

Проект
**Граждански мониторинг за ефективно управление
на публичните ресурси**



Изследване сред бизнеса
**Удовлетвореност от публични
услуги на местно ниво**

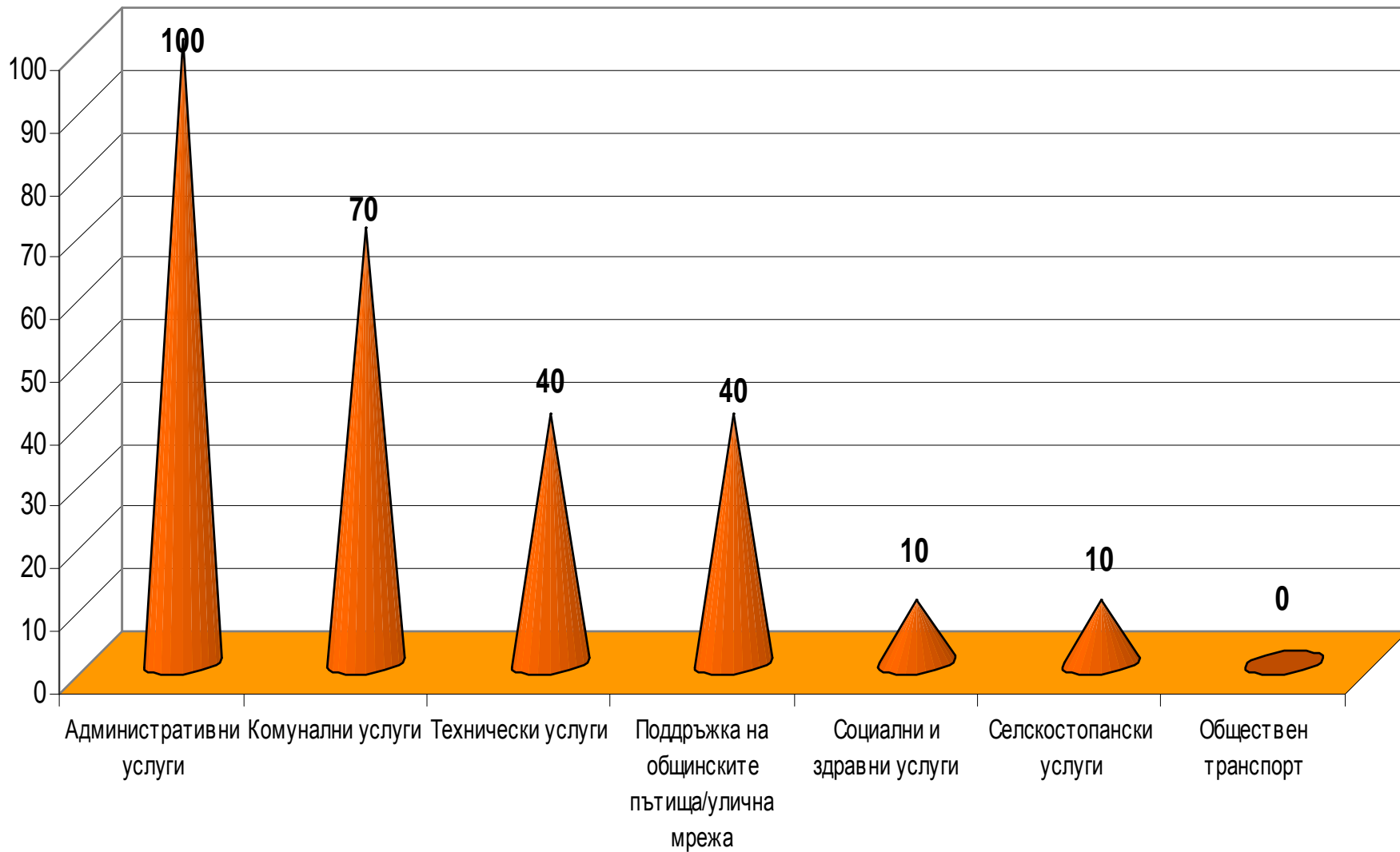
Община Кнежа

1. Кои публични услуги на местно ниво ползвате най-често?

тип услуги	%
Административни услуги	100
Комунални услуги	70
Технически услуги	40
Поддръжка на общинските пътища/улична мрежа	40
Социални и здравни услуги	10
Селскостопански услуги	10
Обществен транспорт	0

Забележка: Сумата от дяовете на посочените услуги надвишава 100%, тъй като респондентите са давали повече от един отговор (до три типа най-често ползвани услуги по регламент).

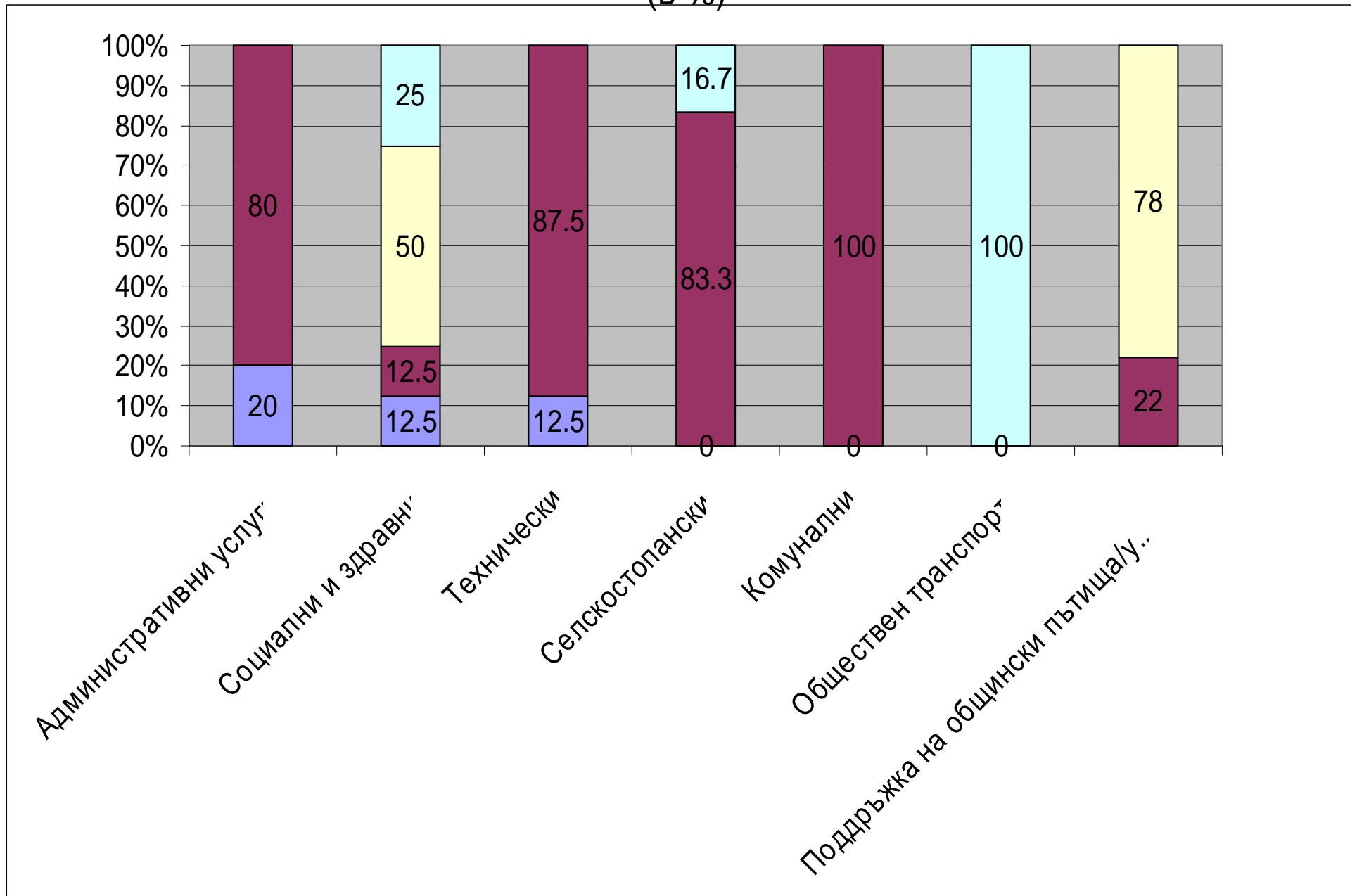
1. Кои публични услуги на местно ниво ползвате най-често? (в %)



2. Удовлетворява ли ви качеството на предоставените услуги? (в %)

тип услуги	Висока степен	Средна степен	Ниска степен	Нямам впечатление
Административни услуги	20	80	0	0
Социални и здравни	12.5	12.5	50	25
Технически	12.5	87.5	0	0
Селскостопански	0	83.3	0	16.7
Комунални	0	100	0	0
Обществен транспорт	0	0	0	100
Поддръжка на общински пътища/улична мрежа	0	22	78	0

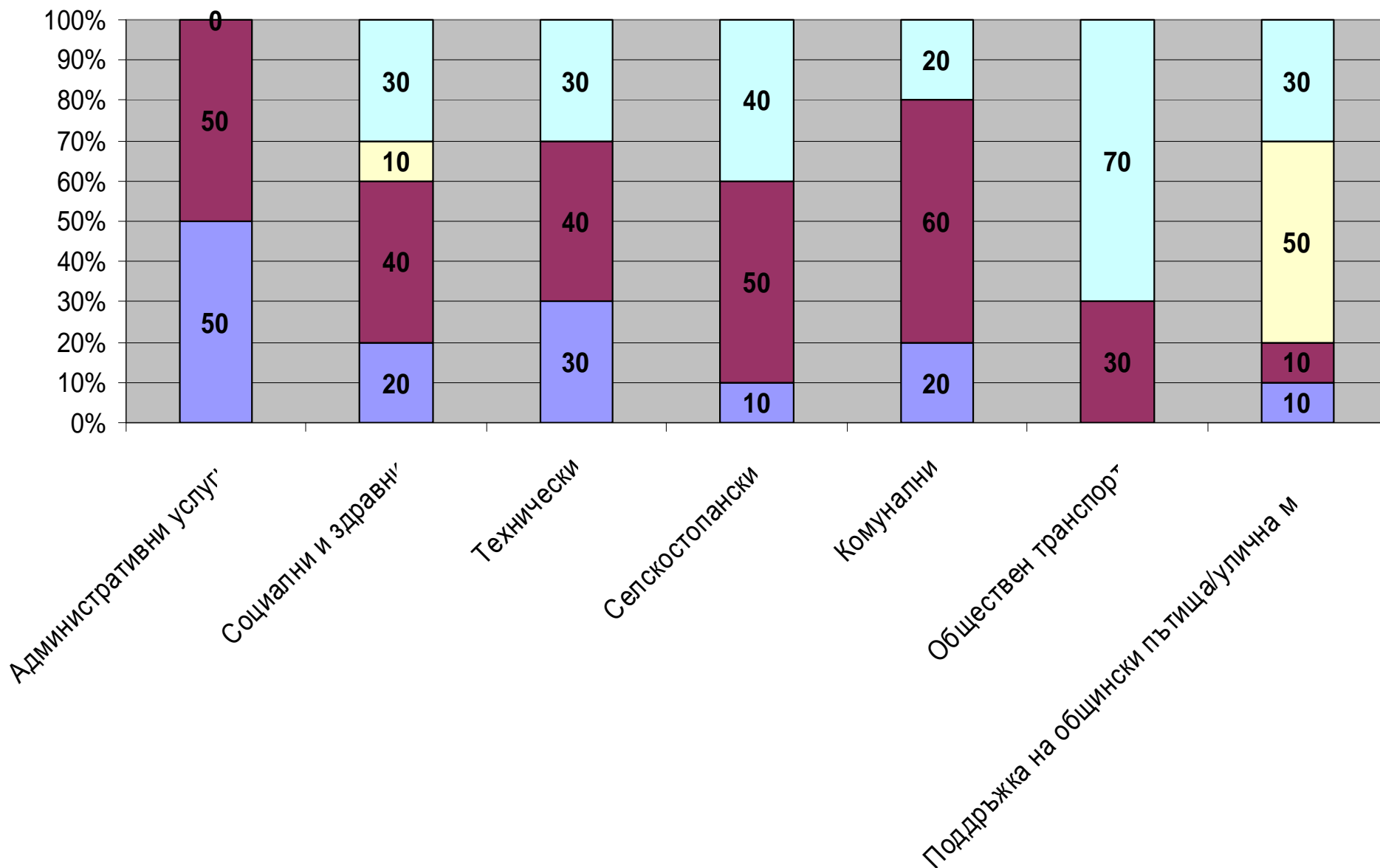
2. Удовлетворява ли ви качеството на предоставените услуги? (в %)



3. Отговарят ли, според вас цените/таксите на услугите на качеството, с което се предоставят? (в %)

Тип услуги	Да	Отчасти	Не	Не знам
Административни услуги	50	50	0	0
Социални и здравни	20	40	10	30
Технически	30	40	0	30
Селскостопански	10	50	0	40
Комунални	20	60	0	20
Обществен транспорт	0	30	0	70
Поддръжка на общински пътища/улична мрежа	10	10	50	30

3. Отговарят ли, според вас цените/таксите на услугите на качеството, с което се предоставят? (в %)

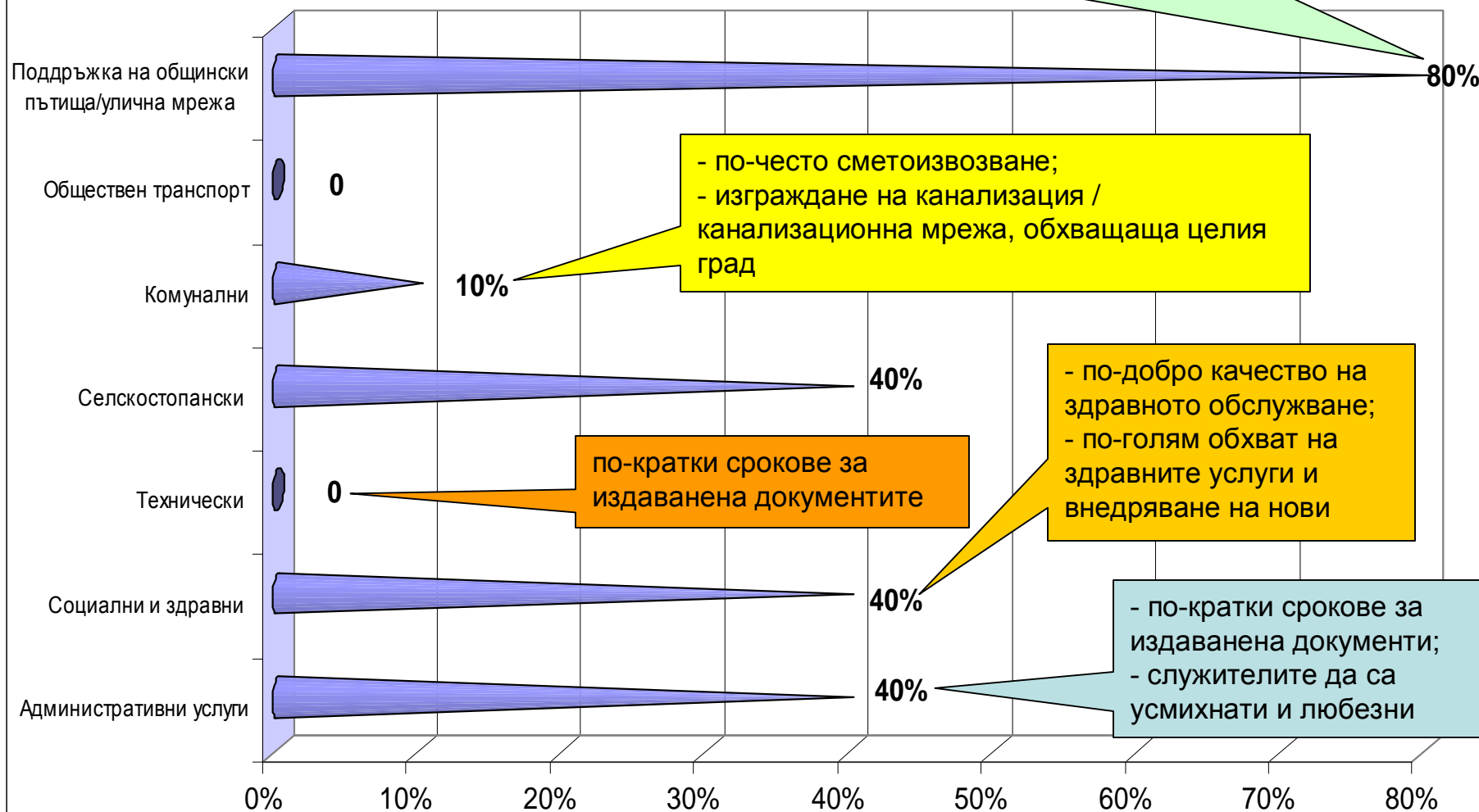


4. Кои публични услуги на местно ниво имат най-голяма нужда от подобрене? (в %)

Административни услуги	40%
Социални и здравни	40%
Технически	0
Селскостопански	40%
Комунални	10%
Обществен транспорт	0
Поддръжка на общински пътища/улична мрежа	80%

Забележка: Сумата от дяловете на посочените услуги надвишава 100%, тъй като респондентите са давали повече от един отговор.

- преасфалтиране;
- подобряване на пътната инфраструктура и осигуряване на по-добри условия за движение;
- да се подобри организацията и да се поддържа в по-добро състояние;
- да се асфалтират повече улици;
- поддържане на тротоарите и регулите, особено в кварталите с малцинствено население;
- да се преасфалтира цялата пътна мрежа на общината

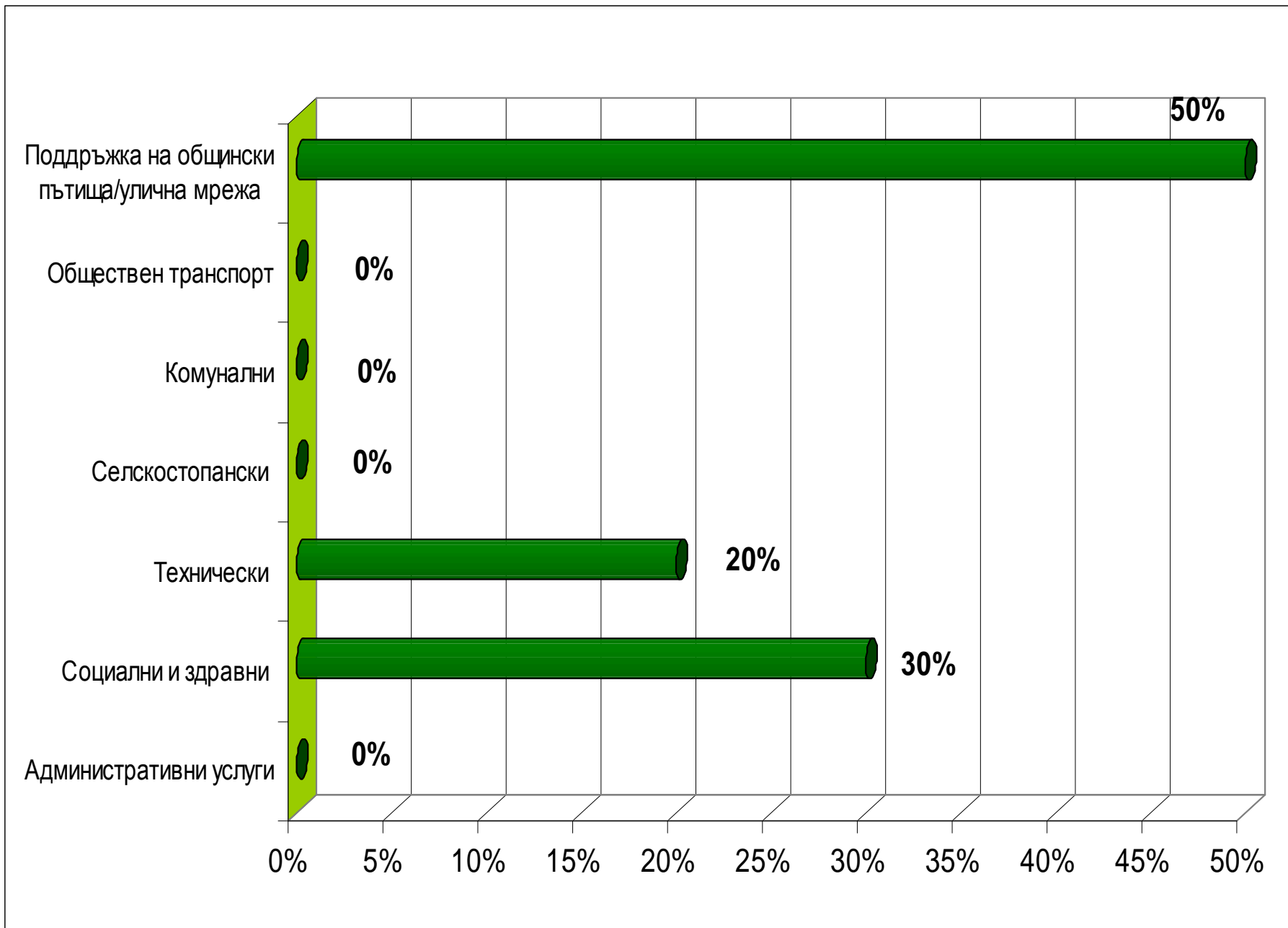


4. Кои публични услуги на местно ниво имат най-голяма нужда от подобрене? (в %)

5. Коя от посочените услуги има нужда от подобрене в най-кратък срок? (в %)

Административни услуги	0%
Социални и здравни	30%
Технически	20%
Селскостопански	0%
Комунални	0%
Обществен транспорт	0%
Поддръжка на общински пътища/улична мрежа	50%

5. Коя от посочените услуги има нужда от подобрене в най-кратък срок? (в %)



6. Какво бихте препоръчали на местната власт по отношение на качеството на услугите?

- Подобряване на качеството на всички услуги и то в най-кратки срокове – обучения на специалисти, обмяна на опит и т.н.;
- Постоянен стремеж към по-добро.