на проект „Граждански мониторинг за ефективно управление на публичните ресурси” Фондацията за реформа в местното самоуправление и Община Кюстендил проведеха проучване сред местния бизнес, фокус група с представители на НПО и граждани, както и обществено обсъждане, с цел дефиниране на комунална услуга, предоставяна от общината, която да бъде подложена на граждански мониторинг. За такава услуга бе избрана “Поддържане на зелените площи”.

Гражданското наблюдение се проведе в рамките на 6 поредни месеца (юни - ноември 2011 г.). Бяха изготвени 6 междинни (месечни) доклада и ще бъде подготвен един обобщаващ.

Гражданите се включваха доброволно в мониторинга и контрола на услугата. Те анонимно попълваха карти за оценка (въпросници). Попълнените карти се поставха в определени за целта кутии (в сградата на общината и в сградата на читалище „Братство 1869”).

Резултатите от мониторинга се обобщаваха месечно и се предаваха на ръководството на общината.

II. През шестия месец на наблюдението се включиха 21 доброволци от град Кюстендил (общо за шестте месеца на наблюдението 236).

Спадът на броя граждански наблюдатели е обясним по две причини:

1. Ноември беше анонсиран като последен месец на гражданското наблюдение;
2. През ноември месец сезонно зелените площи отстъпват по актуалност и невъзможността да се работи по реалното им подобрене демотивира гражданите за участие в наблюдението.

Ето и подробното описание на подадените анкети:

#### Зелена площ с подадени 4 анкети

Градинка пред Икономическия техникум

Обща средна оценка: 2

Силно замърсени зелени площи  
Няма осветление, пейки, детски площадки.  
Препоръка:  
Да се подобрят изцяло видът на градинката.

#### **Зелена площ с подадени 3 анкети**

##### **Хисарлъка**

Обща средна оценка: 3  
Силно замърсени зелени площи  
Няма осветление, кошчета.  
По-малко от половината пейки имат нужда от ремонт.  
Повече от половината детски площадки имат нужда от ремонт.

##### **Градинка пред читалище „Братство”**

Оценка: най-хубавата градинка.  
Чисти зелени площи.  
Осветление, пейки, кошчета: изрядни.

#### **Зелена площ с подадени 2 анкети**

##### **Градинка до стадиона**

Средна оценка: 3,5  
Слабо замърсени зелени площи.  
Няма детски площадки.  
Изрядни кошчета, осветление.  
Пейки: по-малко от половината имат нужда от ремонт.  
Препоръка: Ремонт на пейките.

##### **Градинка Картинна галерия**

Средна обща оценка: 4  
Чисти зелени площи.  
Осветление, пейки, кошчета, детски площадки: изрядни.  
Препоръка: има нужда от повече кошчета.

#### **Зелена площ с подадена 1 анкети**

##### **Градинка пред х-л „Велбъжд”**

Чисти зелени площи.  
Осветление, пейки, кошчета, детски площадки: изрядни.

##### **Градинка пред Гимназията – Запад**

Слабо замърсени зелени площи.  
Кошчета: изрядни.  
Осветление: липсват по-малко от половината крушки.  
Пейки: по-малко от половината имат нужда от ремонт.  
Препоръка: Да се подменят изгорелите крушки.

##### **Градинка ул. Ракла.**

Чисти зелени площи.

Осветление, пейки, кошчета: изрядни.  
Няма детски площадки.

#### **Зоопарк**

Средна оценка: 2  
Силно замърсени зелени площи  
Изрядни пейки.  
Липсват повече от половината крушки.  
Няма детски площадки.  
Препоръка: Да се облагородят клетките на животните.

#### **Парк срещу детски ясли „Валя”**

Средна оценка: 1  
Силно замърсени зелени площи  
Няма осветление, пейки, кошчета, детски площадки.  
Препоръка: Да се възстанови този парк и да се поддържа.

#### **Детска площадка ПГ**

Средна оценка: 2  
Силно замърсени зелени площи  
Няма осветление.  
Пейки, кошчета, детски площадки: повече от половината имат нужда от ремонт.  
Препоръка: Да се възстанови детската площадка, да се поправи шадравана

#### **Градинка пред общината**

Чисти зелени площи.  
Осветление, пейки, кошчета, детски площадки: изрядни.

### **III. ОБОБЩЕНИЕ**

III.1. В наблюдението са се включили само граждани на град Кюстендил.

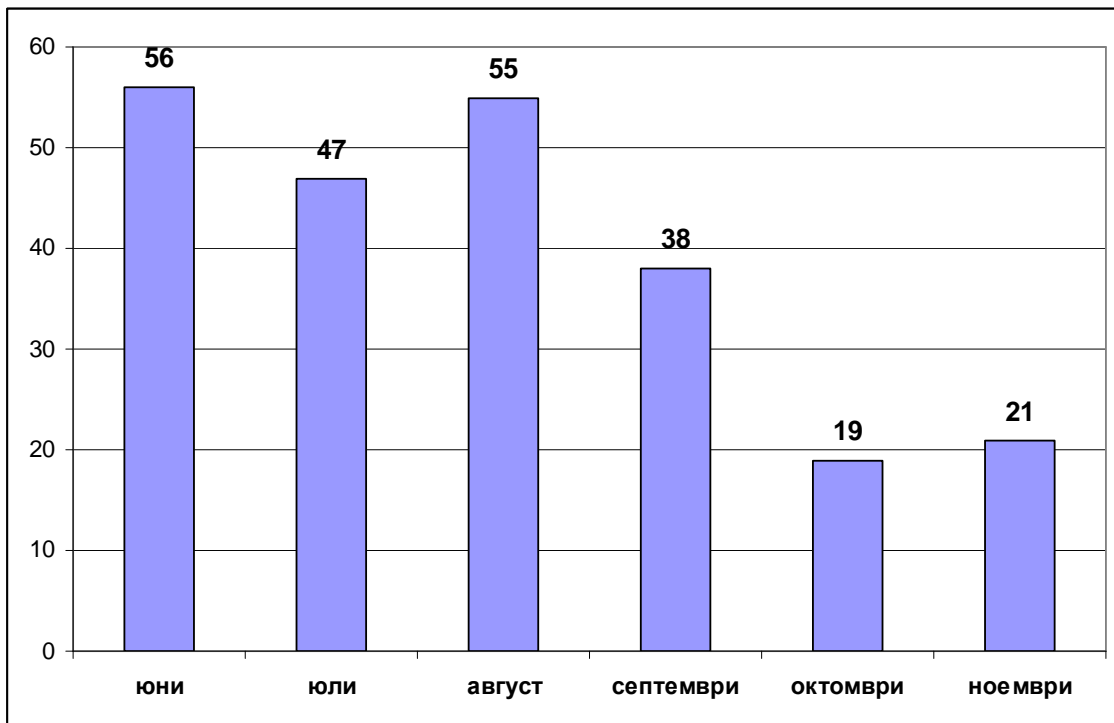
III.2. Отново се подчертава, както и в по-ранните месеци на граждански мониторинг, че гражданите искат превръщане на зелените площи в Кюстендил в чисти и приятни места за отдих за възрастни и места за игра за деца.

III. 3. Зелените площи край Икономическия техникум, Хисарлъка, Картинната галерия и читалище „Братство” са във фокуса на вниманието на наблюдателите.

III. 4. В оценките на различните зелени площи отново се акцентира върху липсата на достатъчно пейки, осветление, кошчета за боклук.

**Брой включили се граждани в наблюдението по месеци**

Месец	Брой
юни	56
юли	47
август	55
септември	38
октомври	19
ноември	21
<b>Общо</b>	<b>236</b>



**Предизвикан интерес сред гражданите (по броя подадени анкети)**

(за всички с по две и повече анкети)

Зелена площ	Брой анкети, %
Градинка пред Икономическия техникум	4 анкети
Хисарлъка	3 анкети
Градинка пред читалище „Братство“	3 анкети
Градинка до стадиона	2 анкети
Градинка Картинна галерия	2 анкети

**Средна обща оценка за зелените площи с повече от една подадена анкета през м. септември 2011 г.**

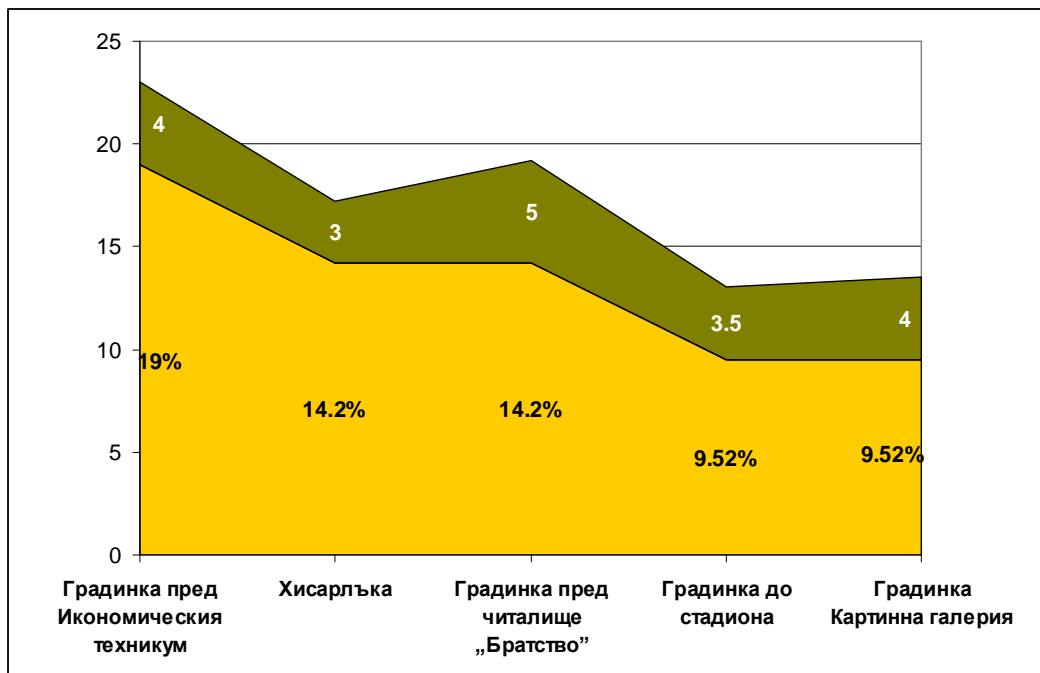
(при скала: от 1 - незадоволително до 5 - отлично)  
(за всички с по две и повече анкети)

Зелена площ	Средна обща оценка
Градинка пред Икономическия техникум	4
Хисарлъка	3
Градинка пред читалище „Братство“	5
Градинка до стадиона	3,5
Градинка Картинна галерия	4

**Средна обща оценка на зелените площи с най-голям брой анкети през м. ноември 2011**

**Брой анкети (като процент от общо подадените анкети за месеца)**

Зелена площ	Брой анкети	Брой анкети (в %)	Средна оценка
Градинка пред Икономическия техникум	4	19%	4
Хисарлъка	3	14.2%	3
Градинка пред читалище „Братство“	3	14.2%	5
Градинка до стадиона	2	9.52%	3,5
Градинка Картинна галерия	2	9.52%	4



Изготвил доклада: Росица Райчева, ФРМС