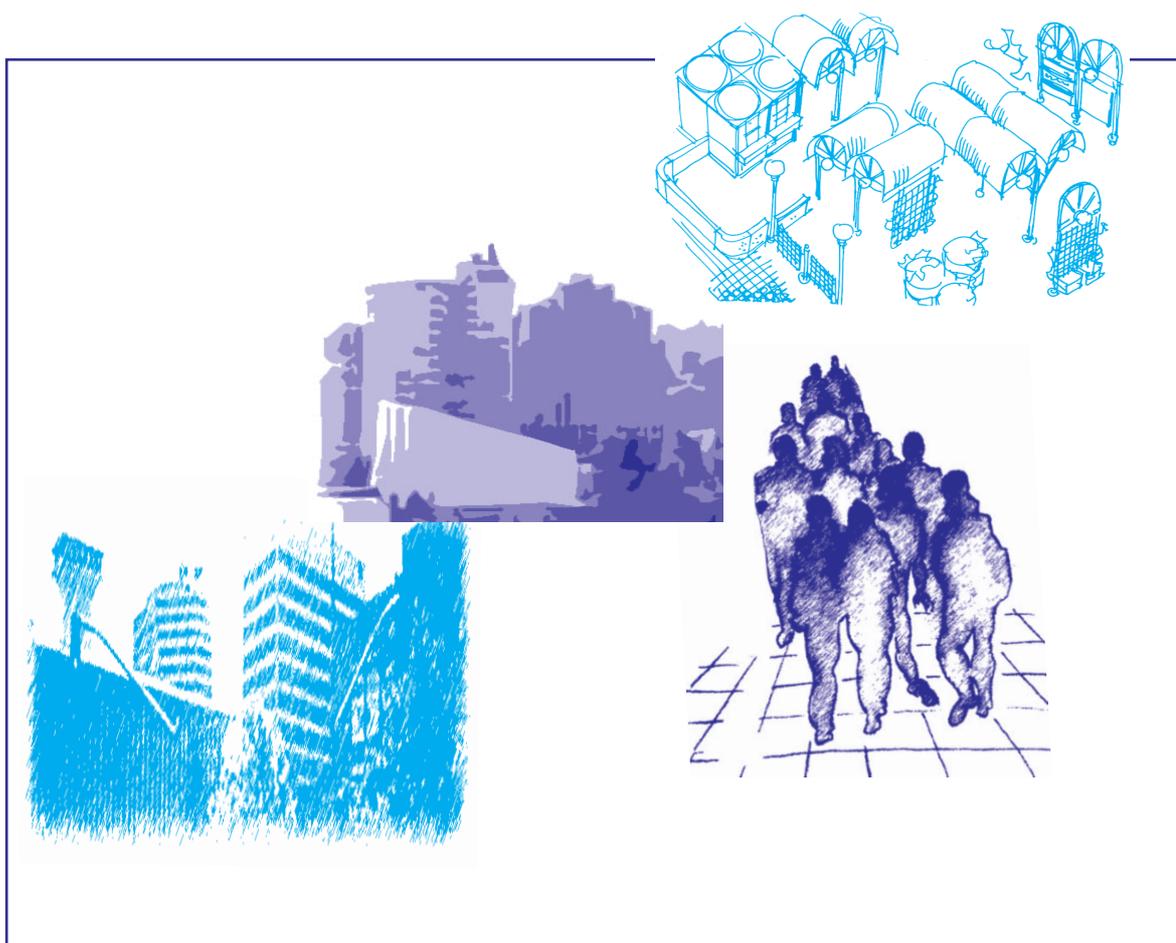


ВЪЗМОЖНИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

*Местната власт и неправителствения сектор през
призмата на проектите, изпълнени в рамките на програма
„Подкрепа за реформата в местната власт“*



София 2000

ВЪЗМОЖНИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

*Местната власт и неправителствения сектор през
призмата на проектите, изпълнени в рамките на програма
„Подкрепа за реформата в местната власт“*

София 2000

В началото на 1999 г. Фондацията за реформа в местното самоуправление обяви началото на първата си програма за финансиране на проекти на български неправителствени организации. За разлика от други финансиращи програми „Подкрепа за реформата в местното самоуправление“ бе насочена към насърчаване на проекти на местно равнище, изпълнени в партньорство както с органите на местните власти, така и с широкото участие на граждани, други неправителствени организации, институции и бизнес среди. Основна цел на програмата бе обединяването на ключови местни участници, заинтересовани от дадена проблематика, в усилията им по подобряване на местната среда. Съвместната работа създава предпоставки за опознаване на участниците в проекта, оптимизиране на усилията и съответното решение на даден проблем, както и способства за изграждането на механизми за устойчиво развитие в дадена община чрез създаване на механизми за взаимодействие между представителите на местната власт, структурите на гражданското общество и бизнес средите.

Чрез насърчаването на по-активно взаимодействие между тези три групи се целеше също така „отваряне“ на представителите на НПО и местни власти едни към други, осъзнаване на ползите от полагане на обединени усилия, както и разширяване на гражданското участие чрез популяризиране на възможностите за участие в местното самоуправление.

Неочакван за самите нас бе големият интерес от страна на неправителствените организации към програмата. В рамките на два месеца 170 организации от цялата страна бяха изготвили успешно проект в партньорство с една или повече общини и други организации/институции/бизнес представители. Повече от 90 български общини протегнаха ръка в знак на желание за партньорство при осъществяване на проектите.

Измежду 170 постъпили проекта 21 получиха финансиране и бяха реализирани в периода юни 1999 г. - юни 2000 г. В настоящото издание ви предлагаме информация за тези проекти. Представянето в повечето случаи има стандартизирана форма и предлага информация както за самата организация изпълнител и нейната област на работа, така и за целите на проекта и постигнатите резултати. По-голяма част от представянията са направени от координаторите на проектите - хората, които най-отблизо участваха в реализацията на проектите и ги познават в детайли. За да се улесни получаването на допълнителна информация и осъществяването на контакт с представители на организациите, на разположение са и адреси за връзка. Целта на това издание е не само популяризиране на добри практики в областта на местното самоуправление и запознаването с тях на широк кръг представители на местните власти и неправителствени организации, но и подпомагане на мултиплицирането на резултатите в други български общини, където идеите на даден проект са приложими.

Преди представянето на самите проекти ще се спрем на някои от основните предизвикателства, срещнати при тяхната реализация. Като предизвикателства в случая разглеждаме не само проблемите, но и необходимостта от разширяване кръга на участниците и областта на

дейност, възникнали в хода на даден проекта. Вярваме, че от тях биха могли да се извлекат полезни поуки, които да оптимизират планирането и последващото изпълнение на бъдещи партньорски проекти.

Проблем при изпълнението на проектите се оказаха изборите за местна власт, проведени през м. октомври 1999 г. В случая става дума основно за времеви проблем. Доколкото самата програма бе фиксирана във времето, нямаше особена възможност за проява на гъвкавост и удължаване на проектите с оглед наваксване на евентуални закъснения. Въпреки че организациите бяха предвидили известно забавяне в реализацията на определени дейности, причинено от времевата рамка, необходима за конструирането на новите местни власти, оказа се, че факторът „избори“ не беше дооценен. От средата на септември до средата на ноември 1999 г. повечето организации свиха осезателно онези от дейностите, свързани с пряко взаимодействие с местните власти по няколко причини:

1. на местно равнище бе невъзможно да се работи ефективно с представителите на местната власт поради предизборния период и съответната невъзможност на места нейни представители да се включат в дейностите;

2. съществуваше реален риск дейностите по проекта да бъдат политизирани поради участието на представители на местната власт (т.е. участието им да се определя като част от предизборна кампания на кмет/общински съветник, който се е кандидатира в изборите за следващ мандат). А това би донесло съответни негативи за организацията изпълнител и евентуално за резултатите от проекта като цяло;

3. осигуряването на приемственост между предишните органи на местната власт и новоизбраните такива изисква време и активни усилия от страна на неправителствените организации за гарантиране на резултатите от даден съвместен проект. Приемствеността до голяма степен зависи от обратната воля и желание за съвместна работа от страна на новоизбраните представители на органите на местна власт, както и на общинската администрация.

Важно е да се отбележи, че почти при всички проекти приемствеността бе много успешно постигната и то - за сравнително кратък период. Новоизбраните/преизбраните представители на местната власт бяха доста подготвени и отворени за взаимодействие с представителите на гражданското общество. Може да се каже, че нивото на готовност и желание за работа с неправителствения сектор днес е доста различно от това преди 4 години. От една страна, това се дължи на активността на НПО при инициране и осъществяване на съвместни значими местни проекти. Паралелно с това върви и процесът на осъзнаване на ползите от обединяване на усилията на общински специалисти и структури с усилията на гражданите като преки участници в местното самоуправление и структурите на гражданското общество.

Друго предизвикателство бе наложилото се разширяване на дейностите по проектите. При почти всички проекти набраната инерция при осъществяване на дейностите и предизвиканият отзвук сред местната общност доведоха или до провеждане на допълнителни мероприятия, предложени от участниците в проекта, или до увеличаване на общия брой проведени дейности. В този случай организациите проявиха голяма гъвкавост и икономичност, за да отговорят на интереса на местната общност и ефектът за проектите бе положителен. Бяха постигнати непредвидени резултати, които надхвърляха предварителните очаквания. В този аспект привличането на нови партньори по проекта в хода на реализацията му също има подобен ефект. В няколко случая от страна на областни администрации е проявен интерес и желание за участие в дейностите. По този начин се разширява междусекторното партньорство и се подобрява диалогът не само между местни власти, НПО и бизнес среди, но и между представители на структурите на централната власт.

След приключване на програмата през м. юни 2000 г. ФРМС организира две регионални срещи дискусии за популяризиране на резултатите от проектите и извеждане на основните проблеми и възможности за преодоляването им. Бе потвърдена една основна истина за диалога местна власт - неправителствен сектор, а именно, че диалогът е двупосочно взаимодействие, изискващо участието на двете страни. Бяха дадени много ценни идеи за превъзможване на пречките в ефективния диалог. По-долу представяме очертаните основни проблеми и механизми за преодоляването им.

Съществуващи проблеми при взаимодействието между неправителствени организации и местна власт в България:

- ✓ Липса на информация (двустранно: на местните власти - за дейността на НПО; на НПО - за дейността на местните власти и възможностите за участие в определени комисии и пълноценен диалог, работа с общински експерти, др.);
- ✓ Недостатъчен опит на представителите на местна власт/НПО в работата с граждански структури/местна власт;
- ✓ Липса на активна позиция от страна на местните власти за инициране на съвместни проекти;
- ✓ Недостатъчна възможност на малки общини за ползване на НПО ресурса (поради липса на граждански структури);
- ✓ Недостатъчно добра квалификация на експерти от НПО сектора за участие в различни общински комисии, др.;
- ✓ Необходимост от активизиране на гражданите за участие в диалога местна власт/НПО;
- ✓ Недостатъчна обезпеченост на (инвестиране в) проекти, които са доказано успешни (за осигуряване на минималното им функциониране и поддържане на резултатите);
- ✓ Слабо е мултиплицирането на резултатите от проекти на други места.

Възможности за разрешаването им:

- ✓ Разработване съвместно на различни програми и политики (напр. програма за социално подпомагане; стратегия за работа с младите хора в общината, гр.);
- ✓ Използване на обществено-информационни системи за решаване на местни проблеми;
- ✓ Създаване на публичен регистър на НПО в общината, който да отразява сферите на дейност и изпълнявани проекти;
- ✓ Въвличане на граждани и експерти в работата на комисии към ОбС с цел по-широко пряко участие на гражданите в местното самоуправление;
- ✓ Публичност на услугите, предоставяни от общинска администрация;
- ✓ Разработване на споразумения за съвместна дейност;
- ✓ Разработване на цялостна политика на общината за местно развитие;
- ✓ Създаване на групи за обществена оценка на проблемите, група за граждански диалог, граждански консултативен съвет към кмета, гр.;
- ✓ Провеждане на информационно-образователни студиа за работата на местните власти;
- ✓ Издаване на различни бюлетини информационни страници за гражданите;
- ✓ Организиране на дейности сред младежите (с цел изграждане на механизми за привличане на младите хора за участие в местното самоуправление);
- ✓ Създаване на местни фондове за развитие и насърчаване развитието на местния дарителски потенциал;
- ✓ Наличие на експерти в общинска администрация за работа с НПО;
- ✓ Обединяване на усилията за финансиране на значими местни дейности;
- ✓ Активизиране участието на медиите в диалога;
- ✓ Създаване на професионални организации на общински служители;
- ✓ Популяризиране дейността на НПО и привличане на гражданите за участие;
- ✓ Прилагане на система за мониторинг и диагностика на проблемите на местно равнище.

Изброените проблеми и предложени механизми за решаването им в никакъв случай не могат изчерпателно да представят всички съществуващи пречки пред ефективния диалог между неправителствения сектор, гражданите и местните власти в страната. Постиженията в тази област остават въпрос на настойчивата работа в посока въвеждане на различни практики за подобряване на взаимодействието, трупане на опит и взаимно желание за по-нататъшно партньорство.

Любомира Колчева, координатор програма

Организация - изпълнител на проекта	Наименование на проекта	Получено финансиране от ФРМС (в лева)
Агенция за регионално икономическо развитие и инвестиции - Кърджали	„Партньорство за устойчиво развитие на Община Кърджали“	14 570
Агенция за регионално развитие и инвестиции - Стара Загора	„Нуждите на потребителите на услуги като основа за подобряване на обществената и икономическа среда за реформата в местното самоуправление“	16 990
НГФ „Българка“ - София	„Насърчаване участието на жените в местното самоуправление“	10 398
Българско сдружение за честни избори и граждански права - Велико Търново	„Гражданско участие в механизмите за вземане на решение“	17 759
Дружество „Знание“ - Ловеч	„Утвърдил: Гражданинът!“	14 243
Евроатлантическа фондация за сигурност и външна политика - София	„Партньорството между местната власт, бизнеса и гражданските организации в Ихтиман и Костенец“	16 769
Институт за политически и правни изследвания - София	„Създаване на общински центрове за работа с младите хора в столична община - район Баня и община Велико Търново“	17 003
Институт за финансови проучания и иновации - София	„Рисков капитал и предприемачество в общината“	9 632
Клуб „Икономика 2000“ - София	„Социално-икономическо развитие на община Невестино: стратегия и реализация“	19 442
Клуб „Социално развитие“ - Добрич	„Академия за граждански диалог“	12 934
Младежки културно-информационен център - Габрово	„Младите хора - партньори за ефективно местно самоуправление“	19 489
Младежки образователен център - Ямбол	„Изграждане на устойчиви модели на взаимодействие между местната власт, бизнес-средите, НПО и медиите“	17 088
НАСО РБ - Габрово	„Подготовка и издаване на Наръчник по протоколно обслужване на дейностите на общините“	6 895
Национална асоциация на студентите по политически науки - София	„Делиберационният форум (ДФ) - средство за повишаване на гражданската компетентност и качеството на подбора на местния управленски елит“	12 467
Ромски обществен съвет „Купатe“ - София	„Партньорството - възможност за реализация на Общинска програма за работа с ромите“	18 033
Сдружение „Медии с човешко лице“ - Пловдив	„Властта и гражданите - лице в лице“	19 230
Фондация „Велики Преслав“ - Велики Преслав	„Историята, културата и туризмът в подкрепа на социално-икономическото развитие на Община Велики Преслав“	14 992
Фондация „Развитие на гражданско общество“ - София	„Гражданска инициатива за създаване на местни фондове за обществено развитие (МФОР)“	16 860
Фондация „Човешкото измерение“ - Русе	„Семейство за почивния ден“	20 783
Център за развитие на Община Златоград - Златоград	„Стимулиране на гражданската активност и информационно обезпечаване на общинските услуги за Златоградска община“	15 325
Център за устойчиво развитие на планината - Смолян	„Отвъд града: Информационна подкрепа за силно местно самоуправление в две „селски“ общини на Смолянска област - Борино и Баните“	11 442

ПАРТНЬОРСТВО ЗА УСТОЙЧИВО РАЗВИТИЕ НА ОБЩИНА КЪРДЖАЛИ

юни 1999 г. - март 2000 г.

Име на организацията, изпълнител на проекта

Агенция за регионално икономическо развитие и инвестиции (АРИРИ) - Кърджали

Кърджали 6600, бул. „Тракия“ №23, блок „Нов живот“, вх. Б, ет. 1, ап. 10

Ръководител на организацията

Илко Вакарелов, председател на УС

Основни цели на организацията и области, в които тя работи

- ✓ Да съдейства за икономическо развитие на региона и стимулиране на частното предприемачество;
- ✓ Да създава и участва в създаването на регионални стратегии за цялостно и секторно развитие на икономиката и търсене на възможности за тяхното реализиране;
- ✓ Да мобилизира и координира дейностите на регионалните, национални и международни институции за реализиране на проекти и развиване на инициативи;
- ✓ Да предоставя финансова и техническа помощ за стартиране и укрепване на бизнес инициативи чрез програми за микрокредит, консултации и обучение;
- ✓ Да администрира целево финансиране, програми за микрокредитиране на малък и среден частен бизнес и развитие на туризма;
- ✓ Да допринесе за привличането на национални и международни инвестиции в региона;
- ✓ Да подпомага местното самоуправление, здравеопазване, образование, наука, култура, спорт и туризъм;
- ✓ Да подпомага и стимулира развитието на независими медии;
- ✓ Да подпомага инициативи, свързани със защита и възстановяване на екологичното равновесие в региона;
- ✓ Да набира база данни и да публикува информация за развитието на региона в печатни и електронни издания и Интернет.

Координатор на проекта

Анита Димитрова Тагарова, изпълнителен директор



Как се породи идеята за реализация на проекта?

Липсата на синхрон и взаимодействие в работата на общинската администрация, бизнес средите, гражданските структури и средствата за масово осведомяване породи идеята за реализиране на този проект.

Целите на проекта:

- ✓ да обедини усилията и възможностите на местната власт, бизнес сектора и гражданския сектор на територията на Община Кърджали за осъществяване на инициативи, подобряващи икономическия и социалния микроклимат в региона;
- ✓ да се изготви програма за привличане на външни инвестиции в общината, включително при приватизацията на конкретни общински предприятия и обекти;
- ✓ да се изготви рекламна стратегия за популяризиране възможностите и приоритетите за външни инвестиции, включваща публикации, брошури, Интернет, директна кореспонденция, преки контакти и др.
- ✓ да се изготви програма за трудова заетост на безработни квалифицирани млади специалисти от общината;
- ✓ да се подготви програма за развитието на алтернативен поминък за местното население.

Целевата група по проекта:

I. Директно:

- ✓ млади безработни специалисти;
- ✓ безработни в активна трудоспособна възраст;
- ✓ частни предприемачи и ръководители на общински предприятия;
- ✓ специалисти от общинската администрация.

II. Индиректно:

- ✓ населението на Община Кърджали като потребител на резултатите от проекта.

Какво е извършено в посока постигане целите на проекта?

Сформирани бяха 4 работни групи с представители на неправителствени организации, местна власт, бизнес сектор, медии. При периодичните срещи на работните групи бяха разработвани и дискутирани четирите програми - резултат от проекта. За изготвянето на програмите бяха привлечени и външни специалисти, както и специалисти от Комплексна опитна станция и Бюро по труда - Кърджали.

- ✓ Представители на АРИРИ осъществиха контакти и проведеха консултации с различни организации: „Булекопроект“ ООД - София, Фондация „Общополезни проекти“ - Пловдив, Агенция за регионално икономическо развитие - Стара Загора, Фондация „Отворено общество“ - София.

- ✓ По време на реализацията на проекта бяха подписани меморандуми с: представителя на „Фарматрейд“ АД и експертна група на външен инвеститор с АРИРИ - Кърджали относно постигнатата договореност за оказване на съдействие за внедряване отглеждане на алтернативни култури в региона на Източните Родопи; Индуриална стопанска асоциация - Кърджали за съвместна дейност при разработване и осъществяване на проекти и програми, резултат от разработените програми.

- ✓ Открита бе телефонна линия за изразяване на мнения и препоръки, на която се получиха мнения, препоръки, както и молби за запознаване с програмите от общински служители, представители на политически партии, представители на фирми, представители на неправителствени организации и граждани. Беше изразено мнение да бъдат обобщени съществуващите проблеми в туристическото развитие на общината. В резултат на отправена препоръка в темата „Екотуризъм“ на „Програма за развитие на алтернативен селскостопански поминък за местното население в Община Кърджали“ бяха включени по-сериозните проблеми в туристическото развитие на Община Кърджали.

- ✓ Бе издадена публикация „Програми за устойчиво развитие на Община Кърджали“, съдържаща:
 - » Програма за привличане на външни средства за финансиране на инвестиционни проекти в Община Кърджали през периода 2000 - 2004 г.
 - » Рекламна стратегия за популяризиране на възможностите и приоритетите за външни инвестиции в Община Кърджали
 - » Програма за развитието на алтернативен селскостопански поминък за местното население в Община Кърджали през периода 2000 - 2004 г.
 - » Програма за трудовата заетост на безработни млади специалисти от Община Кърджали за периода 2000 - 2004 г.

Копия от изданието бяха предоставени на партньорски организации, общини в региона, Областна управа, неправителствени организации, медии.

✓ Създадена бе интернет страница на АРИРИ (<http://redia.domainvalet.com/> и <http://www.redia.bol.bg>), където са поместени пълните текстове на програмите.

✓ Четирите програми бяха преведени на английски език и предоставени на нашите партньори „Агенция за подпомагане на предприемачеството“ от Йист Стафордшир, представители от Британския ноу - хау фонд и „ЕНТЕК“ ООД - Лондон, Корпус на мира - София, Институт за пазарна икономика.

✓ Осъществени бяха 5 срещи с кмета на Община Кърджали г-н Румен Димитров, на които бяха обсъдени възможностите за набиране на средства за осъществяване на проекти, залегнали в разработените програми; възможностите за разработване на съвместни проекти и кандидатстване пред обявени програми на финансиращи организации; бъдещото сътрудничество между АРИРИ и новосъздадения екип към Община Кърджали за разработване на общински програми и проекти в различни области.

✓ Бе организирана заключителна среща за представяне на резултатите по проекта, в която взеха участие представители на Община Кърджали, Общински съвет, Областна администрация, неправителствения сектор и бизнес сектора в града. По време на срещата бяха изказани мнения и предложения от участниците за: разработване и реализиране на проекти, включени в програмите; ползване на програмите при разработване на общинска стратегия за развитие 2000 - 2006 г.; включване на нови проекти към вече разработените програми.

Намерения на организацията по отношенията на работата ѝ в областта на местното самоуправление след приключване на проекта:

✓ Индустиална стопанска асоциация (ИСА) - Кърджали и АРИРИ съдействаха на Община Кърджали при разработването на програма „Партньорство 2000“ за развитието на партньорство между нашата община и Община Йист Стафордшир - Великобритания.

✓ Разработени проекти от ИСА - Кърджали в съответствие с програмите: „Подобряване на почвите в регион Кърджали“, „Предпроектно проучване за промишлено отглеждане на киви и билки (салвия, мента, лавандула)“, „Оказване на помощ на предприятията за изравняване на производствените стандарти с изискванията на Европейския съюз“, „Културно исторически туризъм“.

✓ Разработен от АРИРИ, съвместно с Община Кърджали, е проект „Ефективност при информационно-техническото обслужване на гражданите в Община Кърджали“.

За контакти:

Анита Тагарова, координатор на проекта

гр. Кърджали, бул. „Тракия“ №23, блок Нов живот, вж. Б, ап.10

тел./факс: 0361/3 90 85

ел. поща: redia_kardjali@hotmail.com, tagarova@dir.bg

РАЗРАБОТВАНЕ И ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА ПРОГРАМА ЗА ОБРЪЩАНЕ КЪМ НУЖДИТЕ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ НА УСЛУГИ КАТО ОСНОВА ЗА ПОДОБРЯВАНЕ НА ОБЩЕСТВЕНАТА И ИКОНОМИЧЕСКА СРЕДА ЗА РЕФОРМАТА В МЕСТНОТО САМОУПРАВЛЕНИЕ

юни 1999 г. - юни 2000 г.

Име на организацията, изпълнител на проекта

Агенция за регионално икономическо развитие - Стара Загора (АРИР),

бул. „Генерал Столетов“ № 127, Стара Загора 6000.

Ръководител на организацията

Петя Ацинова, изпълнителен директор

Основни цели на организацията и области, в които работи

- ✓ Разработване и осъществяване на стратегии за устойчиво развитие на местната и регионална икономика;
- ✓ Мобилизиране на възможностите и координиране усилията на местни, национални и международни институции за реализиране на инициативи за развитие и проекти, целящи оптимално използване на местните ресурси;
- ✓ Насърчаване и подпомагане на малкия и среден частен бизнес в стремежа му към финансова устойчивост, растеж и достъп до европейския и световен пазар;
- ✓ Популяризиране на региона и привличане на национални и чужди инвестиции;
- ✓ Разработване и осъществяване на образователни програми и обучение с оглед задоволяване нуждите на бизнеса и управлението

Координатор на проекта

Дарина Драганова, сътрудник проекти, АРИР



Как се породи идеята за реализация на проекта:

В положението си на посредник между гражданите, фирмите и общинската администрация екипът на АРИР - Стара Загора установи, че съществува сериозен проблем в отношението на служителите към обслужваните граждани и фирми. Констатирано бе, че липсва култура на обслужването, няма изградена система за контрол на обслужването и установена практика за поддържане на обратна връзка с клиентите, както и мотивация за подобряване на обслужването. Екипът на АРИР установи, че е назряла необходимостта от действия за промяна на нагласата към гражданина/потребителя и поставянето му в центъра на вниманието на общинските, държавни и частни организации.

Цели на проекта:

✓ да започне процес на обръщане на администрацията в общинските и държавни организации към потребностите на гражданите, което ще подпомогне процеса на създаване на благоприятна среда за развитие и утвърждаване на реформата в местното самоуправление;

✓ да се развие промяна в отношението към клиентите на частни фирми от обслужващата сфера, чрез която да се създава ново лице на местния бизнес както пред гражданите на Стара Загора, така и пред посетителите на града, което ще съдейства за развитие на местната икономика.

Целева група на проекта:

Проектът бе насочен към две основни групи, с които се работи поотделно: общински и държавни учреждения (общинска администрация, данъчна администрация, Бюро по труда, Социален център, полиция и др.) и частни фирми от обслужващата сфера (банки, хотели, магазини). И двете групи предоставят услуги на гражданите, но това, което ги отличава, е, че организациите от първата група нямат конкуренция на предоставяните услуги, докато втората група работи в условията на пазарна конкуренция.

Осъществени дейности:

✓ Начално и крайно проучване на общественото мнение за нивото на обслужване

Като начало бе направена оценка на потока клиенти към трите основни служби за предоставяне на обществени услуги. Бяха разработени анкетни карти и методики и извършено анкетиране за проучване на общественото мнение сред гражданите на Стара Загора за качеството на предлаганите услуги в следните организации: Община Стара Загора, Бюро по труда, Териториална данъчна администрация и група хотели. Въз основа на събраната информация бяха изготвени доклади, които бяха предоставени на заинтересованите организации. Резюме на докладите бе представено и на представители на радиото и пресата.

✓ Разработване на програма и материали за обучение

На основата на интензивно проучване на предлаганите в Европа и САЩ учебни материали - ръководства за обучение и видеофилми - по темата „Подобряване обслужването на клиентите“ бяха подбрани подходящи материали, които бяха преведени на български език. Съвместно с партньорите по проекта от Инициатива Местно самоуправление и Консорциум ФЛАГ (Университет Делавър) бе разработена учебна програма и материали за серията семинари. Семинарите са насочени към два типа обучавани: служители, непосредствено работещи с клиенти, от една страна и от друга, ръководни кадри от държавни, общински и частни фирми, предоставящи услуги.

✓ Обучение на екип от обучаващи

В партньорство с Инициатива Местно самоуправление беше проведено обучение на екип от обучаващи, които да бъдат в състояние да провеждат семинари за обучение за подобряване обслужването на гражданите въз основа на разработените учебни материали.

✓ Провеждане на серия семинари за служители и ръководни кадри за подобряване на обслужването на клиентите в организациите/фирмите

До края на проекта вместо планираните пет бяха проведени осем семинара със служители и ръководители от: Териториална данъчна дирекция, частни търговски фирми, банки, хотели и ресторанти, Бюро по труда и Социален център, РДВР и СОД, библиотеки.

✓ Популяризиране на резултатите от проекта и стартиране на кампания „Да превърнем Стара Загора в град на доброто обслужване“

Беше издадена брошура „Принципи на доброто обслужване“, в която са представени целите и дейностите по проекта, както и основните принципи на доброто обслужване“ с идеята те да станат достояние на широката публика.

Бе разработен и отпечатан в ограничен брой стикер (лепенка) за идентифициране на организации и фирми с добро ниво на обслужване, който по предложение на граждани да се поставя на входа им.

Осъществените дейности и разработените материали по проекта бяха представени на заключителна конференция, проведена на 2 юни 2000 г., на която присъстваха всички партньори по проекта, представители на организациите и фирмите, участвали в проучването и обучението, представители на пресата. Това стана повод за сериозен и открит разговор за лошото качество на услугите в обществения и частния сектор и за жизнената важност за всеки бизнес или институция от обръщането им към нуждите на клиентите.

Проведоха се поредица радиопредавания, посветени на проблемите на обслужване на клиентите, в които бе представена идеята за знака за добро обслужване.

Бе договорена съвместна акция с най-популярния регионален вестник „Бизнес поща“ за провеждане на своеобразно гласуване на гражданите за присъждане на знака за добро обслужване и стартиране на кампания за превръщане на Стара Загора в „Град на доброто обслужване“.

Продължение на проекта:

Отзвукът на замисъла на проекта - да се положи началото на процес на изграждане на ново отношение към гражданите като потребители на услуги - надхвърля първоначалните очаквания на екипа на Агенцията за икономическо развитие - Стара Загора. Оказа се, че обществеността е узряла за търсене на решение на този проблем. Ето защо АРИП - Стара Загора възнамерява да продължи и в бъдеще да работи по този проблем като:

- ✓ разпространява идеята за изграждане на обществена и бизнес среда, отворена към гражданите и приятелски настроена към потребителите, и популяризира принципите на доброто обслужване;
- ✓ предлага обучение за подобряване обслужването на гражданите/клиентите на заинтересовани организации и фирми не само в регион Стара Загора, но и чрез мрежата на БАРДА;
- ✓ продължава проучването на мнението на чужди организации и фирми за нивото на обслужване в България (чрез публикувания на Интернет страницата на АРИП въпросник).

За контакти:

Петя Ацинова,

Дарина Драганова,

Стара Загора 6000

ул. „Генерал Столетов“ № 127

тел.: 042/ 350 07; тел./факс: 042/38075

ел. поща: office@szeda.bg



АГЕНЦИЯ ЗА РЕГИОНАЛНО ИКОНОМИЧЕСКО РАЗВИТИЕ
УЛ. „ГЕНЕРАЛ СТОЛЕТОВ“ № 127, СТАРА ЗАГОРА
ТЕЛ.: 042/350 07; ТЕЛ./ФАКС: 042/38075
E-MAIL: office@szeda.bg

ПРЕДСТАВИТЕЛСТВО НА РЕГИОНАЛНАТА ИКОНОМИЧЕСКА КАМПАНИЯ ЗА ДОБРО ОБСЛУЖВАНЕ

СТАРА ЗАГОРА
БАРДА
ОСЧ

СЪВЪЩАВАНЕ СЪМ-КООРДИНАТОРАТА

СЪВЪЩАВАНЕ СЪМ-КООРДИНАТОРАТА

СЪВЪЩАВАНЕ СЪМ-КООРДИНАТОРАТА

ГРАЖДАНСКО УЧАСТИЕ В МЕХАНИЗМИТЕ ЗА ВЗЕМАНЕ НА РЕШЕНИЕ

юни 1999 г. - май 2000 г.



Име на организацията изпълнител на проекта

Териториален офис на БСЧИГП - Велико Търново

Ръководител на организацията

Христо Русанов

Основни цели на организацията и области, в които тя работи

- ✓ Укрепване на гражданското общество и утвърждаване на откритост и прозрачност в управлението;
- ✓ Гражданско участие за свободни и честни избори;
- ✓ Насърчаване на гражданите да упражняват ефективно своите демократични права, да участват в обществения живот и да търсят прозрачност и отчетност за работата на своите избраници.

Координатор на проекта

Христо Русанов, регионален координатор на БСЧИГП - В. Търново

Как се породи идеята за реализация на проекта?

БСЧИГП има изградена концепция за изграждане на Общинска информационна система (ОИС), чрез която се цели създаване на условия за спазване на основните граждански права - гражданите да знаят, да имат думата, да изискват отчетност. Тази концепция се реализира в продължение на четири години чрез няколко взаимосвързани проекта. Чрез този проект се целеше да бъде реализирана подсистемата, осигуряваща правото на гражданите да имат думата, т.е. да участват в местното самоуправление. Основни фактори, обуславящи необходимостта от реализацията на този проект, са:

- ✓ Недостатъчна прозрачност и публичност на процесите на вземане на решения от Общинския съвет и тяхното реализиране.
- ✓ Отчужденост и дистанцираност на гражданите от процесите на вземане на управленски решения.
- ✓ Липса на инициативи и механизми от страна на Общинския съвет за участие на гражданите в процесите на местното самоуправление.
- ✓ Недостатъчна чувствителност и реакция на регионалните медии към проблемите на местното самоуправление.

Цели на проекта:

- ✓ Създаване на система от условия, предпоставки и механизми на сътрудничество между местния законодателен орган, местната администрация и структурите на гражданското общество с цел постигането на по-голяма прозрачност, отговорност и ефективност на управленската дейност.
- ✓ Разработване и внедряване на социална технология, включваща система от механизми, дейности и практики за активизиране участието на гражданите в процесите на изработване на управленски решения.
- ✓ Прилагане на иновационни методи и техники за мотивиране на гражданите за по-активно участие в процесите на местното самоуправление с посредничеството на регионалните медии и в партньорство с местните власти.

✓ Активизиране на регионалните медии при осъществяване на посредническата им функция в диалога „граждани-власти“.

Целеви групи по проекта:

✓ **Гражданите на Община В. Търново** - участват със свои мнения, предложения и критики чрез дейностите, заложи в проекта (граждански телефон, социологически сондажи и допитвания, тематични и информационно-образователни студия и т.н.).

✓ **Представители на местния елит (специалисти, експерти, общественици и др.)** - участие в групата за обществена оценка на проблемите, дискусии в студиата, публикации и т.н.

✓ **Регионални медии** - основен информационен посредник между граждани и местни власти при реализацията на дейностите по проекта.

Общински съвет и Общинска администрация - основни партньори в реализацията на дейностите по проекта.

Какво е извършено в посока постигане на целите?

I. В рамките на проекта бяха проведени три **социологически проучвания**. Изследванията бяха реализирани от Агенцията за социологически и маркетингови проучвания и анализи „Демоскоп ООД“. Средно бяха телефонно анкетирани около 470 граждани, живеещи на територията на Великотърновска община.

Теми на проучване:

- ✓ Проблемите на Община В. Търново през погледа на великотърновци;
- ✓ Приоритетите на Община В. Търново през погледа на великотърновци;
- ✓ Проблеми на потребителите, свързани с търговското обслужване в Община В. Търново.

Улични интервюта

Утвърдиха се като ефективно средство за проучване мнението на гражданите по темата на месеца, както и като въведение за дискусиите в тематичното актуално студио.

Организираха се основно от кабелна телевизия ЕВРОКОМ (10 броя). Бе направен опит и за радиоинтервю. Две от интервютата бяха организирани от кабелно радио „В. Търново“.

Анкетирание на целеви групи по конкретни за общината проблеми.

В много от случаите, когато се налага вземане на отговорни решения от властите, е необходимо да се проучи мнението на групата граждани, които конкретно са засегнати от това решение. В рамките на проекта бяха проведени две анкети:

- ✓ Обсъждане от ОбС на оферта на фирма „Биозем“ за откриване на Евробазар във В. Търново - анкета с 30 представители на търговската гилдия в града.
- ✓ Публичност и прозрачност на общинската приватизация - анкета с 25 представители на частния бизнес.

II. Статистика, заложи в програмни продукти

Във всички програмни продукти, които бяха реализирани по проекта, се обръща сериозно внимание на статистическото обработване на данните. Това създава големи възможности в процесите на вземане на решения.

Програмната система за насочване на обажданията на гражданите води статистика за броя на обажданията, за администрациите, към които са насочени, за получените отговори и за взетите по тях решения.

Компютризирана телефонна линия

Технологията е внедрена в офиса на БСЧИГП през 1997 г. В рамките на проекта бяха регистрирани, обработени, насочени и получили отговор чрез актуалните студия 624 обаждания на граждани.

Програмна система „карта на проблемите“

Програмен продукт и технология за набиране на информация, чрез която проблемите на общината се

идентифицират, класифицират се на три нива и се диагностицират, като паралелно се извършва мониторинг на отразяването им от медиите, на обсъждането и решаването им от органи на властта. Програмният продукт е внедрен в БСЧИГП В. Търново.

III. Група за обществена оценка на проблемите

Сформира се от представители на медиите, специалисти и експерти. Тя обсъжда и анализира важни проблеми и въпроси, които предстои да се обсъждат от ОбС. Групата обобщава събраната информация по проблемите и предлага варианти за решения. Допълнително тя провежда дискусии по проекторешения на ОбС. В рамките на проекта бяха проведени шест заседания на групата.

IV. В проекта „Гражданско участие в механизмите за вземане на решение“ като партньори бяха включени шест от общо осем регионални медии. С всички беше подписан договор за партниране и съвместно бе разработена медийната стратегия.

В тази стратегия всеки от партньорите намери своето място в зависимост от спецификата на дейността му и това значително повиши общата ефективност от проекта (масирано отразяване на дейностите по проекта). Като сериозно постижение отчитаме факта, че в продължение на вече три години този стил на работа, почиващ на взаимни интереси, се запази. За получените резултати от реализираната чрез проекта (едногодишен период) медийна стратегия говорят следните данни:

Радиа

TNN, Дарик радио Резонанс, Кабелно радио В. Търново

Излъчени 392 броя рекламни клипа (196 минути) и 122 репортажа (944 минути)

Кабелна телевизия ЕВРОКОМ Царевец

Излъчени 106 рекламни видеоклипа (106 минути) и 58 репортажа (1184 минути)

Вестници

„Борба“, „Янтра днес“

Публикувани 48 рекламни карета и 64 репортажа.

Информационни страници

Издаваха се ежемесечно в тираж триста броя и обем 2-8 страници, като редакционната обработка и предпечатната подготовка се извършваше от екипа по проекта. Материалите се оформяха в два раздела:

- ✓ Описание на изпълнените дейности по проекта за изтеклия месец;
- ✓ Извадки от заседанията на ОбС - изказвания и решения.

Разпространяваха се сред партньорите по проекта - медии, общински съветници, граждани.

Тематични студия

Бяха организирани девет тематични студия, на които се провеждаше публична дискусия по темата на месеца с участието на медии, представители на ОбС, експерти и специалисти. На участниците в студията се предоставяше събраната през месеца информация по темата (улични интервюта, анкети, социологически проучвания и т.н.).

Информационно образователни студия „Кой кой е в общината?“

Бяха организирани осем информационно образователни студия, на които присъстваха представители на местната власт. Те информираха гражданите за организацията, функциите и предлаганите услуги от ръководените от тях общински структури, както и по въпросите на политиката по решаване на важни проблеми, свързани с жизнената среда на великотърновци. Паралелно с това те даваха отговори на въпросите на гражданите, зададени по Граждански телефон.

V. Програмна система за проследяване дейността на Общинския съвет

Системата беше внедрена в ОбС - В. Търново през месец септември 1999 г. За период от половин година в нея са въведени повече от 1000 документа, по които е взето решение от постоянните комисии или на сесии на ОбС. Системата изготвя автоматично дневен ред на постоянните комисии (ПК) (включват се всички чакащи за съгласуване или решение документи), по избор - дневен ред на сесията. Тя изготвя протоколите от заседанията на ПК и сесията на ОбС, като съхранява всички взети решения. Чрез системата могат да се правят всеобхватни справки по движението на документите и взетите по тях решения.

Какво е постигнато в резултат от осъществяването на проекта?

✓ Социологическите проучвания са важно средство за косвено участие на гражданите в механизмите за вземане на решения. Те бяха в основата на редица дискусии по жизнено важни за общината проблеми.

✓ Използването в проекта на многообразни социологически форми (улични интервюта, анкети, статистика и др.) даде възможност за точно идентифициране на най-устойчивите проблеми, тяхното класифициране и категоризиране им в нива с възможности за решаване от местните власти.

✓ Гражданският телефон се утвърди като полезна придобивка за гражданите на В. Търново. Чрез него те за пръв път получиха възможност да изразяват мнения, оценки и предложения по текущи въпроси и актуални проблеми на общината. Те се убедиха, че е възможно и съществуват механизми, които да заставят властимащите редовно да дават отговор на въпросите им.

✓ В резултат на работата на групата за обществена оценка на проблемите беше предизвикана обществена дискусия, бяха обсъдени и предложени на ОбС варианти на решения по проблеми, включени в дневния ред на пленарните заседания.

✓ Чрез участието си като партньори в проекта регионалните медии достигнаха по-високо ниво в реализацията на една от основните си функции - посредник в създаването на гражданското общество.

✓ Двата типа студиа се утвърдиха като нова форма при реализацията на системата на взаимодействие граждани-ОбА и ОбС чрез посредничеството на медиите, иницирано и организирано от БСЧИГП. Чрез тематичните студиа бе осигурена възможност на гражданите със свои мнения и становища да участват в процесите на вземане на решения от ОбС. Чрез студиата гражданите получиха възможност да се запознаят с ръководството и дейността на ОбА.

✓ Гражданите получаваха своевременни отговори на зададените по гражданския телефон въпроси, а също така - бърза реакция от ОбА при решаване на поставени от тях проблеми.

✓ Най-същественото предимство на системата за следене и контрол на решенията на ОбС е, че въвежда ред в ОбС. Чрез нея може да се контролира работата на всяка постоянна комисия и на участието на съветниците в нея. Тя дава редица възможности за сортиране, подреждане и търсене на информация при вземане на решения от общинските съветници.

Системата прави прозрачна работата на ОбС. Във всеки момент медиите и гражданите могат да получат информация докъде се е придвижил даден документ, какво е решението по него и ако е заседнал някъде - кой е причината за това.

За контакти:

Христо Русанов

В. Търново, пл. „Център“, ПК 531, тел./факс: (062) 63 38 65,

ел. поща: BAFEVT@HOTMAIL.COM

НАСЪРЧАВАНЕ УЧАСТИЕТО НА ЖЕНИТЕ В МЕСТНОТО САМОУПРАВЛЕНИЕ

юли 1999 г. - февруари 2000 г.



Организация изпълнител на проекта

Национален граждански форум „Българка“
София 1000, ул. „Струмица“ 6

Ръководител на организацията

Светлана Григорова Дянкова

Основни цели на организацията и области, в които тя работи

- ✓ Съхранява българските традиции и морални ценности.
- ✓ Подпомага възпитанието на обществото ни в духа на демокрацията и работи за демократичните промени в страната ни.
- ✓ Засилва женското присъствие при решаване на актуални проблеми на обществото.
- ✓ Укрепва самочувствието, достойнството и авторитета на българката и подпомага всестранно усилията ѝ за утвърждаване на националните добродетели в семейството и обществото.
- ✓ Възпитава чувство на отговорност към семейството, обществото и природата
- ✓ Култивира гражданско поведение и самочувствие, възпитавайки българина като патриот и гражданин на света в XXI век.

Координатор на проекта

проф. Д-р Ева Соколова,
член на Управителния съвет на НГФ „Българка“ и председател на Клуба на учредителките

Как се породи идеята за реализиране на проекта?

За реализирането на своите цели Форумът провежда обществени дискусии, лекции, сказки, семинари, конференции и др. При дискусията на тема: „Интелектуалката и нашето съвремие“ бе направено социологическо проучване на MBMD, което очерта становището, че българката е добре образована, реализира се като отличен специалист, но по отношение на включването в обществения и политическия живот ѝ липсва необходимото самочувствие и увереност за действие. Този извод породил идеята за реализиране на проекта, още повече, че предстояха избори за местни власти. Избраната тема се оказала изключително полезна и навременна. Получените резултати потвърдиха напълно това. Нещо повече, създаде се интерес и възможност за мултиплицирането им.

Цели на проекта:

- ✓ Да поощри и развие качествата на жените, които ще ги доведат да желаят участие в обществения живот на местно равнище - инициативност, заемане на активна жизнена позиция в семейството, местоработата, населеното място.
- ✓ Да се развият интерес и умения за социална и обществена ангажираност на жените, които ще ги мотивират за активно участие в обществения живот.

✓ Да подготви създаването на подходяща микросреда в съответните общини за преодоляване на местните стереотипи и позитивна промяна по отношение на женското участие в местното самоуправление.

✓ Да съдейства за укрепване позициите на жените в личностната им и обществена реализация - политика на „равни възможности“.

✓ Да посочи голямата полза от равностойното партньорство и взаимно допълване между мъже и жени в местното самоуправление при вземане на решения. Да се използва ценният потенциал на жените за разбиране и преодоляване на остри социални и др. проблеми, за превъзможване на кризисни ситуации чрез търпение, деликатност и тактичност.

Участието на жените в местното самоуправление ще подпомогне в значителна степен за решаване на техните собствени проблеми - безработица, собствен поминък, правилно възпитание на децата, преодоляване на социалната изолация и др.

Целева група на проекта:

✓ жени в активна възраст, с професии или домакини, без оглед на етническа, религиозна или друга принадлежност.

Какво е постигнато?

Проектът започна в две общини, като в хода на реализацията му работата обхвана и Община Разград:

» Район „Младост“, Столична община, с разнообразен човешки ресурс и инфраструктура.

» Община Завет - малък отдалечен град, с етнически разнообразно население, главно със земеделски поминък.

» Община Разград - характерен неголям окръжен град, център на етнически разнороден район с развита местна промишленост, културни и образователни институции.

За осъществяването на проекта основна роля изиграха много добре функциониращите клубове на НГФ „Българка“ на територията на трите общини.

Дейности:

» През целия период функционираха консултативни служби и горещи телефонни линии.

» Целеви групи от жени с различни професии - медицински сестри, учителки, социални работнички, административни служителки, бизнесдами, домакини - участваха в различни дискусии за формулиране на проблеми и набелязване на мерки за решаването им.

» Проведено бе социологическо проучване на тема „Участието на жените в обществения живот, местното самоуправление и държавното управление“. Анкетирани бяха 1000 жени от цялата страна, в това число и от партниращите общини.

» Организиран бяха семинари и кръгли маси по проблемите, залегнали в проекта:

✓ Семинар „Гражданска инициатива и законодателна инициатива“. Присъстваха 30 жени от партниращите общини и изпълнителите. Имаше висока активност при обсъжданията, създадох се особено плодотворни контакти.

✓ Кръгла маса на тема „Жените в местното самоуправление“. Присъстваха участващите в проекта и представителки от 27 населени места от страната.

✓ Заключителна конференция, на която бяха отчетени резултатите от проекта. Пресконференцията бе отразена и от медиите.

» В хода на проекта бяха осъществени много контакти и съвместна работа с други организации и медиите.

» Издадени и разпространени бяха листовки и бюлетин за резултатите от проекта.

» Направени бяха посещения на домове за сираци - 19-то ОДЗ в Район „Младост“, ДДНП - с. Осенец, РУИ - Завет, Дом „Майка и дете“ - Разград и др. Изнесени бяха беседи, програми от децата, осъществени бяха връзки с местните управи.

» Празнуване на традиционни празници - Въведение Богородично, Ден на Народните будители, Коледа, Нова година, Бабинден, Трифон Зарезан и др.

Открояващите се резултати включват:

» **повишаване на обществената активност на жените:**

✓ Район „Младост“ - обществено-полезна дейност на жените в областта на здравеопазването, спорта сред жените и децата, социалната политика на общината.

✓ Община Завет - отваряне на жените към техните проблеми и проблемите на града. Активизиране на женското участие в местното самоуправление - 4 жени в Общински съвет (от общо 17 члена общински съветници).

✓ Община Разград - разгърната благотворителна дейност с конкретни адресати, подпомагане на болни, участие в местното самоуправление (общински съвет), 2 жени кметове на общини от общо 7 района.

✓ **Непредвидени резултати:**

Район „Младост“

» Разработване и стартиране на проект за Дневна за стари хора, съвместно с общината и Холандска фондация.

» Проект за организиране „Център за майки“ със съдействието на „Муте център“ - Мюнхен.

» Организиране на медицински консултации за жени към XXV поликлиника. Специализиран кабинет за здравето на жената.

Община Завет

» Регистриране на нова НПО - Сдружение „Гражданска активност“. Подготвен е проект „Стимулиране на гражданската инициатива в местното самоуправление“.

Община Разград

» Организиране на 4 нови секции към НГФ „Българка“ в селата Осенец, Гецово, Ушанци, Дряново.

✓ Работи се по идея за работа сред ромските жени чрез привличането им към наши клубове и включването им в обществено полезни дейности.

✓ Чрез финансовото съдействие на бизнес представители са осигурени стипендии за социално слаби ученици и студенти.

✓ НГФ „Българка“ обединява жени с определени граждански позиции и поради това ползва този свой потенциал за широка разяснителна работа, привличане и насърчаване на все повече жени от цялата страна за участие в структурите на местното самоуправление и други формации, в помощ на гражданското общество. Гаранция за това са организирани 2 разширени дискусии (кръгли маси) с участието на жени от над 30 града на страната и тяхната висока активност, осъзнати позиции и готовност да работят по проблемите, заложили в проекта, което е гаранция за мултиплициране на получените резултати.

Разработването на проекта „Насърчаване участието на жените в местното самоуправление“ и резултатите от неговото успешно приключване показват, че той е едно сполучливо начало за бъдеща широко разгърната работа чрез клубовете на Форума в цялата страна.

За контакти:

Ралица Згалеvsка

ул. „Струмица“6, София 1000,

e-mail: bulgarka@bgnet.bg

УТВЪРДИЛ: ГРАЖДАНИНЪТ!

юни 1999 г. - май 2000 г.

Изпълнител на проекта

Дружество „Знание“
5500 Ловеч, ул. „Търговска „ 44, 4 етаж
тел./факс: (068) 2-79-52
ел. поща: dr-z@lv.bia-bg.com

Ръководител на организацията

Донка Михайлова

Основни цели на организацията и области, в които тя работи

Дружеството работи за утвърждаване на ценностите на гражданското общество, чрез непрекъснато образование на населението.

Координатор на проекта

Донка Михайлова, председател на Дружество „Знание“ - Ловеч

Как се породи идеята за реализация на проекта?

Проектът е резултат на продължителна и целенасочена работа на организацията по проблемите на местното самоуправление.

Той е продукт на усилието на местната неправителствена общност и на местната власт да създадат устойчиви механизми за реализация на подписаното през 1998 г. Споразумение за взаимодействие между 19 местни НСО, Общински съвет и Общинска администрация.

Цели на проекта:

>> основна цел

✓ активизиране на публичния диалог между гражданите и местната власт с посредничеството на гражданските организации.

>> подцели

✓ проучване на най-значимите за общността обществени проблеми според жителите на общината. Поставянето на тези проблеми в центъра на местното самоуправление;

✓ поощряване на обществената активност при решаване на местни проблеми;

✓ създаване на механизъм за мобилизиране на местни финансови ресурси при решаването на местни проблеми в партньорство между НСО, местна власт, бизнес и граждани;

✓ подготовка на младите хора за активно участие в местното самоуправление.

Целеви групи, включени в проекта:

Проектът обхваща 24 местни НСО с около 500 члена, общински съветници - 43 души, ръководния екип на общината - 12 души, като включи проблемите на около 20000 граждани - обект и субект на общинската политика.

В проекта участваха пряко 400 души при проучване на общественото мнение, 120 средношколци - включени в обучение, 28 физически и юридически лица - дарители и учредители на Обществен фонд за развитие, 86 души изразили мнение на „горещ телефон“, около 230 души участвали в обществени дискусии и група за граждански диалог, 15 експерти на НСО. Чрез медиите проектът достигна до около 15000 души.

Какво е извършено в посока постигане целите на проекта?

Проектът започна с провеждане на представително социологическо проучване за определянето на най-значимите проблеми на общината, според нейните граждани. Очертаха се интересни тенденции в самоидентификацията на жителите на общината с населеното място, в което живеят, в ценностните нагласи и стратегиите за справяне, в анализа на управлението на общината и ролята на гражданските организации в местното самоуправление, в мотивацията за гражданска активност. По най-значимите проблеми бяха проведени обществени дискусии във фокус-групи и с представители на различни социални групи. Резултатите определиха акцентите в по-нататъшната работа по проекта.

Успешна бе дейността по активизиране на публичния диалог между гражданите и местната власт. Изградена бе Група за граждански диалог, включваща представители на ръководството на Общинския съвет, Общинската администрация, граждански организации, отделни граждани. Групата редовно обсъжда редица злободневни проблеми за града. Тя изработи съобразени с интересите на гражданите предложения по новата транспортна схема на града, по оптимизиране на училищната мрежа на общината, по актуални проблеми на екологията, предложения за включването на обекти в Проект „Красив Ловеч“, предложения за съобразени с потребностите на инвалидите подстъпи към основните административни сгради. Обсъждани бяха проблемите на обучението на ромите, живеещи в малки или отдалечени населени места. Проведени бяха обществени дискусии по редица значими за териториалната общност проблеми - бюджета на общината за 2000 г., опазване на обектите, създадени по проект „Красив Ловеч“, социалната политика на общината, стратегия за развитие на общината до 2006 година. Работата на Групите за граждански диалог и обществените дискусии са превърнаха в уникални форуми, на които резултатно се допълват мненията на интелектуалци, бизнесмени, инвалиди, представители на малцинствата, младежи. Постигната бе договореност в бъдеще Групата за граждански диалог да продължи да работи като коректив на органите за управление, с което на практика се създаде траен механизъм за привеждане на договореност в споразумението между НСО и местната власт.

Създадена бе система за участие на представители на гражданските организации във временните и постоянни комисии към Общинския съвет .

Неправителствените организации предложиха 33 свои експерти и личности с висок обществен авторитет за консултанти в постоянните комисии. Създаде се механизъм за тяхното редовно информиране и за подготовка за участие в работата на комисииите. Предложения на гражданските структури бяха включени в плана на Общинския съвет. НСО участват чрез свои представители във временните органи на ОбС - Екофонд, Комисия за разпределение на хуманитарни помощи. Предстои изграждането на Граждански консултативен съвет, в рамките на който представителите на гражданските структури в постоянните и временни комисии ще работят в мрежа.

Организирана бе широка образователна и информационна кампания по проблемите на местното самоуправление сред младежта, включваща придобиване на нови знания и трениране на умения за поставяне и защита на собствените проблеми от целевата група. В рамките на обучението средношколците поставиха голям брой проблеми пред ръководствата на училищата си и пред ръководния екип на общината, по-голямата част от които бяха решени още в хода на проекта.

Създаден бе Обществен фонд за развитие на Община Ловеч с общо 28 учредители. Първи дарител на фонда стана Община Ловеч, която участва чрез свои представители и в Управителния съвет и в Настоятелството. Сред останалите дарители са местни фирми, нестопански организации, отделни граждани.

Какво е постигнато в резултат от осъществяването на проекта?

✓ От и за териториалната общност бе създадена една перспективна фондация, от която се очаква да работи за решаване на местните проблеми, използвайки потенциала на гражданските сдружения в общината. Надяваме се Общественият фонд за развитие на Община Ловеч да играе ролята и на устойчив източник за финансиране дейности на местите НСО.

✓ Разработен бе модел за участие на гражданските организации в местното самоуправление, като бяха създадени условия за устойчивост на основните форми за това участие - Група за граждански диалог, обществени дискусии, участие във временните и постоянните комисии към Общинския съвет. Приет бе статут за гражданско участие в органите на местното самоуправление.

✓ Изработен бе модел за работа със средношколските общности по проблемите на местно самоуправление.

Намерения на организацията по отношение на работата ѝ в областта на местното самоуправление след приключване на проекта:

✓ След приключването на проекта свой самостоятелен живот започват Общественият фонд за развитие на Община Ловеч и Системата за участие на НСО в органите на местното самоуправление. Постигнатите резултати при тях са необратими и неналагащи допълнителна намеса на Дружество „Знание“ като координатор.

✓ Организацията ще продължи да координира доброволно, в партньорство с местната власт, работата на групите на граждански диалог и обществените дискусии, като вече са очертани възможностите за разширяване на тяхната работа и обхващане на по-широки слоеве от населението. За това се търсят допълнителни ресурси, част от които са вече осигурени.

Възможности за допълнително финансиране се търси и за намерената в рамките на проекта удачна форма за работа по проблемите на местното самоуправление с младежи в горните класове на средния курс.

✓ В хода на работа бяха установени контакти и с представители на местните власти и граждански организации на съседни общини, които проявиха интерес към постигнатото и желание да получат консултантска и експертна помощ по проблемите на взаимодействието. Усилията на Дружество „Знание“ ще бъдат насочени и към поощряване и развитие на местната инициатива в съседни общини и установяване на партньорство с всички заинтересовани лица на територията им. Добра предпоставка за работа в тази посока е започващият проект за регионално финансиране на малки проекти на граждани и граждански групи, което дружеството ще осъществява за Северен централен район след успешно спечелен конкурс на ФРГО.

✓ Планирана и ресурсно обезпечена е и първата областна среща на жените, заети в местното самоуправление на територията на Ловешка област, която ще се проведе през септември.

✓ Организацията планира и мерки за повишаване квалификацията на експертите си по проблемите на местното самоуправление.

За контакти:

Донка Михайлова

5500 Ловеч, ул. „Търговска“ 44, 4 етаж

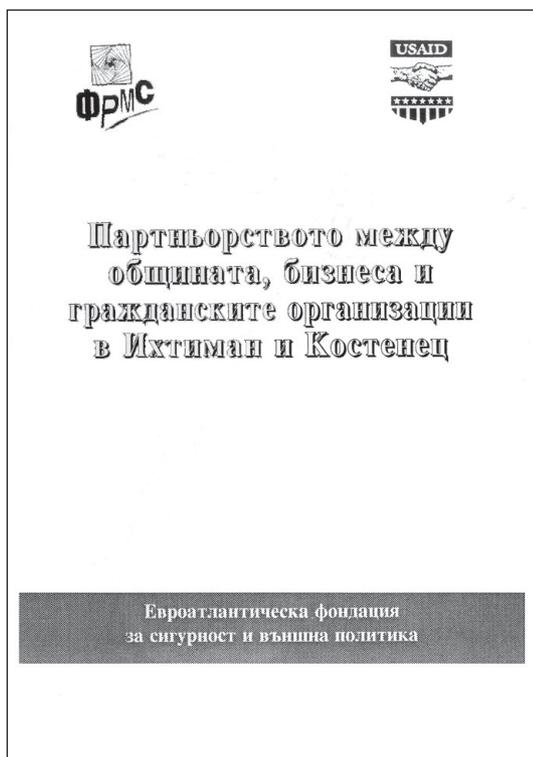
Дружество „Знание“

тел./факс: (068) 2-79-52

ел. поща: dr-z@lv.bia-bg.com

ПАРТНЬОРСТВОТО МЕЖДУ МЕСТНАТА ВЛАСТ, БИЗНЕСА И ГРАЖДАНСКИТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В ИХТИМАН И КОСТЕНЕЦ

юни 1999 г. - януари 2000 г.



Организация изпълнител на проекта

Евроатлантическа фондация за сигурност и външна политика
София, 1000, ул. „Солунска“ 1, тел.: (02) 981 3198

Ръководител на организацията

доц. д-р Здравко Василев Попов

Основни цели на организацията и области, в които тя работи

Евроатлантическата фондация развива изследователска, информационна и експертно-консултативна дейност в следните приоритетни области: външна политика и сигурност, европейска интеграция, етнически въпроси на Балканите, отношения между местната власт и гражданските общности, регионална и национална сигурност, фактори на сигурността и устойчивостта на общественото развитие - икономически, екологически, институционални, комуникационни и др. Фондацията развива издателска политика и се стреми да формира демократично мислене, да издига политическата и професионална култура, да популяризира евроатлантическите ценности и съдейства за разпространението на националните ценности извън пределите на България.

Координатор на проекта

д-р Камен Димитров Лозев, програмен директор на ЕАФ

Как се породи идеята за реализацията на проекта?

Евроатлантическата фондация има специален интерес към темата за партнирането между основните сектори на местно равнище - общинска власт, бизнес и граждански сектор. От предишни дейности в региона на малките градове в Софийска област имаме много добри връзки с водещи личности от Ихтиман и Костенец, с които обсъдихме идеята за проучване и насърчаване на партньорските отношения между трите основни сектора на местно равнище. След няколко обсъждания цялостната идея, както и дейностите по проекта бяха детайлизирани и съгласувани в обща рамка.

Цели на проекта:

Насърчаване, укрепване и развиване на партньорските отношения между общината, бизнеса и нестопанските организации в региона на Ихтиман и Костенец.

Популяризиране на идеите и възможностите на междусекторните партньорства и апробиране на различни форми за развитието им на местно равнище.

Създаване на институционализиран и неинституционализиран вариант на стимулиране на партньорските отношения на местно равнище.

Целевата група на проекта:

Проектът беше насочен главно към три целеви групи в двете общини - общинската администрация, бизнеса и нестопанските организации. Към тях следва да добавим и групата на младите хора в Ихтиман, които също взеха участие в него. Те бяха непосредствено въввлечени в проектните дейности, свързани с постигането на целите: в социологическото проучване, в младежкия експеримент, в създаването на партньорския клуб в Костенец, в семинарите и конференцията по проекта, в публикацията.

Какво е извършено в посока постигане целите на проекта?

По проекта бяха изпълнени следните дейности:

✓ представително социологическо проучване на територията на Ихтиман и Костенец за установяването на реалното състояние на партньорските отношения и обществената нагласа да бъдат развивани такива, както и потенциалните личности, около които могат да се създадат неформални междусекторни партньорства;

- ✓ семинари и срещи;
- ✓ създаване на клуб „Партньорство“ в Костенец и неговото оборудване;
- ✓ провеждане месец на младежко управление на Община Ихтиман;
- ✓ конференция;
- ✓ издаване на брошура по темата на проекта.

По време на изпълнението на дейностите ЕАФ срещаше неизменната подкрепа на местно равнище както от страна на общинските власти в градовете на дейностите, така и на местните лидери на организации и бизнесмени.

В резултат на изпълнения проект беше популяризирана и доведена до общественото съзнание значимостта на идеята и практическата стойност на принципа на междусекторните партньорства при решаване на конкретни социални проблеми на местно равнище. ЕАФ разви много важни контакти в различни среди на градовете Ихтиман и Костенец, натрупа информация, опит и познание за проблемите на тези градове и региона като цяло, постигна разбиране за нуждите на местните хора. Всичко това е много ценен ресурс, който е същевременно и предпоставка за бъдеща дейност в посока продължаване на проекта.

Сред важните контакти в това отношение следва да отбележим непланираното взаимодействие с национално сдружение „Дебати“, които добавиха стойност към проекта чрез своето обучение на младите управленци в месеца на младежкото управление на Община Ихтиман. Те изнесоха курс от техники за вземане на решение, който се оказа особено полезен за младите хора.

За контакти:

Здравко Попов,
Камен Лозев
София 1000, ул. „Солунска“ 1,
тел.: 9813198

бор“

ОНЕВ

редстои му
ите общин-
и принци-
занапред?
чет е мно-
очен, той е
ъм гражда-
лично не-
сме под-
многообра-
съвет е в
живни спо-
знообразие
обществена
мнено е по-
днопартий-
я.

стр. 2 - 3

ОЩЕ ЕДНА СРЕЩА

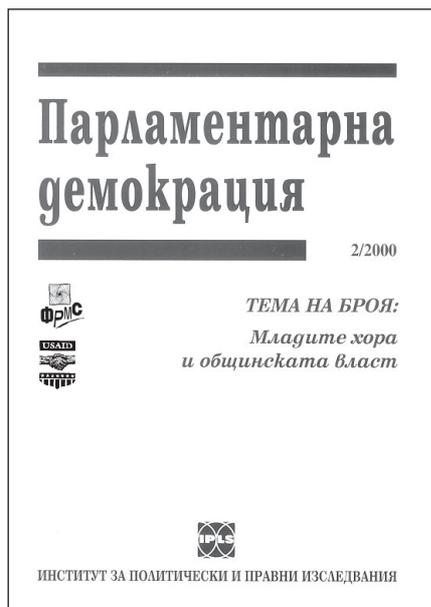
На 21 октомври бе проведена среща-разговор по готовия проект „Партньорството между местната власт, бизнеса и гражданските организации в община Ихтиман“. На нея присъстваха областният управител инж. Кирил Караиванов, доц. Камен Лозев - изпълнителен директор на Евроантлантическата фондация за сигурност и външна политика, г-жа Диана Найденова - началник на Бюрото по труда, оказала голяма помощ при изготвяне на проекта.

Учениците от СОУ „Хр. Ботев“, изучаващи „Бизнес и финанси“, споделиха впечатления от съвместната дейност с общинската администрация, участието в изборни комисии, изказаха мнения по изготвянето на отпечатаната специална брошура с публикувани резултати и оценки от социологическото проучване. **на стр. 4**

АСЕДАВАТ 17 СЪВЕТНИЦИ

СЪЗДАВАНЕ НА ОБЩИНСКИ ЦЕНТРОВЕ ЗА РАБОТА С МЛАДИТЕ ХОРА В СТОЛИЧНА ОБЩИНА - РАЙОН БАНКЯ И ОБЩИНА ВЕЛИКО ТЪРНОВО

септември 1999 г. - май 2000 г.



Изпълнител на проекта

Институт за политически и правни изследвания - София (ИППИ)

Ръководител на организацията

Проф. д-р Георги Карасимеонов, изпълнителен директор

Основни цели на организацията и области, в които работи

- ✓ подпомагане на демократичните процеси в страната - укрепване на демократичните институции, повишаване на политическата култура и участието на гражданите в политическия процес; развитие на гражданското общество чрез популяризиране на основните демократични ценности и практики;
- ✓ активизиране на участието на младите хора в процесите на демократизация в България чрез провеждане на семинари, лекторати, издателски програми;
- ✓ изследователска дейност, насочена към проучване и анализ на политическите процеси в България, на Балканите, в страните от Централна и Източна Европа; страните от ОНД;
- ✓ научни изследвания в областта на международното право, правата на човека, международните отношения.

Координатор на проекта

Недка Петрова,

Институт за политически и правни изследвания,
1111 София, ул. „Гео Милев“ №44, бл. 35, ап. 2
тел./факс: 971 43 74

Как се породи идеята за реализация на проекта?

Една от неразвитите страни на местната демокрация в България е отсъствието на младежката проблематика сред приоритетите на локалната политика. По данни от изследване на Съвета на Европа, проведено през 1996 г. сред сраните членки, в България няма изградени структури и правила за сътрудничество с младежката общност при решаването на нейните проблеми. Макар че в последните 2-3 години в различни общини в страната се правят опити за привличане на младежки организации и техните представители в местното самоуправление, това все още не е широко разпространена практика. Поради това екипът на ИППИ беше на мнение, че натрупаният през последните 8 години опит в развитието на местната демокрация в България не само позволява, но и изисква приобщаването към европейските положителни практики в работата с младите хора.

При проведените разговори с общински съветници и ръководителите на местните органи на властта в София, район Банкя и В. Търново, бе изразен интерес към идеята на проекта, тъй като при тях няма институционализирани отношения с младежки организации. Младежката проблематика не е достатъчно оценена в приоритетите на местната политика, въпреки че младежката общност е многобройна и решаването на нейните проблеми се нуждае от целенасочени взаимодействия и обединяване на усилията на различни партньори - общината, младежките организации, НПО и др. Идеята на екипа на ИППИ беше чрез създаването на общински център за работа с младите хора да се подпомогне координацията на усилията им и да се легитимира местната представителна власт като естествен център за привличане на младежите в решаването на техните проблеми. Считахме, че дълг на общините е да интегрират младите хора в управлението на важни за тях проблеми.

Цели на проекта:

Проектът отговори на потребността от укрепване на устоите на местната демокрация и разширяване на базата на местното самоуправление, чрез интегриране на младите хора към живота на общината.

С реализацията си проектът целеше партниращите общини:

1. Да бъдат запознати със спецификите на младежката група и опита на страните членки на СЕ в работата им за разрешаването на младежките проблеми;
2. Да получат информация за актуалното състояние на младежките проблеми на територията на общината и готовността на младите хора да участват при тяхното решаване;
3. Да установят контакти с младежки организации;
4. Да изградят постоянно действащи специализирани органи за работа с младите хора;
5. Да им бъде предоставен разработен от експерти правилник за работа с младите хора;
6. Да изработят и приемат мандатна програма за работа с младите хора;
7. Да обменят опит при решаване на сходни проблеми в другата включена в проекта община.

Младежката общност от своя страна:

1. Да получи достъп до процеса на вземане на решения по младежки проблеми;
2. Да получи възможност да изгради своя мрежа, в която ще сътрудничат различни младежки организации;
3. Младежките представители да придобият опит в управлението;
4. Да получи възможност за установяване на контакти и разработването на съвместни инициативи с представители на младежки организации от включените в проекта райони.

Целевата група по проекта.

Групата, към която се насочи проектът, не съпада само с естествено дефинираната като „младежка“ общност на територията на двете общини. При изграждането на структура и създаване на процедура за партньорство между младите хора и общинската власт бяха „облагодетелствани“ и двете страни - младите хора и общинските органи на властта. Създаването на устойчива структура за работа с младежта, определянето на общински приоритети и изработването на правилници за работа на общинските съвети с младежта бяха естествено свързани с правомощията и отговорностите на Общинския съвет. Целевата група на този проект включваше, от една страна, отговорните за решаването на местните младежки проблеми субекти, а от друга - заинтересованите от това млади жители на двете общини.

Какво е извършено?

През първия етап на проекта установихме контакти с младежката общност от двата региона, запознахме ги с проекта, с финансиращата организация и приехме програма за съвместна работа по проекта. Беше изготвена извадка и изработена анкетна карта, с която беше регистрирана младежката общност. Извадката включваше анкетирането на млади хора от следните групи: млади общински съветници, млади администратори в общините, представители на младежки организации, работещи в частни и държавни предприятия млади хора, безработни, ученици в горните класове (с избирателно право), студенти. Изработената анкетна карта имаше за цел да регистрира основните проблеми на младежката общност в двете общини, включени в проекта; степента, в която младите хора са запознати с дейността на местните органи на властта; начина, по който виждат своето включване в осъществяване на локалната политика.

Вторият етап от реализацията на проекта предвиждаше изготвянето на експертен анализ от проведените проучвания на младежката общност. Такъв анализ беше изготвен и стана основен фокус на дискусиите по време на проведените през декември във Велико Търново и през януари в Баня семинари с участието на представители на младежката общност и общински съветници. Целта, която смятаме, че беше постигната на тези срещи, беше да се запознаят участниците и от двата града с актуални проблеми на младите хора, с възможностите за привличане на младежката аудитория за участие в местното самоуправление, с механизмите и практиките в различните

европейски страни в това отношение. На тези срещи бяха прецизирани и дейностите по създаване на центрове за работа с младите хора.

Третият етап от реализацията на проекта включваше съвместни дейности на екипа на проекта и представители на местните органи на властта по изработване на правилници за работа с младите хора в двата района. С помощта на местните активисти на проекта екипът на ИППИ изработи тези правилници, които нарекохме харти. Основен момент в този етап на проекта беше проведената на 22-23 април 2000 г. в гр. Баня в Дома на Съюза на българските журналисти среща-дискусия за младежкото участие в местното самоуправление. В нея участваха делегирани представители на двата сформирани центъра във Велико Търново и Баня. Бяха поканени и представители на различни публични и граждански организации, работещи в сферата на местното самоуправление и младежките проблеми. На срещата бяха споделени постигнатите на този етап резултати и бяха набелязани съвместни бъдещи дейности на двата центъра, както и възможностите за популяризирането им сред останалите общини в страната.

На срещата, проведена в гр. Баня, присъстваха председателят на Общинския съвет на гр. Велико Търново Димитър Йорданов и кметът на гр. Баня Милор Михайлов, които направиха изказвания.

Резултатите от конференцията - докладите и дискусиите - обобщихме и публикувахме в специално издание, което предвиждаме да разпространим сред по-голяма част от общините в страната, заинтересованите държавни институции и неправителствени организации.

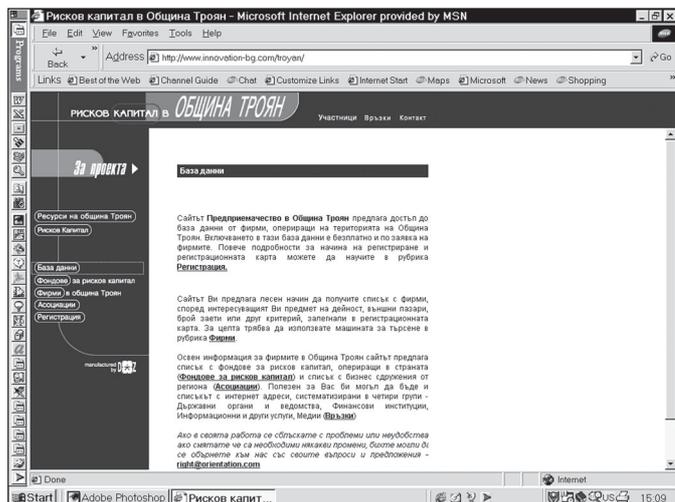
По време на реализацията на проекта екипът на ИППИ беше подпомогнат от представители на общинската администрация на гр. Баня и представители на Центъра на Съвета на Европа - Велико Търново. С това Институтът за политически и правни изследвания установи нови и доразви свои предишни контакти, което е от особена полза за нашата по-нататъшна дейност.

Какво е постигнато?

По време на осъществяването на проекта се откриха два модела на структуриране на предвидените центрове за работа с младите хора. Във Велико Търново младежката аудитория реши да не създава отделен център, а да се структурира коалиция от вече съществуващи и действащи младежки неправителствени организации, която да играе ролята на свързващо звено между младите хора и общинската власт. Интересен резултат проектът постигна в гр. Баня. Там с помощта на екипа на ИППИ се регистрира младежка неправителствена организация, която носи името Асоциация за социална интервенция. Трябва да отбележим, че смятаме това за един от основните успехи на проекта ни, който ще има отражение върху развитието на гражданския сектор изобщо.

РИСКОВ КАПИТАЛ И ПРЕДПРИЕМАЧЕСТВО В ОБЩИНАТА

юни - октомври 1999 г.



Изпълнител на проекта

Фондация „Институт за финансови проучвания и иновации“

София 1233, ул. „Странджа“ №117

Ръководител на организацията

Иван Чалков

Основни цели на организацията и области, в които тя работи

- ✓ подпомагане изграждането на ефективни пазарни отношения в областта на кредита и развитието чрез иновации;
- ✓ съдействие за развитието на предприемачеството и новите форми на заетост;
- ✓ финансови проучвания и съдействие за въвеждането в България на нови инструменти и технологии в областта на кредита.

Координатор на проекта

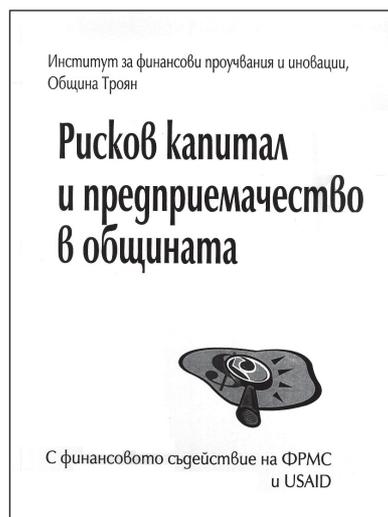
Иван Чалков, председател на ИФПИ

Васил Киров, зам.-председател на ИФПИ

Идея за проекта

Ново предизвикателство бе опитът да приложим нашите знания в един иновационен прагматичен проект. За нас това бе възможност да излезем от фазата на „наблюдението и проучването“ и превърнем нашите експертни умения в източник на инициатива за решаване на съществени проблеми на нашето икономическо развитие чрез механизмите на гражданското общество. Нашата работа по изследванията за ролята на фондовете за рисков капитал и за инвестиции чрез дялово участие в България и контактите ни с представители с тези институции ни убедиха в полезността им при развитие на малкия и средния бизнес по отношение на финансирането, но така също и за трансфера на мениджърски и маркетингови умения и икономическа култура. В настоящите условия, когато банковият кредит в много случаи е труднодостъпен за предприемачите, точно тази форма на финансиране може да се окаже изключително успешна.

От друга страна, българските общини са в ситуация, в която трябва да се търсят иновативни решения за стимулирането на местната икономика и на заетостта. Ето защо ние подготвихме проект за установяване на контакти между Община Троян, представителите на местния бизнес и представители на фондове за рисков капитал. Изборът на общината бе продиктуван от компетентността и инициативността на нейното ръководство (пример за това е инициативата му за емисия на общински облигации за финансиране на инфраструктурен проект), което ни даде основание да очакваме активното ѝ съдействие за осъществяване на проекта.



Цели на проекта:

- ✓ Целта на проекта бе чрез стимулирането на партньорството между местните власти и бизнес средите да спомогне за социално-икономическото развитие на община Троян.
- ✓ Проучване на икономическия потенциал на общината и на предприемачите и установяване на контакти с тях.
- ✓ Създаване на контакти с местните предприемачи, бизнесасоциации.
- ✓ Информирание на местните предприемачи за възможностите за финансиране на проекти от фондовете за рисков капитал и свързването им с представители на тези фондове.

Целева група на проекта:

Целевата група за проекта са местни предприемачи, които имат възможност да се запознаят с начините на работа на фондовете за рисков капитал и за инвестиции в дялово участие. В община Троян има три регистрирани сдружения на представителите на малкия и среден бизнес. Участието на предприемачите в проекта бе основно в рамките на проведения семинар. На него те можаха да се запознаят с дейността на фондовете, да получат брошурата, в която има и адресите на всички партньори, да проведат срещи с представители на фондовете и да представят проекти, търсещи инвестиции в електронната база данни.

Извършени дейности за постигане на целите на проекта:

- ✓ Проучване на икономическия потенциал на предприемачите от общината и установяване на контакти с местния бизнес - получена бе база данни на регистрираните в общината фирми, след което от тях чрез експертна оценка бяха извадени активните частни фирми; макет за база данни; проведено бе анкетирането на фирми чрез метода на пощенската анкета и директното анкетиране и данните за фирми бяха въведени в HTML формат, за да бъдат публикувани в Интернет страницата.
- ✓ Подготовка на брошура - през месец август бяха подготвени материалите за брошурата (съдържаща изследователски доклади и информация за местния бизнес и фондовете за рисков капитал). Подготвената и отпечатана брошура бе разпратена до троянските предприемачи и предприемачески сдружения, до фондовете за рисков капитал в София, до банковите клонове в Троян, до представителите на Асоциацията на балканските общини, до централната икономическа преса и до местните медии.
- ✓ Подготовка и провеждане на семинар, на който бяха поканени представители на четири фонда за рисков капитал, местни бизнесмени, представители на интернет-доставчиците в Троян, представители на местните бизнесасоциации, журналисти от централни и регионални специализирани медии.
- ✓ Изграждане на Web-базиран информационен център (вж. www.innovation-bg.com/troyan) и промоцията му.

Намерения на организацията

Дейностите по проекта ни дадоха картина на икономическите и социални реалности и перспективи на общината. Този модел ще бъде използван от ИФПИ за разработване на по-мощен проект (на национално равнище) насочен към целевата група на предприемачите, с който ще се кандидатства по програма на Европейския съюз.

За контакти:

Иван Чалъков
GSM 088 806 556
ivantchalakov@gti.bg

Васил Николаев Киров
GSM 088 806 595
vassil.kirov@bulmail.net

Наташа Милева
Natasha.Mileva@bulmail.net

СОЦИАЛНО-ИКОНОМИЧЕСКО РАЗВИТИЕ НА ОБЩИНА НЕВЕСТИНО: СТРАТЕГИЯ И РЕАЛИЗАЦИЯ

юни 1999 г. - май 2000 г.

Организация изпълнител

Клуб „Икономика 2000“,
София, бул. „Дондуков“ 53.

Ръководител на организацията

Спартак Керемедчиев

Основни цели на организацията и области, в които тя работи

Основна цел на Клуба е чрез осъществяването от него дейности да съдейства за укрепването и развитието на демократично общество в страната и за преход към пазарно стопанство.

Областите, в които работи Клуба, са: осъществяване на изследвания в сферата на приватизацията и реструктурирането на националното стопанство; регионалната икономика и регионалното развитие; екологията и опазването на околната среда; както и провеждане на обучение на държавни и общински служители, на представители на третия сектор.

Координатора на проекта

ст. н. с. Д-р Георги Шопов, зам.-председател на Клуб „Икономика 2000“

Как се породи идеята за реализация на проекта?

Дългогодишната ни работа с българските общини, както и актуалните потребности от специфични стратегии за развитие на малки общини, установени по време на работата ни през пролетта на 1999 г. върху стратегията за социално-икономическо развитие на общините от Смолянски регион, ни насочиха към идеята за разработването на този проект.

Цели на проекта

Главната цел на проекта бе да се разработи стратегия за социално-икономическо развитие на типична малка община в критично състояние като Невестино, като натрупаният в това отношение опит може да бъде ползван и от други общини.

В изпълнение на тази цел бяха решени следните задачи:

- ✓ Разработване и тестване на достъпна методология в помощ на местните власти за изготвяне на общински стратегии за развитие.
- ✓ Изграждане на местен капацитет за реализация на стратегията в общината, вкл. чрез обучение на общински служители.
- ✓ Разработване и разпространение на ръководство по стратегическо планиране за малки общини.

Целева група на проекта:

- ✓ органите на местно самоуправление в Община Невестино и в други малки общини.

Какво е извършено в посока постигане целите на проекта:

- ✓ Разработена и разпространена е „Стратегия за социално-икономическо развитие на Община Невестино“. В хода на нейното разработване бе извършен комплексен анализ и оценка на местната икономика и на местните социални проблеми, като бе ползвана разнообразна статистическа и социологическа информация и бе приложен разнообразен методологически инструментариум (главно от „арсенала“ на стратегическото планиране).
- ✓ Проведени бяха няколко работни срещи в общината и два семинара (по стратегическо планиране и по организационни и управленски умения).
- ✓ Разработено и разпространено бе „Методическо ръководство по стратегическо планиране“ за специфичните нужди на малки общини.
- ✓ В работните срещи и на публичните обсъждания участваха представители на областна администрация - Кюстендил, на съседни малки общини, както и на медии.
- ✓ Във връзка с медийното отразяване на проекта бяха дадени пресконференции, както и няколко интервюта за местни медии.

Какво е постигнато в резултат от осъществяването на проекта?

Освен посоченото по-горе, проектът доведе до следното:

- ✓ В резултат на изявено желание от страна на Областния управител на Кюстендилска област за сътрудничество с Клуба и с ФРМС, бе постигнато съгласие за удължаване на проекта и допълнително финансиране, в рамките на които бе организиран и проведен семинар по стратегическо планиране за представители на общините от Област Кюстендил. Също така бяха предоставени консултации от експерти на Клуба на областната администрация в хода на актуализацията на плана за регионално развитие на Област Кюстендил.
- ✓ Предстои стратегията да бъде разгледана и одобрена от Общинския съвет на Невестино.
- ✓ Разработените в рамките на Стратегията проекти биха могли да бъдат ползвани от общината, ако тя реши да кандидатства за финансиране - например от Националния екофонд.
- ✓ Контактите с други общини от региона доведоха до заявено желание от тяхна страна да си сътрудничат с Клуба.
- ✓ На заключителната среща в края на март представители на малките общини дискутираха и уточниха своите начини за институционално действие и координиране в рамките на НСОРБ с оглед защитата на техните специфични интереси.
- ✓ Работата ни по проекта доказва необходимостта и ефикасността от съвместна дейност между третия сектор и общините в областта на местното самоуправление и разработването на стратегии за общинско социално-икономическо развитие.
- ✓ Намерения на организацията по отношение на работата ѝ в областта на местното самоуправление след приключване на проекта:
- ✓ Представители на Клуб „Икономика 2000“ ще участват в сесията на Общинския съвет, на която ще се обсъжда и приема Стратегията за развитие на Невестино.
- ✓ В подготовка е стартирането на работата върху Стратегия за социално-икономическо развитие на Плевенска област (като част от програмата „Дунавска инициатива“). В тази стратегия ще бъде инкорпориран опитът, натрупан в рамките на настоящия проект и при разработването на стратегията за Смолянския регион.
- ✓ Продължава участието на членове на Клуб „Икономика 2000“ в обучителната програма на Инициатива Местно самоуправление към ААМР, насочена към общински служители.

За контакти:

Георги Шопов
1000 София, бул. „Дондуков“ 53
Клуб „Икономика 2000“
тел. 981 67 90, факс 981 87 93
ел. поща: club2000@primasoft.bg;
club2000@bulnet.bg

АКАДЕМИЯ ЗА ГРАЖДАНСКИ ДИАЛОГ

юни 1999 г. - май 2000 г.

Име на организацията, изпълнител на проекта

Клуб „Социално развитие“
гр. Добрич, ул. Независимост“ 14, офис 407
тел. 058 2 64 97; факс 058 2 64 86; e-mail: club@sdс.netplusdb.bg

Ръководител на организацията

Татяна Гичева

Основни цели на организацията и области, в които тя работи

Клуб „Социално развитие е гражданско сдружение, създадено да осъществява дейности за развитие на гражданското общество; осигуряване равнопоставеност на различни социални групи; поощряване участието на гражданите при разглеждане на общозначими проблеми на местно ниво и насърчаване сформиранието на коалиции за решаването им; подпомагане развитието на региона чрез социални, информационни, издателски и образователни проекти.

Име на координатора на проекта

Галина Митева,
общински съветник, председател на Контролния съвет на КСР

Как се породи идеята за реализация на проекта?

Когато писахме проекта „Академия за граждански диалог“ ние, от клуб „Социално развитие“, описахме нашата представа как във вземането на решения на местно ниво да участват повече хора, как да направим така, че като граждани на нашия град да бъдем по-съпричастни към неговите проблеми.

Задавахме си въпроси: Познаваме ли механизмите на гражданско участие в управлението? Използваме ли ги достатъчно? Не бихме ли могли да ги усъвършенстваме?

В развитите общества при вземането на решения от органите на местно самоуправление действа императивно „механизъм на изслушване на всички засегнати страни“. Даже маршрутът на един автобус не може да бъде променен без задействането на този механизъм. В „Академия за граждански диалог“ искахме да проучим чуждия опит. Как си взаимодействат местни органи и граждански сдружения? Как си помагат? Какви механизми за това съществуват? И какво от тях е приложимо у нас?

Искахме опитът и авторитетът, които натрупаха неправителствените организации от нашия град, да не зависят от „добрата воля“ на администраторите. Искахме да превърнем този опит в практика. Ето защо една от целите ни в рамките на проекта беше да разработим механизъм за работата на Общинския съвет с НПО и гражданите.

Цели на проекта:

- ✓ Да създаде механизъм за партньорство между местни власти, НПО и бизнес-среди;
- ✓ Да се създадат предпоставки преди вземането на решения на местно ниво да се вземе мнението на заинтересованите страни;
- ✓ Да се получат знания и придобият умения за работа в екип, връзки с обществеността, техники на лобиране и застъпничество.

Целева група по проекта:

- ✓ общински съветници;
- ✓ представители на общинска и областна администрация;
- ✓ НПО от Добрич.

Какво е извършено по проекта:

1. Социологическо проучване „Гражданите и приоритетите на местната власт“. Резултатите от проучването огласихме, а в навечерието на изборите го получиха всички политически партии, проявили интерес към него.

2. Проучихме опита на общинските съвети в Габрово и Ловеч в работата им с НПО, новосъздаващата се практика на т.нар. омбудсмани в Копривщица и София, опита на Пловдив и Бургас в създаването на фондове за развитие.

3. Проведохме 5 семинара :

- ✓ Семинар „ Взаимодействие между няколко сектора“
- ✓ Семинар „ Процедури за вземане и оспорване на решения. Техники на лобиране и застъпничество“
- ✓ Семинар „ Общинският бюджет - начин на употреба. Публичност и контрол. Финансиране на обществени инициативи“.
- ✓ Семинар „ Социалните проблеми на Добрич“
- ✓ Семинар „ Опазване на околната среда в Добрич“

В семинарите участваха около 150 участника - общински съветници, представители на областната и общинска администрация, на 30 НПО, на институции, граждани. Разработи се механизъм, при обсъждането на проблеми на Добрич да бъдат привлечени заинтересованите страни.

4. В рамките на проекта се роди идеята и 30 НПО подписаха меморандум за взаимодействие с местната и централна власт, обединени в „Обществен Алианс“ (неформално сдружение), който прие своя харта и вече работи в изпълнение на своите цели. Алиансът излъчи свои представители за работа в постоянните комисии на Общинския съвет.

5. Проведохме среща с областния управител по проблемите на Регионалния план за развитие и организирахме кампания за популяризирането му. По покана на областния управител „Общественият Алианс“ излъчи свои представители за членове на Областните съвети и комисии .

6. Участвахме в работата на временната комисия, разработила Правилника на новия Общински съвет, като предложенията на „ Обществения Алианс“ са вече норма в работата на местния парламент и се отнасят до достъпа до информация и възможността, повече хора за участват в работата на Общинския съвет. Като резултат от създадената практика на взаимодействие с НПО в Устройствения правилник на общинската администрация към функциите на отдел „ Канцелария на кмета“ е включена нова проблематика : „Работа с НПО - местни, регионални, национални и международни“ (чл. 36 т. 5).

7. Издадохме листовка „Пътеводител в местното самоуправление“ с информация за гражданите, къде и как да открият своите общински съветници, какви са правата им за участие в местното самоуправление, как работи Общинския съвет.

Издадохме брошура „ Кой кой е в сектора на НПО в Добрич“ на български и английски език, която е предназначена за всички, проявяващи интерес към третия сектор в Добрич. Считаме, че с нея слагаме основа на Публичен регистър на проектите, реализирани в Добрич.

Нашите изводи:

Работата по проекта ни запозна с много хора и ни убеди, че ако човек прави нещо с желание, и то е полезно, никога няма да остане сам.

Хората не познават правата си за участие в местното самоуправление

Необходимо е НПО, местните и централни власти да обединят усилия и създадат **механизъм за взаимно информиране**, за да бъдат по-активни в разработването на проекти и търсенето на средства за тяхното осъществяване. Необходимо е също да насочим взаимно усилия за **укрепването на третия сектор**, тъй като активно работещите по проекти НПО в региона са все още малко, а и човешкият ресурс в третия сектор е ограничен.

Екипът на проекта е готов да предостави резултатите и материалите от „Академия за граждански диалог“ на всеки, който проявява интерес към работата на третия сектор в Добрич.

МЛАДИТЕ ХОРА - ПАРТНЬОРИ ЗА ЕФЕКТИВНО МЕСТНО САМОУПРАВЛЕНИЕ

юни 1999 г. - май 2000 г.



Организация изпълнител на проекта

Сдружение „Младежки културно-информационен център - Габрово“.

5300 ГАБРОВО

ул. „Никола Стефанов“ 8, П.К. 636

Ръководител на организацията

Емилия Маринова, изпълнителен директор

Основни цели на организацията и области, в които тя работи

Основна цел на МКИЦ е да се утвърди като център за разработване и реализация на общинска политика за работа съвместно с младите хора за:

1. Успешна социална реализация и интеграция на младите хора;
2. Утвърждаване на ефективно местно самоуправление;
3. Развитие на образованието, културата, икономиката, гражданското общество и демокрацията.

Дейности на МКИЦ:

- ✓ Информационна и консултантска в областите:
 1. образование;
 2. култура;
 3. младежка заетост и предприемачество;
 4. гражданско общество;
 5. международни проекти и програми.
- ✓ Обучения в областите:
 1. гражданско образование;
 2. местно самоуправление и участие на младите хора;
 3. общуване и лобиране.
- ✓ Технически услуги
- ✓ Публикации
- ✓ Реализиране на програми и проекти

Координатор на проекта

Емилия Маринова, изпълнителен директор.

Как се роди идеята за реализация на проекта?

В процесите на демократични реформи на българското общество и държава на младите хора все още се гледа като на проблем, а не като на ресурс. Липсва нагласа в обществото за предоставяне на повече отговорности на младите, както и механизми за сътрудничество между поколенията, което да допринесе за успешна реализация и постигане на устойчивост на промените. Местните власти все още не отдават нужното значение на младежкото участие и предприемачество, бавно и несигурно предприемат действия за регламентиране на взаимодействието с младите хора, като ги подкрепят недостатъчно в желанието им да допринесат за развитието на общините.

В областта на младежките дейности са предприети редица действия в посока към създаване на цялостна общинска политика за младите хора. Все повече организации и институции от общинския, частния и неправителствения сектор предвиждат в работните си планове работа с младите хора. Необходимостта от по-добра координация, сътрудничество и обмен на информация и успешни практики на местно, регионално и национално ниво между тях нараства.

Участието на младите хора в процеса на утвърждаване на ефективно местно самоуправление е предпоставка за социалната им ангажираност, интеграция и реализация в обществото, от една страна, и устойчиво развитие на градовете и регионите, от друга.

Проектът „Младите хора - партньори за ефективно местно самоуправление“ е логическо продължение на предприетите стъпки от МКИЦ и Община Габрово към създаване на общинска политика за работа с младите хора. През м. май 1998 г. по инициатива на МКИЦ Общински Съвет - Габрово прие Европейската харта за участието на младите хора в живота на общините и регионите като основен принцип в своята дейност за осъществяване на сътрудничество и приемственост между поколенията. Това е първият общински съвет в България, предприел тази стъпка и приел да работи за разкриване потенциала и възможностите на младите хора да помагат и да участват в местното самоуправление и обществения живот. През м. юли 1999 г., след популяризиране на опита на МКИЦ и Община Габрово, както и на Европейската харта, и след лобиране Народното събрание на Р България прие Декларация, с която препоръчва на областните администрации и органите на местната власт да приобщават младите хора и да работят активно с младежки НПО, младежки групи, общинските и регионални младежки съвети.

Цели на проекта:

» **Основна цел** на проекта е създаването на механизми за разработване и реализиране на съвременна младежка общинска политика, основаваща се на принципите на Европейската харта за участието на младите хора в живота на общините и регионите.

» **Конкретни цели:**

- ✓ Повишаване на общественото разбиране за ролята и значението на участието на младите хора в реформата на местното самоуправление;
- ✓ Проучване и анализ на нуждите за осъществяване на партньорство между местните власти и младите хора;
- ✓ Разработване на модули за обучение на млади хора и създаване на младежки екип, който да участва в разработването на образователните модули и провеждането на обучения за „предимствата на работата в екип и създаването на ефективни коалиции“ и „ролята и функциите на органите на местно самоуправление и участието на младите хора“;
- ✓ Популяризиране на опита на МКИЦ и Община Габрово в осъществяването на нови идеи и успешни практики за участие на младите хора в местното самоуправление в региона и страната;
- ✓ Създаване на партньорска мрежа за обмен на информация, опит и идеи между организации и институции, работещи в областта на младежкото участие в живота на общините и регионите;
- ✓ Обединяване на усилията на партньорите за мултиплициране на положителния опит и успешните практики и лобиране за законодателни инициативи за подобряване на средата за участие на младите хора в местното самоуправление.

Целева група на проекта:

Проектът и резултатите от него са насочени към младите хора и общинските съвети и администрации, организациите и институциите от цялата страна, които работят в подкрепа на участието на младите хора в живота на общините и регионите.

Преките участници в дейностите бяха ученици и студенти от Габрово и региона, представители на младежките ученически съвети, Студентски съвет при Технически университет - Габрово, младежки и студентски НПО от Габрово и региона, от една страна, и Общински съвет - Габрово, общинска администрация, медии и НПО, от друга.

Какво е извършено в посока постигане целите на проекта?

Осъществяването на дейностите по проекта съвпадна с предизборната кампания и изборите за органи на местно самоуправление. От една страна, този факт забави навременното провеждане на част от дейностите, но, от друга страна, предизвика по-голям интерес и активно участие сред младите хора, по-голяма отговорност и разбиране както сред младежите, така и от страна на новоизбраните представители на ОбС, кмет и медиите. Още

след провеждането на първия обучителен семинар през м. септември на тема „Лидерство, изграждане на екип, разрешаване на конфликти“ участниците в него - младежи от НПО, ученически и студентски съвет - се включиха активно в подготовката на последващите дейности: обучителни семинари и тренинги, разработване на обучителни модули от семинара, в който вече бяха участвали, както и по темите: „Местно самоуправление, участие на младите хора, лобиране“, при подготовката и провеждането на втората Национална среща за изграждане на партньорската мрежа МАЖОР и др. Младите лидери предложиха интересни, алтернативни подходи при разработването на програмата и провеждането на последващите обучения и тренинги. Например: за лектор на втория обучителен семинар на тема „Местно самоуправление, участие на младите хора, лобиране“ през м. ноември беше поканен кметът на Община Габрово инж. Богомил Белчев. Той се включи с интерес и оцени като изключително подходящ интерактивния подход, който използваме при обучението, както и възможността да общува с младежите в неформална обстановка. След проведените обучения и тренинги сформиранияте младежки екипи разработиха програмата и обучителните модули за последния семинар от проекта, в който самите те участваха като обучители. Също така фасилитираха и проведената през м. декември 1999 г. втора Национална среща на представители на организации, които работят за популяризиране на Европейската харта за участието на младите хора в живота на общините и регионите, както и за изграждане на партньорска мрежа за обмен на идеи, опит, практики и информация, която сами нарекоха Младежка Активност в живота на общините и регионите (МАЖОР) още по време на първата срещата, проведена през м. април 1999 г. Постепенно оформилите се младежки екипи „Обучителен“ и „Връзки с обществеността“ продължиха да работят с екипа на МКИЦ и след приключването на проекта, като поддържат контактите с общината, медиите и партньорските организации.

Какво е постигнато в резултат на осъществяването на проекта?

Активното участие на младите хора при реализирането на проекта допринесе за постигане на резултати, които надхвърлиха очакванията. Планираната по време на последния тренинг кампания за отбелязване на 22 април, Международния ден на Земята, като част от световната мрежа Earth Day 2000, постигнатите работни взаимоотношения с общинската администрация и кмета утвърдиха модел за взаимодействие при осъществяване на младежки инициативи. В кампанията, която се проведе от 22 март до 30 април, се включиха повече от 300 социално подпомагани от общината граждани и над 6000 ученици, студенти, представители на НПО, медии, частни и държавни фирми. Проектът „Младите хора - партньори „За по-чисто Габрово“ спечели първо място в националния конкурс за НПО на Министерството на околната среда и водите в рамките на националната кампания „За по-чиста околна среда“.

Огромно интерес и популярност сред местните и регионални власти и НПО в България предизвика сборникът, издаден по проекта „Европейска харта за участието на младите хора в живота на общините и регионите: изследвания, практики, опит“, който се наложи да бъде преиздаден.

Успешната реализация на конкретни инициативи и проекти съвместно с младите хора ги мотивира по-силно от всичко друго за бъдещи действия и ги приобщава към живота в общината като силно оръжие срещу апатията и десоциализацията. Наученото и постигнатото в процеса на осъществяване на проекта ще използваме и занапред в съвместните действия на местните власти и младите хора в Габрово.

За контакти:

Емилия Маринова, Изпълнителен директор на МКИЦ - Габрово.

5300 Габрово

ул. „Н. Стефанов“ 8, П.К. 636,

телефон: (066) 33117

тел./факс: (066) 39190

ел. поща: gyic@mbox.stemo.bg

ИЗГРАЖДАНЕ НА УСТОЙЧИВИ МОДЕЛИ НА ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ МЕЖДУ МЕСТНАТА ВЛАСТ, БИЗНЕС-СРЕДИТЕ, НПО И МЕДИИТЕ

юни 1999 г. - май 2000 г.



Изпълнител на проекта

Младежки образователен център - Ямбол
8600 Ямбол,
ул. "Ст. Караджа" №31 ет. 1
тел./факс: 046/365 47
ел. поща: moc@atil.net

Партньори

Община Ямбол
Ямболска търговско-промишлена палата
Дружество на журналистите

I. Реализирани дейности:

1. Програма за обучение на целевите групи

Проведени бяха четири специализирани семинара, насочени към представители на всяка една от целевите групи - журналисти, НПО, бизнесмени и представители на местната власт. Същевременно бяха включвани и хора от други обществени кръгове, което спомагаше за по-добър обмен на информация и представяне на различни гледни точки.

Темите на отделните семинари:

- а/ "Самоуправление - прозрачност и медии" - за журналисти от местните СММ
- б/ "Превенция на наркоманиите" - за НПО, работещи по тази проблематика
- в/ "Решаване на конфликти и водене на преговори" - за общински съветници и общински служители
- г/ "Отварянето на КПП при с. Лесово - нови възможности за икономическо развитие на региона" - за бизнесмени

2. Провеждане на образователна програма „Аз гласувам за моята община“

Програмата се реализира по време на местните избори '99 и включи ученици-абитуриенти от 7 ямболски училища, които имаха право да участват за първи път на избори. Предварително бе сключен договор с Инспектората по образование, уточняващ начина на изпълнението и осигуряващ достъпа на нашите специалисти в училищната среда. Със самите изпълнители също бяха сключени индивидуални договори, забраняващи агитирането в полза на някой от кандидатите.

Програмата бе насочена към разясняване на същността на местната власт и механизмите за участие в предстоящите избори, като при провеждането ѝ се ползваха интерактивни методи на обучение. Това я направи по-привлекателна и достъпна за учениците. В нейните рамки бе проведено и голямо проучване (567 изследвани лица) на отношението на младите хора към провеждащите се избори. Попълваха се по две анкетни карти - преди

изборите и след приключването на втория тур. Получиха се интересни резултати и като особено важни за нас можем да посочим два от тях:

а/. Ако преди провеждането на образователната ни програма едва 18.30% от анкетираниите бяха твърдо решили да гласуват, то в изборите 55.07% са упражнили правото си на глас.

б/. Докато в началото само 59.80% знаеха точно за какво ще се гласува, в края на програмата техният процент нарасна на 87.33%.

3. Провеждане на публични дискусии

Публичните дискусии имаха за цел да привлекат обществеността на Ямбол за изразяване на отношение по важни обществено-политически и социални проблеми. Изработен бе регламент, с който бяха предварително запознани участниците, така че да се получи конструктивен диалог, основаващ се на принципите на взаимно уважение и толерантност.

Темите, по които се провеждаха дебатите, бяха:

- ✓ „Как можем да влияем на местната власт след изборите“;
- ✓ „Социална отговорност и социален капитал“;
- ✓ „Младите хора се нуждаят от подкрепа и насърчаване“;
- ✓ „Ролята на общинския съветник за осъществяване на ефективно местно самоуправление“;
- ✓ „Ямбол може да стане привлекателен град“.

Голям интерес и обществен отзвук имаше дискусиата за общинските съветници, която се проведе в разгара на предизборната кампания. В нея участие взеха по трима кандидати за общински съветници от петте парламентарно представени партии и коалиции. Те отговаряха на въпросите на водещия, на публиката и на другите участници. Предвиждаме нейното продължение да бъде в дните, когато се навършва една година от избора на новия Общински съвет.

4. Създаване на Клуб „Местно самоуправление“

За първи път в страната ни бе създаден такъв клуб, който се явява уникална форма на сътрудничество и съвместна работа на представители на местната власт, бизнеса, неправителствените организации и медиите. Неговите членове се включиха активно при реализирането на проекта и развиха собствени идеи, доказващи възможността да бъдат коректив и партньор на местната власт.

II. Проектът в числа и резултати

1. Проведена бе програма за обучение, в която се включиха 120 представители на целевите групи.
2. За първи път в страната ни бе проведена образователна програма за 567 младежи, придобили избирателни права.
3. Проведени бяха публични обсъждания и дискусии, в които пряко участие взеха над 200 души, а чрез медиите достигнаха до 5 000 жители на Ямбол.
4. Създаден бе първият в страната Клуб „Местно самоуправление“, чиито предложения бяха гласувани на две общински сесии.
5. Преки изпълнители на проекта станаха над 50 специалисти, включващи на практика целия спектър на стопанския и обществен живот в града ни.
6. Реализирани бяха над 80 медийни продукта (статии, радио и телевизионни предавания, интервюта, съобщения и др.).
7. Осъществени бяха над 120 срещи с представители на местната власт, бизнеса и НПО.
8. Изградени бяха партньорски контакти с ФРМС и с други финансирани от нея организации.
9. Сдружението ни се утвърди като водещо в региона и доказа способността си да изпълнява проекти, свързани с местното самоуправление.

ПОДГОТОВКА И ИЗДАВАНЕ НА НАРЪЧНИК ПО ПРОТОКОЛНО ОБСЛУЖВАНЕ НА ДЕЙНОСТИТЕ НА ОБЩИНИТЕ

юни - декември 1999 г.

Организация изпълнител на проекта

Национална асоциация на секретарите на общини в Република България (НАСО РБ)
- Габрово

Габрово, пл. „Възраждане“ 1

Ръководител на организацията

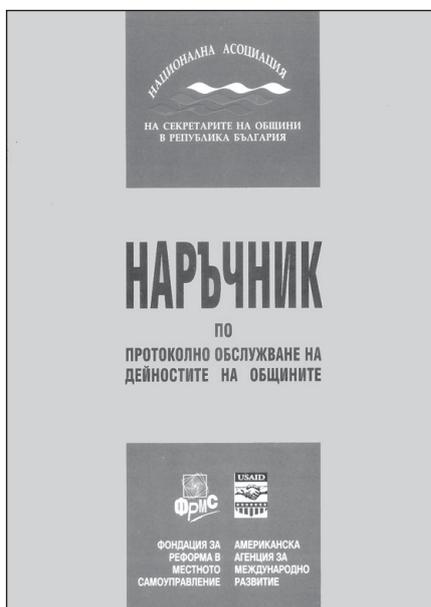
Цветан Нанов, секретар на Община Габрово и председател на УС

Основни цели на организацията и области, в които тя работи

Мисията на НАСО е реализиране на ефективно местно самоуправление, отстояване на професионалните интереси и разширяване на компетенциите на секретарите на общини в Република България.

В своята работа Асоциацията се ръководи от следните приоритети:

- ✓ Организационно и институционално укрепване, осигуряващо устойчивост на НАСО - партньор и участник в реформата на местното самоуправление;
- ✓ Усъвършенстване на законовата уредба, създаваща условия за ефективна работа на секретарите на общини и другите органи на местното самоуправление;
- ✓ Обменът на информация и положителни практики подпомагат дейността на секретарите на общини и органите на местното самоуправление в ежедневието им работа;
- ✓ Комплексните форми на обучение на общинската администрация са осъзната потребност и начин за подобряване на общинското управление и обслужване на гражданите;
- ✓ Партньорството с международни и сродни организации от други страни е ценен източник на информация и практики за съвременните форми на организация и управление на процесите в местното самоуправление;
- ✓ Разработената система от собствени дейности и установяването на взаимноизгодни партньорства подпомагат финансовата самостоятелност и устойчивост на НАСО.



Координатор на проекта

Васил Панчаров, изпълнителен директор на НАСО

Идеята за реализиране на този проект беше породена от необходимостта да бъде удовлетворена потребността на секретарите на общини (особено малки и средни) от подобно помагало. Най-често те са наточени да реализират или координират дейностите на общините, свързани с протоколното обслужване по различни поводи, прояви и др., а и в ежедневието на работата на общинската администрация. Поради липса на систематизирана информация и опит секретарите и техните екипи инцидентно се налага да импровизират, често пъти не особено успешно. По тези причини се очакваше Наръчникът да бъде ценен помощник за професионалното организиране на този специфичен вид дейности. Това определи и основната цел на проекта, а именно да се тиражира такъв Наръчник, който с практическата си насоченост да удовлетвори тази специфична потребност в дейността на общинските администрации.

Наред с това проектът преследваше и други цели:

- ✓ Да се експериментират принципите на работата в екип, в който членовете са от различни общини и НПО и заемат различни длъжности от йерархичната структура;

- ✓ Да се демонстрират на практика усилията на НАСО да работи за решаване на „тесните“ професионални проблеми в работата не само на членовете на Асоциацията, но и на другите секретари на общини;
- ✓ Да се повиши имиджът на НАСО като професионална организация и я направи атрактивна с полезността си за нечленуващите досега секретари на общини;
- ✓ Да се демонстрира пред институциите и партньорските организации от сферата на местното самоуправление, че НАСО използва съобразно възможностите си различни подходи, методи и средства за постигане на приоритетните цели на Асоциацията.

Целевата група, към която е насочен резултата от проекта, са общинските специалисти по протоколно обслужване, тези от отделите „Канцелария на кмета“, „Култура“ и др., секретарите на общини, както и други общински ръководители и специалисти, които инцидентно ще трябва да решават подобни казуси в ежедневноста си работа.

С оглед постигане на целите на проекта работата беше организирана, като бяха обхванати няколко вида дейности:

- ✓ Организационни:
 - » формиране на екип и създаване на оптимални условия за работата му, съобразно изискванията на модела за развитие на екипа;
 - » организиране на консултации и обсъждания с професионалисти от различни ведомства и институции ;
 - » организиране на разширена работна среща със специалисти от други общини за запознаване с извършеното по проекта на определен етап, внасяне на корекции и допълнения;
 - » организиране на предварителни разговори с издателски фирми, подбор и възлагане на поръчката за печат на Наръчника;
 - » организиране на обработката на талоните за обратна връзка и отзивите по повод на изданието.
- ✓ Технически:
 - » търсене и подбор на материали;
 - » съставяне на тематичното съдържание;
 - » систематизиране на всички текстове по глави;
 - » внасяне на корекции, изменения и допълнения;
 - » предпечатна подготовка и редактиране;
 - » разпространение на Наръчника с талон за обратна връзка.
- ✓ Финансови и други спомагателни дейности по обслужване на работата по проекта.

Всички тези дейности, подредени в логична последователност, очертаха работния план, който беше приет от екипа. В основни линии по този работен план протече и реализацията на проекта. Особен интерес предизвика нетрадиционният начин на работа в отделните фази с използването на възможностите на компютърната мрежа. Например участниците в разширената среща при обсъждането на първия вариант на Наръчника внасяха корекциите и допълненията си едновременно, като използваха такава мрежа, ситуирана в специализирана компютърна зала.

В процеса на работа беше установено ползотворно сътрудничество както с общините партньори Габрово, Варна, Казанлък, Пловдив и Русе, така и с Клуб „Икономика 2000“ и РСО „Централна Стара планина“.

След излизането на Наръчника от печат беше направена и промоция чрез регионалния кабелен телевизионен оператор „Габрово Кабел“.

Благодарение на добрата организация на работата и стиковането между членовете на екипа, единодушно е мнението, че целите на проекта са постигнати. За това говорят първите ласкави отзиви от общините и заявките за получаване на екземпляри от Наръчника от други ведомства и организации (например Областна администрация - Видин и др.) и НПО.

Едно от най-важните достойнства на проекта беше екипът. Той демонстрира завидна гъвкавост както при

изпълнение на индивидуалните и групови задачи, така и при справяне с критични ситуации. Включването на нов член в екипа, предвид възникналите обстоятелства, не само не смути работата, но и повиши ефективността на екипа. Бих желал да отправя благодарности за работата на Снежана Ангелова, Цветан Нанов, Петя Кефалова, Димитър Димов, Татяна Георгиева и Юли Енчев, съответно от общините Варна, Габрово, Казанлък, Пловдив и Русе и РСО „Централна Стара планина“. НАСО изказва искрена благодарност и към партньорските организации и общини, подпомогнали реализацията на проекта, както и към екипите на ФРМС и ААМР, с чиято финансова подкрепа той беше реализиран.

Големият интерес към изданието, с първоначален тираж от 500 екземпляра, наложи търсенето на допълнителни възможности за преиздаването му. Същото стана възможно с предоставено от ФРМС допълнително финансиране в рамките на проекта.

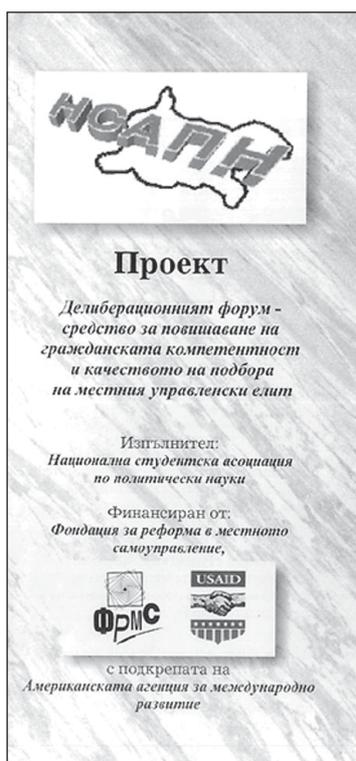
В работния план на Асоциацията за 2000 г. е предвидено провеждане на двудневни практически семинари за решаване на казуси по протоколно обслужване, базирани на материали от Наръчника и други източници. Реализирането на тази дейност зависи от финансовите възможности на НАСО, основаващи се на собствени средства, средства от грантове и други приходи.

За контакти:

Васил Панчаров,
изпълнителен директор на НАСО
5300 Габрово
пл. „Възраждане“ 1
НАСО РБ
тел.: (066) 26493, факс (066) 27222
ел. поща: naso@mbox.stemo.bg

ДЕЛИБЕРАЦИОННИЯТ ФОРУМ (ДФ) - СРЕДСТВО ЗА ПОВИШАВАНЕ НА ГРАЖДАНСКАТА КОМПЕТЕНТНОСТ И КАЧЕСТВОТО НА ПОДБОРА НА МЕСТНИЯ УПРАВЛЕНСКИ ЕЛИТ

юни 1999 г. - януари 2000 г.



Организация изпълнител на проекта

Национална студентска асоциация по политически науки (НСАПН), София, бул. „Цариградско шосе“ 125

Ръководител на организацията

Любомир Тодоров Стоев

Основни цели на организацията и области, в които тя работи

- ✓ Да подпомага развитието на гражданското общество чрез популяризиране и утвърждаване на демократичните ценности;
- ✓ Да подпомага и реализира издаването на теоретични и практически разработки в областта на политическите науки;
- ✓ Да подпомага професионалната квалификация и реализация на студентите по политически науки;
- ✓ Да изготвя разработки по младежки проблеми, които да представя пред държавни институции и неправителствени организации с цел подпомагане процеса на вземане на решения.

Приоритетни области:

- ✓ Изследвания в областта на политическите науки;
- ✓ Повишаване на гражданската и политическа култура;
- ✓ Развитие и прилагане на нови демократични практики

и насърчаване на гражданското участие.

Координатор на проекта

гл. ас. д-р на философските науки Татяна Дронзина,
член на Научния съвет на НСАПН

Как се породи идеята за реализация на проекта?

Идеята възникна в търсене на алтернатива на съществуващите форми на гражданско участие в местното самоуправление. По предложение на изследователски екип на НСАПН бяха проучени възможностите за приложение в практиката на българското местно самоуправление на теоретичния модел на Джеймс Фишкин. Изводите на екипа бяха, че делиберационната практика на гражданско участие е реална и ефективна иновация за оптимизиране подбора на управленския елит и подобряване процеса на вземане на решения на общинско ниво.

Цели на проекта:

1. Насърчаване на гражданското участие в местното самоуправление.
2. Насърчаване на гражданското участие и засилване на гражданския контрол при формиране на дневния

ред.

Целева група:

1. Избирателите от Район „Студентски“ - София
2. Администрацията на Район „Студентски“
3. Политически и граждански организации на територията на Район „Студентски“

Какво е извършено в посока постигане на целите?

За реализиране на проекта бе създадена коалиция от неправителствени организации в състав: Сдружение „Общество без корупция“, БСЧИГП, Студентски клуб „Отворено общество“.

Дейностите се осъществиха със съдействието на администрацията на Район „Студентски“.

Моделът бе представен на други общински администрации: Столична община, Стара Загора, Габрово, Лом; пред представители на други неправителствени организации: Асоциация на потребителите, Форум „Свободно слово“, ФРГО, „Отворено общество“, Фондация „Европартньори“, Балкански младежки клуб, „Балкус“, Фондация „Устойчиво развитие „Север-Северозапад“, ИПИОР, International Christian Youth Exchange - Switzerland, Ilirida - Albania, Helinas - Greece и др.; политически партии: СДС, БСП, ДПС, ВМРО, БЕЛ, БДФ, ДП.; медии: БНТ, БНР, радио „Алма Матер“, радио „Стара Загора“, бюлетин „Полемики“; както и пред студенти по политически науки, публична администрация, социология и право от България и чужбина.

Изготвена бе двустъпкова репрезентативна извадка. Район „Студентски“ предостави избирателните списъци от 1997 г., въз основа на които бе съставена извадка за всеки от трите квартала в рамките на Район „Студентски“ - Студентски град, Мусагеница и Дървеница. Информацията беше актуализирана от сътрудниците на НСАПН и служителите на общината въз основа на данните от ЕСГРАОН. Поради непотвърдена от ЕСГРАОН регистрация бе изготвена нова извадка, която бе обработена и предоставена на екипите за срещи с гражданите.

Проявеният интерес от страна на представители на други общини и организации от Албания и Македония е показателен за перспективите, които Делиберационният форум има в страните в преход, новите демокрации и държавите с развито в недостатъчна степен гражданско общество.

Анализът на практиката и резултатите на Делиберационния форум показва неговата приложимост при разрешаването на конкретен проблем, чието разрешаване изисква едновременно широка публична подкрепа и компетентност.

Намерения на организацията по отношение на работата ѝ в областта на местното самоуправление след приключване на проекта:

Поради недостатъчна възможност да се анализира приложението на ДФ при мажоритарния подбор на общинско равнище (кмет, омбудсман и др.), НСАПН разработва възможности за реализация на проекти в тази насока.

На база на натрупания опит предстои да се осъществят приложения на делиберацията, насочени към разрешаването на общински проблеми или проблеми на широк кръг граждани, несвързани пряко с политическа проблематика.

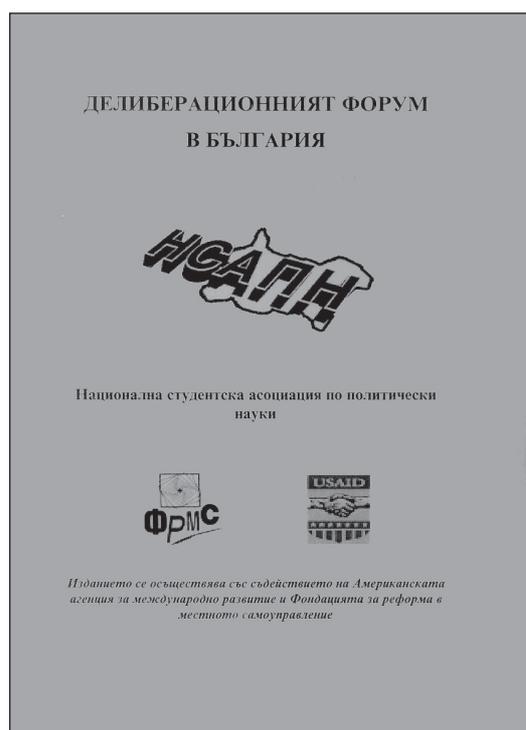
За контакти:

Любомир Стоев

бул. „Цариградско шосе“ 125, бл. 4

тел.: 7 11 51/231, 088/247 969

ел. поща: napss@iname.com



ПАРТНЬОРСТВОТО - ВЪЗМОЖНОСТ ЗА РЕАЛИЗАЦИЯ НА ОБЩИНСКА ПРОГРАМА ЗА РАБОТА С РОМИТЕ (ОПРР)

юни 1999 г. - май 2000 г.

Организация изпълнител на проекта

Ромски обществен съвет „Купате“.
гр. София, ул. „Опълченска“ 100, ет. 3, ап. 5
тел.: 323 176
факс: 320 079
ел. поща: kupate22@bgnet.bg

Ръководител на организацията

Златко Младенов, председател

Основни цели на организацията и области, в които тя работи

РОС „Купате“ е сдружение с идеална цел, което обединява 35 структури в различни региони на страната.

РОС „Купате“ работи за осигуряване на достъп до развитие на ромските общности, за интегриране на ромите в обществото и преодоляване на предразсъдъците спрямо тях чрез изграждане и развитие на партньорство с НПО, местните и централни институции за търсене на съвместни решения на проблемите на ромската общност в областта на:

- ✓ стимулиране на заетостта и предприемчивостта на ромите за развитие на малък семеен бизнес;
- ✓ повишаване на нивото на образованието;
- ✓ развитие на гражданското общество;
- ✓ защита на човешките права и междуетническа толерантност;
- ✓ свободен обмен на информация;
- ✓ издигане на социално-битовото ниво, здравната култура и просвета в ромските квартали;
- ✓ развитие и популяризиране на ромската култура.

Координатор на проекта

Златко Баков Младенов, председател

Как се породи идеята за реализация на проекта?

През април 1999 г. Българското правителство подписа Рамковата програма за равноправно интегриране на ромите в българското общество. Зад тази програма застанаха повече от 200 ромски организации. До момента, обаче, не са отбелязани съществени постижения по прилагането ѝ. Изграждането на ефективно сътрудничество между ромската общност и местните институции за решаване на конкретни проблеми и проактивни действия за реализиране на съвместни програми са гаранция за решаване на проблемите на ромското население.

Цели на проекта:

Проектът на РОС „Купате“ е насочен към изграждане на партньорство и работещо сътрудничество между местна власт, граждански организации, местни стопански субекти и ромското население в общините Русе, Стара Загора и Пловдив за съвместно разработване и стартиране на Общински програми за работа с ромските общности. В дългосрочен план този проект цели да спомогне за подобряване на живота в кварталите с компактно ромско и друго етническо население чрез конкретни и реалистични стъпки за преодоляване на структурната бедност и изолацията на ромската общност от обществения живот. На практика Общинските програми са конкретни и реалистични стъпки за прилагане на Рамковата програма за равноправно интегриране на ромите на местно ниво, съобразени с особеностите и конкретните условия в различните общини.

Стратегията на проекта се опираше на следните принципи и програмни подходи:

- ✓ обединяване на усилията на всички местни институции и на ромската общност за търсене на съвместни решения на проблемите, съобразени с местните условия и възможности;
- ✓ стимулиране на реалното участие на ромите при формулирането на общинската политика за решаване на проблемите на ромската общност;

✓ мобилизиране на вътрешния потенциал и инициативността на ромите чрез включване в смесена работна група, Екип за управление и Обществени съвети.

Целеви групи по проекта:

- ✓ ромското население, активистите и местните лидери в общините Русе, Стара Загора и Пловдив;
- ✓ представителите на местната власт, държавните и общински институции, обществеността в трите общини.

Какво е извършено в посока постигане целите на проекта?

В дейностите по проекта бяха включени следните основни стъпки:

✓ Проведени бяха множество срещи и дискусии между ромските организации, неформалните лидери за изграждане на консенсус вътре в ромската общност за необходимостта от обединяване на усилията за стартиране на Общинска програма в съответната община;

✓ Общи срещи и разговори с представители на институциите на местната и държавната власт за спечелване на доверието им и за преодоляване на съществуващите предразсъдьци и към възможностите на ромската общност да даде своя принос за решаване на нейните проблеми;

✓ Регионални „кръгли маси“, съвместни дискусии и срещи между представителите на институциите и на ромската общност за създаване на смесени работни групи, уточняване на параметрите на партньорството, на целите на Общинската програма;

✓ Конкретно разработване на концепции за регионални стратегии на избраните общини от страна на смесените работни групи.

Основните усилия бяха насочени към общините Русе и Пловдив, където бяха осъществени планираните дейности и бяха постигнати очакваните резултати, заложи в проекта.

Първоначално като трета община за работа по проекта бе избрана Община Сливен. В хода на реализация, обаче, възникнаха трудности при постигането на консенсус по съвместната работа с всички местни представители, поради което се насочихме към Община Стара Загора.

Какво е постигнато в резултат от реализирането на проекта?

Русе:

- ✓ Създаден е Областен съвет за работа с малцинствата
- ✓ Създадени са работни групи по основните направления по реализацията на ОПРР -икономическо развитие и заетост; образование; социална и жилищна политика; здравеопазване
- ✓ Направено е проучване на състоянието на ромските квартали чрез анкета проведена съвместно с РСЗ и Областна управа.

Пловдив:

✓ Подготвени са условия за изграждане на Обществен съвет за развитие на етническите общности към Община Пловдив.

✓ Създадена е концепция в сферата на образованието.

✓ Определени са работни групи в три направления: образование; икономическо развитие и трудова заетост; социална политика.

✓ Утвърдено е сътрудничеството между местните граждански организации и институциите.

Стара Загора:

✓ Изграден и впоследствие разпаднал се Обществен консултативен ромски съвет.

✓ Преодолени са затрудненията по общуването с местната власт, основани на конфликти между ромските лидери.

✓ Направени са реални стъпки за сътрудничество с местната власт в областта на икономическото развитие.

Практиката показва, че изграждането на консенсус и разработването на концепция за регионална стратегия за развитие на ромските общности изисква трайна, постоянна и целенасочена работа на място във всеки регион, за която са необходими значителен обем време и човешки ресурс. Работата на място беше осъществявана на доброволни начала. Натрупаният опит по проекта в трите общини даде възможност на РОС „Купате“ да ускори работата по общинската програма в Столична община, която фактически излизаше извън регионите по настоящия проект. Постигнати са резултати в София не само благодарение на успешните практики, но и на ефективното партньорство с граждански организации като Ромско Бюро София, С.Е.Г.А., Фондация „Ромска общност“, Фондация „Подкрепа за ромите“ и др., които се включиха активно при осъществяването на дейностите и с финансов принос на Ромско Бюро-София.

ВЛАСТТА И ГРАЖДАНИТЕ - ЛИЦЕ В ЛИЦЕ

юни 1999 г. - юни 2000 г.



Организация изпълнител на проекта

Сдружение „Медии с човешко лице“ - Пловдив
Пловдив,
ул. „Радецки“ 45
тел.: (032) 640 419, 447 116 в. 21
факс: (032) 640 394
ел. поща: intersal@plovdiv@techno-link.com
<http://members.delphi.com/petkos/index.html>

Ръководител на организацията и координатор на проекта

Петко Шойлеков, председател

Целева група:

- ✓ Гражданите на Община Пловдив;
- ✓ Общинска администрация и кмет на Община Пловдив, както и на районите на общината; представители на Общински съвет - Пловдив и различни общински комисии, експерти, юристи, др.

Цели на проекта:

- ✓ Да подобри значително информираността на гражданите относно политиката, стила и принципите на работа на Общинския съвет и районните съвети и администрации, както и да даде представа за значимостта на обсъждането на въпроси, вземането и изпълнение на решения от органите на местната власт;
- ✓ Да създаде условия за по-голяма прозрачност в управлението на Община Пловдив;
- ✓ Да провокира гражданското мислене и активност в местното самоуправление.

Извършени дейности в посока постигане целите на проекта:

„Тв програма спря продажбата на безценица на общински апартаменти“ - така започва своята публикация репортерът Димитър Русков за своевременната намеса на екипа на проекта „Властта и гражданите - лице в лице“. **„Един ден преди местният парламент да „благослови“ идеята на заместник кмета на Пловдив Н. Генчев за въпросната продажба, със светкавичната намеса на Спас Гърневски - бивш кмет на града и с участието на кмета на Пловдив Иван Чомаков, общинските съветници бяха убедени, че намерението им е пагубно поради всеобщото гражданско недоволство, което ще последва, ако идеята се приеме от Общинския съвет. Благодарение на екипа на проекта предложението беше оттеглено на самата сесия на Общинския съвет.“**

Изпълнени са всички предварително планирани дейности в различните етапи: сформирани на цялостния екип на проекта с възнаграждения и с доброволен труд, уточняване на ангажиментите и отговорностите на всеки участник.

Зрителската аудитория получаваше своевременна информация за дейността, стила и метода на работа на Общинския съвет и неговите сесии и участваше с въпроси, идеи и критика в директните предавания с открити телефони. Така на практика целевата група се превърна в активен участник и коректив в немалко случаи на дейността на Общинския съвет. Всяко излъчване имаше своя самостоятелна тематична насоченост, която в редица „горещи“ случаи ставаше тема с продължение.

Основни заглавия на дискусиите два пъти месечно бяха:

- ✓ газификацията на Пловдив;
- ✓ новите заплати в образованието и здравеопазването;
- ✓ един ден от работата на Общинския съвет;
- ✓ транспортът на града;
- ✓ наемите на общинската собственост;
- ✓ жилищната политика на Общината;
- ✓ опазването на обществения ред и чистотата;
- ✓ закриването на училища;
- ✓ смяната на ръководството на Общинския съвет;
- ✓ услугите, които предлага Областният съвет.

Всяко предаване имаше и повторно безплатно излъчване, поради големия зрителски интерес. Излъчванията се предшестваха от предварителни многократни анонси по Пловдивска обществена телевизия на темата и директните телефони на зрителите. Особено полезно и с широк зрителски отзвук бе посрещнатото решение на екипа да излъчва предаванията с жестомимичен превод за хората със слухови увреждания.

Кратка информация за предстоящите дискусии се публикуваше и в ежедневния печат. Във вестник „Труд“ бе публикувана обширна статия за ефективността и резултатите от изпълнението на проекта. Редица общественозначими въпроси намериха своя адресат за изпълнение и контрол още по време на излъчванията, а всички останали запитвания се предоставяха на Общинския съвет, общинската администрация и районните администрации в града. Анкетните карти с конкретни въпроси към зрителската аудитория и целевата група допринасяха за определяне и коригиране в някои от случаите на тематичната насоченост. В много от случаите предшестващата дискусия въздействаше на общинските съветници, които заседаваха на следващия ден. По време на директните излъчвания имаше постоянно участие на различно управленско ниво от Общинския съвет, общинската администрация и районите, а по-късно започна участието и на представители на Областния съвет (председателят на Общински съвет, кметът на Общината и кметове и зам. - кметове на райони, секретари на Общински съвет, експерти и други).

След избора на новия Общински съвет екипът подходи коректно в периода на информиране и взаимно опознаване, което бе предпоставка за отличните ни по-нататъшни партньорски отношения с Община Пловдив при реализиране на проекта.

Изпълнени са ангажиментите от партньорите на проекта „Юристи за граждански права“, Пловдивска обществена телевизия, НПО и отговорностите за сътрудничество от Общинския съвет в лицето на неговия председател и пресаташе.

Проектът е с изразена възможност за продължаване и развитие и за прилагане в други региони на страната. Екипът има готовност да окаже колегиална и професионална подкрепа при мултиплицирането му в други общини и области.

Не случайно председателят на пловдивския парламент Страшимир Дочков е цитиран в една от публикациите в печата: „Властта и гражданите - лице в лице“ се превръща в реалния омбудсман на местната власт.“

За контакти:

Петко Шойлеков

гр. Пловдив 4002, ул. „Радецки“ 45,

тел.: (032) 640 419



ИСТОРИЯТА, КУЛТУРАТА И ТУРИЗМЪТ В ПОДКРЕПА НА СОЦИАЛНО-ИКОНОМИЧЕСКОТО РАЗВИТИЕ НА ОБЩИНА ВЕЛИКИ ПРЕСЛАВ

Изпълнител на проекта

Фондация „Велики Преслав“
гр. Велики Преслав, ул. „Борис Спиров“ 76

Ръководител на организацията

проф. Лалю Радулов, председател
Желез Железов, зам председател

Основни цели на организацията

- ✓ Изследване, опазване и популяризиране на културното и историческо наследство на Велики Преслав като втора столица на българската държава, в светлината на неговото значение като културен и духовен център в общонационален и европейски мащаб.
- ✓ Подпомагане на социално-икономическото, културното и духовно развитие на град Велики Преслав и неговия регион.
- ✓ Провеждане на инициативи за разкриване, утвърждаване и развитие на българската национална самоличност, бит и духовна култура и тяхното популяризиране в чужбина в името на човешкия напредък, хуманизма и демократичните ценности, както и приобщаване на съвременния българин към достиженията на цивилизованите страни и народи в Европа и света.
- ✓ Осъществяване на различни учебни, изследователски, научни и помощни програми.
- ✓ Организиране на конференции, симпозиуми, срещи, лекции, целящи обучение на кадри на Фондацията.
- ✓ Оказване на съдействие на български обществени и граждански институции, сдружения и организации, учебни заведения, фирми и граждани в дейността им, свързана с целите на Фондацията.

Координатор на проекта

Ирина Драганова Димова, специалист „Култура и просвета“,
Община Велики Преслав.

Необходимост от проекта:

В Община Велики Преслав и прилежащия ѝ регион съществуват природни, исторически, археологически и културни богатства, които заслужават да бъдат показани пред български и чужди гости, тъй като са извор на национална гордост и достойнство. Разработването на туристическия ресурс на общината, чрез който да се запълни съществуващата досега ниша във Велики Преслав, допълнително обуслови необходимостта от този проект.

Цели на проекта:

- ✓ Изграждане на Център за туристическа информация (ЦТИ), който да събере, обобщи и разпространява информация свързана с обогатяване номенклатурата на предлаганите туристически и свързани с туризма услуги.
- ✓ Обучения на общински ръководители и служители, на лица, свързани с туристическото обслужване, за работа с туристи и гости на града.
- ✓ Създаване на база-данни на потенциални доставчици на съпътстващи туризма услуги (хотелиери, ресторантьори, превозвачи, лица предлагащи частни квартири и др.) и стимулиране на тяхната активност.
- ✓ Разработване на туристически програми и маршрути.
- ✓ Създаване на контакти и делови отношения с туроператорски фирми.

- ✓ Издаване на информационни и рекламни материали, посветени на туристическите забележителности на град Велики Преслав.
- ✓ Изготвяне на страница в Интернет за град Велики Преслав.

Целеви групи по проекта:

- ✓ Населението на Община Велики Преслав.
- ✓ Представители на местните власти и сътрудници на ЦТИ.
- ✓ Членове, сътрудници и доброволци на Фондация „Велики Преслав“, Сдружение „Център за развитие на Община Велики Преслав“ и Съвета по туризъм.

Какво е извършено в посока постигане целите на проекта?

- ✓ Създаден е Център за туристическа информация в Община Велики Преслав (ел. поща: cti@infotel.bg).
- ✓ Осъществени са редица семинари и обучения на общински служители, на предприемачи в сферата на туризма, на доброволци и сътрудници към ЦТИ, Фондация „Велики Преслав“, Сдружение „Център за развитие на Община Велики Преслав“ и Съвета по туризъм. На всички провеждани мероприятия са присъствали представители на медиите, което води до отразяване на всяко събитие от местния радиовъзел или в-к „Седмица“.
- ✓ Събрани е база данни за лицата, предлагащи туристически услуги, като например лица, предлагащи частни квартири, хотелска база, ресторанти, превозвачи, местни занаятчии. Направени са няколко експозиции на предмети, изготвени от местните занаятчии, майстори-приложници и художници.
- ✓ Разработени са туристически програми за гр. Велики Преслав и с. Осмар от един до пет дни, а също и за уикенд; маркирани са пътеките за маршрути в природните резервати.
- ✓ Направени са рекламни материали, представящи забележителностите на гр. Велики Преслав и региона, както и местните майстори занаятчии.
- ✓ Изготвена е страница в Интернет за гр. Велики Преслав (www.geocities.com/cti1_2000), която ще бъде допълвана и актуализирана с данни и факти текущо.
- ✓ Установени са трайни взаимоотношения с туроператори и фирми, БААТ, БАСЕТ и организации занимаващи се с туризъм (съвети за туризъм, ЦТИ в други градове) за провеждане на съвместни мероприятия и обмяна на информация.
- ✓ В резултат на тези контакти на 20 и 21.06. в Преслав се проведе семинар с международно участие на тема „Устойчиво развитие на селските региони в условията на преход“ с организатори БАН, БАСЕТ и Община Велики Преслав.
- ✓ Осъществени са контакти с програма ПЛЕДЖ, в резултат на които програмата стартира в Община Велики Преслав от м. май 2000 г.

В хода на изпълнение на проекта са набелязани редица мероприятия, които трябва да бъдат доразработени и за които търсим подходящи програми и донори, за да изградим цялостен туристически продукт в общината, а именно изграждане на ателиета за занаяти с възможност за работа на туристите в тях и изграждане на екопътека, свързваща резерват „Дервиша“ с резерват „Патлейна“.

Очакваме да продължим работата с туроператорите и туристическите агенции, с които сме установили трайни контакти, тъй като утвърждаването на туристическия продукт е процес, който не трябва да се прекъсва.

Фондация „Велики Преслав“ затвърди своето място и роля в общественния живот на града и в местното самоуправление и ще продължи да работи за подобряване благосъстоянието на нашите съграждани чрез изпълнението на обществено полезни проекти.

Центърът за туристическа информация се утвърди в региона като място за получаване на информация от гражданите и гостите на града не само в областа на туризма, но и като място за предоставяне на подкрепа за малките и средни предприятия.

ГРАЖДАНСКА ИНИЦИАТИВА ЗА СЪЗДАВАНЕ НА МЕСТНИ ФОНДОВЕ ЗА ОБЩЕСТВЕНО РАЗВИТИЕ (МФОР)

юни 1999 г. - юни 2000 г.

Организация изпълнител на проекта

Фондация „Развитие на гражданско общество“
- София
гр. София 1000, бул. „Дондуков“ 14

Цели на проекта:

- ✓ да провокира гражданското участие в развитието на общностите;
- ✓ да развива компетенции в набирането и управлението на фондове за социални цели;
- ✓ да гради партньорства между неправителствените организации, бизнеса и местната власт;
- ✓ да гарантира прозрачност и отчетност във финансирането на проекти;
- ✓ да подготвя общностите за конкурентно участие в европейски и международни програми;
- ✓ да спомогне за самоорганизиране на местните общности за дългосрочно развитие.

Описание на извършените дейности:

✓ Определяне на нуждите, обхвата и участниците в проекта:

Проектът изискваше да се определи кръг от бенефициенти - инициатори и вече учредени МФОР, които в процеса на проекта да обменят идеи и да преминат на по-висок етап на развитие. Избраните региони бяха Пловдив, Хасково, Кърджали и Бургас. Причините за този избор са относителната напредналост на процесите в Пловдив и Бургас, което можеше да послужи за аналитичен модел при подготовката на МФОР в Южен Централен планов район, ползващ се с известен приоритет, а по-късно моделът да се разпространи в други райони.

✓ Предварителни дейности:

ФРГО проведе разговори с партньорски организации. Осъзнавайки перспективата в развитието на МФОР като структури, обединяващи представители на местното самоуправление, бизнеса и социалните организации, в проекта се търсеше аналогичен модел на привличане на изпълнителни партньори от средите на организациите, действащи в областта на местното самоуправление, бизнеса и социалното развитие. Като съизпълнител от страна на организациите в подкрепа на бизнеса участваше с експерти Консорциум ФЛАГ.

Освен организациите инициатори като бенефициенти от страна на бизнес организациите се включиха основно бизнес центровете в 4-те града, с които по традиция работи Консорциум ФЛАГ.

✓ Проведени семинари и кръгла маса:

- 27 февруари - семинар в Пловдив;
- 11 март 2000 г. - семинар в Хасково;
- 19 март 2000 г. - семинар в Кърджали;
- 26 март 2000 г. - семинар в Бургас;
- 22 април 2000 г. - семинар в София.

май 2000 г. - кръгла маса в София.

✓ **Изготвяне на писмени материали от семинарите и публикации** с цел популяризиране на инициативата и препоръчване на цели, стратегия, функции и структура на развиващите се МФОР и такива в процес на учредяване.

Целеви групи, участвали в проекта:

представители на нестопански организации, бизнес, местна и централна власт.

Постигнатите резултати могат да се обобщят в следните групи:

- ✓ Приложение и развитие на трипартитния модел при изграждането и функционирането на МФОР.
- ✓ Изясняване на подхода за интегриране на МФОР в институционалните механизми на регионалното развитие.
- ✓ Установяване на връзки и практики за работа с частни консултанти в процеса на изготвяне и реализация на инвестиционни проекти и проекти, включвани в областните планове за регионално развитие.
- ✓ Изясняване на източниците за финансиране, начините за набиране на актуална информация за донори и техниките за лобиране и привличане на средства.
- ✓ Изграждане на връзки и предаване на опит между съществуващи МФОР и такива, в процес на учредяване.

Развитието на инструментите за финансиране на местни инициативи на граждански организации отговаря на идеята за създаване на Национален фонд за местно развитие и отразява по-широки потребности по посока на децентрализиране на възможностите в тази област.

Идеята за създаване на местни фондове еволюира в идея за развитие на възможностите за финансиране и подпомагане на дейностите на гражданските организации чрез обединяване на усилията и възможностите им чрез взаимоспомагателен фонд като възможност за постигане на устойчивост и стимулиране на социално предприемачество и дейности, които генерират приход и се самоиздържат.

Брой 2

 **ФРГО**

ФОНДАЦИЯ „РАЗВИТИЕ НА ГРАЖДАНСКО ОБЩЕСТВО“
София 1000, бул. „Княз Димитър“ 14, тел.: 359 2 961-87-91, 961-61-85, факс: 359 2 961-87-90, e-mail: csdf@cserv.mgu.bg



**ПРОЕКТ „ГРАЖДАНСКА ИНИЦИАТИВА
ЗА СЪЗДАВАНЕ НА МЕСТНИ ФОНДОВЕ
ЗА ОБЩЕСТВЕНО РАЗВИТИЕ“**

Проектът:

- **провокира** гражданското участие в развитието на общностите;
- **разкрива** компетенции в набирането и управлението на фондове за социални цели;
- **гради** партньорства между неправителствените организации, бизнеса и местната власт;
- **гарантира** прозрачност и отчетност във финансирането на проекти;
- **подготвя** общностите за конкурентно участие в европейски и международни програми;
- **самоорганизира** местните общности за дългосрочно развитие.

 ПРОЕКТЪТ СЕ ОСЪЩЕСТВЯВА С ФИНАНСОВАТА ПОМОЩ НА АМЕРИКАНСКАТА АГЕНЦИЯ ЗА МЕЖДУНАРОДНО РАЗВИТИЕ (USAID), ПРЕДОСТАВЕНА ЧРЕЗ ФОНДАЦИЯ „РЕФОРМА В МЕСТНОТО САМОУПРАВЛЕНИЕ“ (ФРМС) 

СЕМЕЙСТВО ЗА ПОЧИВНИЯ ДЕН

юни 1999 - май 2000 г.

Изпълнител на проекта

Фондация „Човешкото измерение“ - гр. Русе
гр. Русе - 7000, ул. „Николай Здравков“ 10А,
приемна: ул. „Райко Даскалов“ 2А

Ръководител на организацията

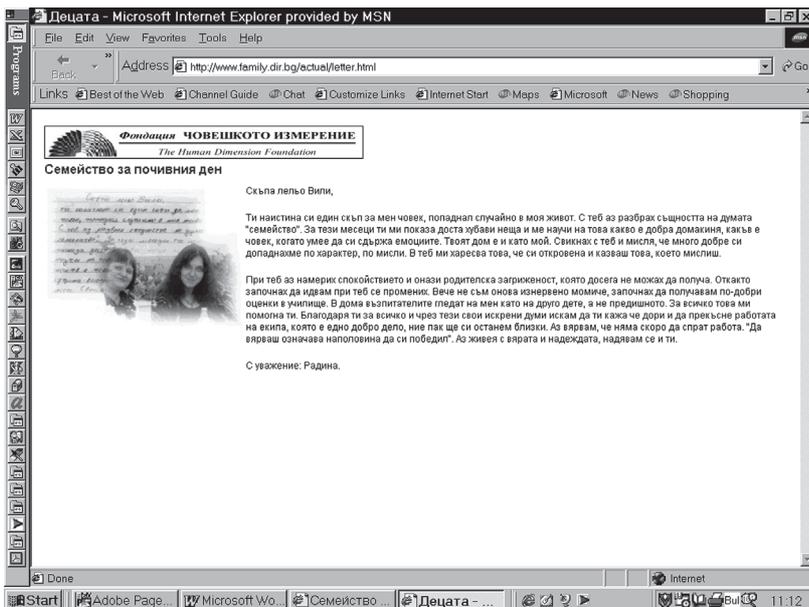
Валентина П. Стаменова-Крамби

Основни цели на фондация „Човешкото измерение“

- ✓ да съдейства за спазването на правата на човека, прокламирани в универсалните и регионални документи, ратифицирани от Република България,
- ✓ да поощрява проявите на толерантност - най- висшата интелектуална добродетел - и да се бори за премахване на невежеството - най-благодатната почва за отглеждане на предразсъдъци и насилие,
- ✓ да допринася за укрепване на културните и духовни ценности и на научните постижения в страната ни.

Фондацията реализира своите цели чрез следните дейности

- ✓ сътрудничество с лица, неправителствени и правителствени организации и институции в страната и чужбина, работещи в областта на човешките права и мирното разрешаване на конфликти;
- ✓ организиране, патронаж и финансиране на конференции, семинари и кръгли маси със специализирана публика;
- ✓ събиране, разпространяване и превеждане на документация в областта на правата на човека;
- ✓ предоставяне на информация и подпомагане на студенти и млади специалисти за участие в национални и международни форуми и обучение;
- ✓ публицистична, издателска дейност и медийно разпространяване на информация;
- ✓ приобщаване на Република България към утвърдени европейски и световни



ценности на демокрацията и гражданското общество;

- ✓ запознаване на чуждестранната общност с културните, духовни и научни постижения и стремежи на страната ни;
- ✓ свързване и взаимодействие с българските общности извън границите на Република България;

Областите, в които фондация „Човешкото измерение“ работи са

- ✓ деца
- ✓ правна защита
- ✓ малцинства
- ✓ социални услуги на регионално ниво
- ✓ международно сътрудничество

Координатор на проекта

Валентина Стаменова-Крамби, изпълнителен директор

Румяна Димитрова Радкова, ръководител на проект „Семейство за почивния ден“

Как се породи идеята за реализация на проекта?

Двадесет и четири хиляди деца в България на възраст от 8 до 18 г. по официални данни на МОН от м. юни 2000 г. се намират в 274 държавни заведения за отглеждане и възпитание. На тези деца нашият проект предлага доказал полезността си модел, който осигурява семеен уют, индивидуални грижи и внимание макар и само през почивните дни, празниците и ваканциите. Проектът ни е образец за интеграция на семействата на етническите българи с деца от ромски, турски и български произход.

Докато има деца лишени от родителска обич в страната ни моделът „Семейство за почивния ден“, наред с другите мерки за закрила на детето, ще бъде необходим. Проектът доказва, че обществото се нуждае от **малко** окуражаване и подкрепа, за да отвори домовете и сърцата си за тези деца.

Децата и цялото общество обаче трябва да се противопоставят на продължаващото прахосване на огромен финансов ресурс по прекомерното и безконечно теоретизиране, проучване, анализиране, дискутиране все в името на детето. Считаме, че нашият проект се опази от това заболяване, характерно както за държавния, така и за неправителствения сектор.

Целите на проекта са:

✓ Предлагане на действащ модел за социално интегриране на деца от социалните домове. (Неизбежно се разширява кръгът от социални контакти, натрупват се нови и различни опитности и умения; познанията за заобикалящия го свят се задълбочат, а следователно и адаптивните способности на детето към този свят укрепват. Животът във от социалния дом става по-малко чужд, страшен и жесток.)

✓ Своевременен откриване и насърчаване на заложби и таланти, както и коригиране на вредни навици или здравословни проблеми у децата, включени в проекта. Едновременно с това се цели намаляване на рисковете децата да възприемат и усвоят негативни навици от свои връстници поради изолираност в социалния дом.

✓ Приемането на съответна (липсваща по време на реализацията на проекта) нормативна уредба. Компетентно подпомагане на нормотворците на национално и регионално равнище.

✓ Обединяване усилията на общинските и държавни органи и институции, партниращите си неправителствени организации, училището и Семейството за почивния ден за удовлетворяване на жизненоважната потребност на детето от закрила и топлина.

✓ Изграждане и предлагане на модела „Семейство за почивния ден“ пред обществото.

✓ Ангажиране на местните органи на власт в закрилата на изоставените деца.

Целеви групи по проекта:

✓ **Децата** от Домовете за отглеждане и възпитание на деца, лишени от родителски грижи, в гр. Русе и с. Ново село, Видинско, на възраст от 9 до 15 години, за които шансът да бъдат осиновени практически не съществува. Децата получават семейни грижи и внимание, обогатяват знанията и уменията си, доближавайки се до реалния свят на възрастните и усвоявайки типични за семейството роли. Обхванати бяха 18 деца в продължение на 9 месеца. Пет от семействата продължават да вземат децата и след приключването на проекта.

✓ **Семейство за почивния ден.** Проектът утвърди един модел на благотворителност. Семействата бяха подбрани сред общо 73-ма кандидати след попълване на анкетни карти, интервюиране, съставяне на характеристики, събиране на препоръки. От м. февруари 2000 г. връзката дете - семейство за почивния ден бе нормативно обезпечена. Семействата получиха първоначално обучение за работа с децата, след което им бе осигурена индивидуална консултация по възникнали проблеми в процеса на общуването с детето всяка седмица. Осъществяваше се периодичен контрол; обсъждаха се резултатите на експертно ниво; съставяха се индивидуални програми за работа с конкретни деца.

✓ **Общините и нормотворците на Р България** не са обособени като целева група, но екипът на проекта предоставяше периодично цялата събрана документация, привличаше съветници и депутати на дискуссионните си срещи и описваше резултатите в хода на модела „Семейство за почивния ден“ с цел подпомагане на овластените лица да вземат правилни и далновидни решения по проблемите на детето, в рамките на тяхната компетентност.

✓ **Обществото** като цяло също бе повлияно да преосмисли вредни стереотипи и трайни предразсъдьци и да се обърне към себе си като саморегулираща се система.

Какво е извършено в посока постигане целите на проекта?

Програма на модела „Семейство за почивния ден“:

- ✓ Децата живеят от понеделник до петък в съответния социален дом.
- ✓ Събота, неделя и през ваканциите те живеят у семейства, които предварително са изявили желание да приемат дете от социалния дом, анкетирани са, преминали са съответно обучение, получили са подходящи препоръки и са доказали качества, че могат да бъдат *Семейство за почивния ден*.
- ✓ Сключват се срочни договори със семействата, като за успешното реализиране на поставените от проекта цели семействата получават методическо и финансово подпомагане при строга отчетност.
- ✓ Осигурява се пълноценно взаимодействие между:
дете - семейство - социално заведение - училище - община при постоянно сътрудничество и консултиране с фондацията изпълнител на проекта.
- ✓ Извършват се анализи и се изготвят периодични отчети на резултатите от координираната дейност на описаните в т. 4 участници.
- ✓ Предоставя се възможност на обществеността от русенския и видинския региони да дискутират този модел за грижа към изоставените деца.
- ✓ Създават се условия за повишаване на чувствителността на обществото към съдбата на децата без дом и семейство чрез медийно осветляване на дейностите по проекта.
- ✓ Оформят се конкретни предложения по Закона за закрила на детето или детайлизиращ го подзаконов нормативен акт пред и чрез народните представители от многомандатните избирателни райони в Русе и Ново село.
- ✓ Запознават се общините в страната с подготовката и осъществяването на проекта и се предлага сътрудничество.
- ✓ Изучават се българските традиции и чуждестранният опит в областта на закрила на правата на изоставеното дете или детето без родители.

Поставените цели бяха постигнати чрез предварително планираните дейности по проекта. Продължаваме да предоставяме документацията по проекта на директори на домове, които искат консултации по модела *Семейство за почивния ден*. Всички партниращи организации, както и общинската администрация на гр. Русе и с. Ново село изпълниха над очакванията ни предварително поетите ангажименти по реализацията на модела. Запознахме общо 17 НПО с дейността си и резултатите от нея. Моделът „Семейство за почивния ден“ бе отразяван редовно и многократно чрез всички медии на регионално и национално ниво. Моделът има многобройни привърженици, но също така и компетентни опоненти.

Какво е постигнато в резултат от осъществяването на проекта?

Проектът приключи с приемането на нов Правилник на МОН за домовете за отглеждане и възпитание на деца, лишени от родителска грижа, чийто чл.13 детайлно урежда модела „Семейство за почивния ден“ (СПД). Безвъзмезден труд на десетки наши съмишленици и на екипа по проекта направи успеха ни възможен. Натрупаният богат опит по проекта СПД предлага ценен емпиричен материал, който предстои да бъде разработен от група студенти. През м. юни 2000г. бе обнародван първият в България Закон за закрила на детето, който ще влезе в сила на 1 януари 2001г.

Материалите от проведените през м. юли 1999 г. в гр. Русе кръгла маса на тема „Традиции и тенденции в закрилата на изоставените деца“, през м. ноември 1999 г. в гр. Русе семинар на тема „Грижи за изоставените деца - русенски инициативи и алтернативи“ и през м. май 2000 г. в гр. София дискуссионен форум „Модели за социализация на децата, лишени от родителска грижа“, както и трите бюлетина на Фондацията дават известна картина за извършеното. Настаняването на децата без родителска грижа, макар и само през почивните дни, има много измерения. Ползността на този модел за по-големите деца е вече доказан, поради което считаме, че държавата и НПО трябва да мобилизират ресурсите си, за да го превърнат в трайна практика.

Предимно с доброволен труд бе създадена и Интернет страницата на проекта: www.family.dir.bg (в ход е изграждането на значително обогатен нов вариант), чрез която даваме възможност на всички заинтересовани

организации, институции и лица да се запознаят с идеите и дейностите ни, както и да ни опонират. В допълнение, разполагаме със стенограми от публичните ни изяви, аудио и видеозаписи, както и с фото-албум на десетки деца, лишени от родителска грижа.

Фондацията поддържа постоянни контакти със стотици деца и с администрациите на ДДД „Райна Гатева“, ДДД „Димитър Басарбовски“, ДДЮ „Христо Ботев“ - с. Ново село, Видинско, ДДПВ Надежда“ - Русе, ДДПВ „Надежда“ - София, ЦДГ „Чучулига“ - Русе, Дом „Майка и дете“ - Русе и София.

Установили сме контакт с фондация „Приатели на България“ - София, подпомагаща деца с тежко умствено изоставане в Дома в с. Добромирци, Кърджалийско.

През м. ноември 1999 г. приехме да администрираме програма, финансирана от американско семейство, за отпускане на стипендии на ученици (10-ти, 11-ти и 12-ти клас) с висок успех от Домовете в гр. Русе. Целта е тези ученици да бъдат стимулирани да кандидатстват във ВУЗ-ове. Вече имаме един кандидат-студент.

Поддържахме интензивни работни контакти с фондация „Педагогическа подкрепа“ - София, целящи съвместни програми с изоставените в интернатите на България деца, които да компенсират неравностойното им социално положение, да осмислят бъдещето на тези деца, да ги направят годни за живота извън държавната институция. Извършваме съвместни посещения на Домове в София и Русе.

Още през 1998 г. Фондацията аргументира необходимостта от създаване на Правна клиника в областта на семейното и наследственото право при ЮФ на Русенския университет. Такава клиника вече съществува и се подготвя да предоставя безплатна правна помощ при нарушени права на дете.

През м. декември 1999 г., съвместно с Дом „Майка и дете“ - гр. Русе и Американската асоциация на юристите - АВА-СЕЕЛ - направихме обзор на законодателството и анализ на нормативните пречки за предоставяне на изоставени деца за осиновяване. Фондация „Човешкото измерение“ работи по международното осиновяване на дете от ромски произход.

Намерения на организацията по отношение на работата ѝ в областта на местното самоуправление след приключване на проекта:

✓ Община Русе следеше и подпомагаше развитието на проекта, като многократно заявяваше желанието си за бъдещо сътрудничество.

✓ Фондацията подпомага Община - гр. Русе в обособяването на Общинска служба за закрила на детето (поради финансови затруднения закрилата на децата ще се осъществява от Общинските служби за социално подпомагане, което неминуемо ще лиши децата от полагащото им се специално внимание). Считаме за наше задължение да разширим тази дейност на територията на цялата страна и търсим финансиране. Убедени сме, че както практиките на Общинските служби, така и тълкуването на нормативната база следва да бъдат уеднаквени.

✓ Възнамеряваме да се свържем с международните правозащитни организации и преди всичко с тези, работещи по закрилата на децата. Считаме, че Първоначалният доклад на Правителството на Р България по чл.44 от Конвенцията на ООН за правата на детето се нуждае от многобройни допълнения.

✓ Фондация „Човешкото измерение“ би желала да работи по създаването на „омбудсман за деца“, който да се намира в гр. Русе, а да има компетентност в национален мащаб.

За контакти:

Валентина Стаменова-Крамби: тел: (02) 750 340, (082) 220 219,
ел. поща: crumbie@datacom.bg
www.family.dir.bg

СТИМУЛИРАНЕ НА ГРАЖДАНСКАТА АКТИВНОСТ И ИНФОРМАЦИОННО ОБЕЗПЕЧАВАНЕ НА ОБЩИНСКИТЕ УСЛУГИ ЗА ЗЛАТОГРАДСКА ОБЩИНА

юни 1999 г. - май 2000 г.

Организация изпълнител на проекта

Сдружение „Център за развитие на Община Златоград“

Приоритетни цели на организацията

- ✓ Стимулиране на гражданското участие в местното самоуправление
- ✓ Създаване на предпоставки за икономическо развитие и обновление на Община Златоград
- ✓ Подпомагане на образованието, културата и здравеопазването в Община Златоград

Ръководител на организацията

Пламен Чингаров

Координатор по проекта

Юлия Атанасова

Цели на проекта:

1. създаване на граждански инициативи за изразяване на обществени позиции в шест приоритетни за региона проблема - заетост, местно предприемачество, прозрачност в дейността на местната власт, културно-туристически потенциал, трансграничното сътрудничество и младите хора;
2. формиране на взаимоотношения „гражданство-власт“ чрез създаване на информационна среда и място за периодична отчетност ;
3. специален поглед към „бизнеса“, като главен фактор за решаване на основния проблем за общината - трудовата заетост и местно предприемачество;

Целеви групи:

- ✓ граждански групи, проявяващи активност и инициатива в местното развитие;
- ✓ местните власти;
- ✓ безработни, стартиращи самостоятелен бизнес;
- ✓ местни предприемачи;
- ✓ млади хора, участващи в младежки организации на територията на Община Златоград.

Дейности и резултати:

1. НАПРАВЛЕНИЕ „ЗАЕТОСТ“

» **Реализиране на пилотна програма „Старт в бизнеса“** за безработни лица от региона, съвместно с Бюро по труда - Златоград

Резултати:

- ✓ оказване на консултантска помощ;
- ✓ подпомагане при изготвяне бизнеспланове на 39 безработни лица за стартиране на самостоятелна стопанска дейност;
- ✓ подпомагане финансирането на 36 от изготвените проекти пред Националната служба по заетостта.

» **Работна среща „Стимулиране на предприемаческата активност“**

Резултати:

- ✓ обучение на 19 финасирани от фонд ПКБ начинаещи предприемачи, в реализирането на бизнес идеята им.

» **Наръчник „Стимулиране на предприемаческата активност“**

Резултати:

- ✓ издаване на наръчник за начинаещия предприемач, съдържащ информация за условията за бизнес в България, организиране на производство и пазар, източници на финансиране и кредитиране, достъпни за малки фирми от Златоград, подкрепящи организации, преференции за работодателя, счетоводни и правни аспекти в организирането на дейността
- ✓ първо издание - 250 бр.
- ✓ второ актуализирано издание - 50 бр.

» **„Шефство“ над 20 новосъздадени фирми**

(Видът на услугите и подхода са описани като иновационна практика в WEB страницата на ФРМС)

Резултати:

- ✓ предоставяне от ЦРОЗ на офис услуги, информация, консултации, търсене на финансиране и пазари, др.външни услуги като резултат от предходните прояви

» **Среща с работодатели „Стимули и мерки за насърчаване на заетостта“**

Резултати:

- ✓ запознаване на работодателите със състоянието на пазара на труда, възможните преференции, предвидени в ЗЗБНЗ

» **Изготвяне на местна програма за заетост на Община Златоград**

Резултати:

- ✓ определяне целевите групи за въздействие по програмата- съкратени от „Горубсо“ работници и продължително безработни жени;
- ✓ приемане на програмата от местния съвет по заетост;
- ✓ приемане на програмата от ОбС като част от стратегията за икономическо развитие на общината и изготвяне на експертно предложение до МТСП.

2. НАПРАВЛЕНИЕ „МЕСТНО ПРЕДПРИЕМАЧЕСТВО“

» Семинар „Местно предприемачество и особености в данъчното законодателство“

Резултати:

- ✓ повишаване на компетентността на 23 участници;
- ✓ обединяване на счетоводители и финансисти от града в неформално сдружение за методическа помощ и набиране на информация.

» Работна среща „Изготвяне на визия за развитие на Община Златоград“

Резултати:

- ✓ приоритети за развитие и профил на общината;
- ✓ създаване на информационна банка за местните фирми и идейни проекти;
- ✓ представяне на визията пред съседните общини - Мадан, Неделино, Рудозем, Кирково, Момчилград.

» Изготвяне на социално-икономически профил на общината

Резултати:

- ✓ разработки на профила в два варианта - подробен и резюмиращ;
- ✓ засилено партньорско участие при събирането на информацията и изготвянето на материала.

3. НАПРАВЛЕНИЕ „ПРОЗРАЧНОСТ В ДЕЙНОСТТА НА МЕСТНИТЕ ВЛАСТИ“

» Открито студио „Ефективност на общинските услуги“

Резултати:

- ✓ излъчено първо подобно предаване с продължителност 85 мин - директно в Златоград, с.Старцево и с. Долен;
- ✓ засилена гражданска активност - поставени 56 въпроса, директно отговорено на 23, пренасочени към отговорната институция -18, писмен отговор на останалите;
- ✓ представяне позицията на местното ръководство;
- ✓ използване формата на „регистрационната карта“ в приемните дни на кмета.

» Изграждане на информационно бюро за услуги и информация

Резултати:

- ✓ структуриране материалите на ОбС и информация за услугите, предоставяни от ОбА;
- ✓ изграждане на достъпно за граждани място за представяне на тази информация;
- ✓ функциониране на електронно информационно табло за обяви, съобщения, материали и реклами и др. информация - представени 138 съобщения на организации и фирми за периода 12/2000-05/2000 г.

» Анкетни проучвания „Очаквания от новоизбрания кмет“, „Ефективност на общинските услуги“; рейтинг на общинския служител

Резултати:

- ✓ очаквания на гражданите от новия кметски екип;
- ✓ оценка за работата на ОбА с гражданите и посочване на основните проблеми, според анкетираните;
- ✓ мотивация на общински служители за повишаване на рейтинга им.

» **Инициране на гражданска инициатива „Бъдеще за Златоград“**

Резултати:

- ✓ разработване на програма и план за действие на инициативата за решаване на конкретни местни проблеми.

3. НАПРАВЛЕНИЕ „ТРАНСГРАНИЧНО СЪТРУДНИЧЕСТВО“ (ТГС)

» **Дейности по ТГС**

- ✓ включване на местни проекти в информационния масив на Програма Фар - LACE;
- ✓ инициране на идея за създаване на нов Еврорегион „Родопи“ или разширяване на съществуващ такъв с Р Гърция.

» **Тематична среща „Приемственост и възможности за трансгранично сътрудничество“**

Резултати:

- ✓ участие на представители от български и гръцки общини - 8 кмета и зам кмета, 16 общински съветника, 5 представителя на НСО;
- ✓ формулирани намеренията и направлението за сътрудничество;
- ✓ изготвен едногодишен план за действие;
- ✓ иницирана идея за създаване сдружение на гръцките общини.

3. НАПРАВЛЕНИЕ „КУЛТУРНО-ТУРИСТИЧЕСКИ ПОТЕНЦИАЛ“

» **Подпомагане на местните занаяти**

Резултати:

- ✓ каталог на местните занаяти;
- ✓ първомартенска акция.

» **Издаване на „Златоградски сборник“**

Резултати:

- ✓ разчитане на писмения текст - писмовник, учебно помагало и притчи, представящи най-стария писмен паметник на Родопското Възраждане;
- ✓ привличане на местни културолози за популяризиране на сборника;
- ✓ представяне на сборника сред научните среди.

4. НАПРАВЛЕНИЕ „МЛАДИТЕ ХОРА“

» **Приемане на Европейската харта за участието на младите хора в живота на общините от ОбС-Златоград на тържествено заседание**

Резултати:

- ✓ приета практическа програма за прилагане на хартата в община Златоград;
- ✓ популяризиране на хартата предученическите съвети, младежки организации, местната власт и гражданите;
- ✓ изготвен рекламен видеоматериал за постиженията на Младежки център;
- ✓ участие на младежки представител като пълноправен член в Постоянната комисия по образование и младежки дейности при ОбС.

» **Тренинг с младежко участие „Какво бих направил като общински съветник?“**

Резултати:

✓ съвместно участие на съветници и младежи при решаване на три конкретни казуса - „За или против вечерния час?“, „Чия отговорност е опазването на обществената собственост?“, Създаване и управление на обществен фонд за младежки инициативи“.

» **Младежки тренинг „Набиране на средства за реализиране на младежки инициативи“ и др. младежки дейности**

Резултати:

✓ обучение на участниците - 21 от Златоград и Пловдив;
✓ изготвено послание за приемственост в общинската младежката политика за досегашните и новите общински съветници, връчено на първото заседание на ОбС.

» **Среща „Младите хора - днес и утре“**

Резултати:

✓ практическо обучение за симулиране на SWOT анализ по проблема за работа с младите хора в малка община;
✓ инициране на клуб „Приятели на ЕС от Златоград“, съвместно с „Yes - България“.

» **Кандидатстудентска борса**

Резултати:

✓ предоставяне на кандидатстудентска и училищна информация - в хартиен и електронен вид - 88 потребители на услугите за лято'99;
✓ превръщане на борсата в постоянно действаща.

» **Намерения на организацията в областта на местното самоуправление:**

✓ Да посредничи между местната власт, бизнеса и гражданите в представяне потенциалите и възможностите на Община Златоград.

За контакти:

Пламен Чингаров

тел.: (03071) 44-06

факс: (03071) 42-05

ел. поща: zcdc@infotel.bg, chingarov@mbx.infotel.bg

ОТВЪД ГРАДА: ИНФОРМАЦИОННА ПОДКРЕПА ЗА СИЛНО МЕСТНО САМОУПРАВЛЕНИЕ В ДВЕ „СЕЛСКИ“ ОБЩИНИ НА СМОЛЯНСКА ОБЛАСТ - БОРИНО И БАНИТЕ

юни - декември 1999 г.

Изпълнител на проекта

Център за устойчиво развитие на планината (ЦУРП) - Смолян,
бул. „България“ 8, РДТ, офис 306

Ръководител на организацията

к.ф.н. Тодор Стоев Згуров, председател на УС на ЦУРП

Мисия на ЦУРП

Да спомага чрез конкретни инициативи и дейности за информиране и включване на гражданите в решаването на общозначими за местната общност проблеми в екологичната, социалната, икономическата и културната сфера.

Дейността на ЦУРП

е насочена към хората, които живеят в условията на планината, и цели да създаде повече предпоставки за една по-устойчива жизнена среда за местната общност, както и създаване на работещи модели за стопански напредък и поминък, съчетани с екологичното използване на ресурсите на планината.

Координатор на проекта

д-р Мони Турналиев,
изпълнителен директор и зам.-председател на УС на ЦУРП - Смолян

Решението за осъществяване на проекта бе продиктувано от установените добри контакти и познанства с населението в Община Баните и в по-малка степен - в Община Борино. Направи ни впечатление силния интерес, който проявяваха хората към неправителствения сектор, и оскъдната информация, с която разполагат.

Цели на проекта:

- ✓ Повишаване нивото на информираност на гражданите в двете общини в областта на местното самоуправление.
- ✓ Подкрепа на гражданската активност в селските общини по въпроси на местното самоуправление.
- ✓ Разпространение на събраната информация сред селските общини в България.

В **целевата група** на проекта са включени 45 представители на органите за местно самоуправление (общински съветници, кметове на населени места, служители в общинската администрация) от Община Борино и 50 представители от Община Баните. За разлика от „градските“ общини, целевата група се отличава със сравнително нисък образователен статус и ограничени възможности за достъп до информационни услуги, липса на конкретни умения и тренинг за търсене, обработване и адаптиране на подходяща информация в областта на местното развитие и самоуправление. Тези особености са валидни и за цялото население в тези две общини.

Чрез реализацията на проекта успяхме да постигнем поставените цели изцяло в Община Баните и частично - в Община Борино. Това пролича както от резултатите от проведените анкетни проучвания в двете общини - резултатите за нивото на информираност бяха с 20 до 50% по-високи в Баните, така и по време на проведения семинар. Участие в него взе целият екип на Общински съвет - Баните и 4 представители на Община Борино. Обратната връзка от участниците показва много висока степен на удовлетвореност от организирането на семинара. Квалифицираните лектори, както и активното участие на съветниците, служителите в общинските администрации и членовете на ЦУРП - Смолян допринесоха за една интересна дискусия и обмен на информация. Като доказателство за ползата от семинара са благодарствените писма, получени от кмета и председателя на Общинския съвет на Община Баните.

Отпечатаният наръчник в рамките на проекта съдържа богат справочен набор от нормативни документи, касаещи местното самоуправление. Описани са и добри практики.

Издадените малки брошури изиграха ролята на атрактивен източник на информация за местното население в двете общини.

Считаме проекта за успешен, като резултатите от него ще бъдат доказвани в по-дългосрочен план предвид информационната му насоченост.

Основната ни цел за повишаване нивото на информираност на гражданите и включването им в граждански инициативи е постигната.

Очакваме отзвук за своята работа и от общините, в които беше изпратен информационният наръчник, по отношение на неговата ефективност и полезност.

През периода на проекта бяха осъществени всички заложи дейности. Проведеха се въстъпително и заключително анкетно проучване за установяване нивото на информираност на гражданите и общинските служители и съветници от целевата група по отношение на местното самоуправление. Генерирана бе база данни с актуална и практически полезна информация в тази област. Същата е на разположение както на целевата група, така и на всички граждани на двете общини. Организирани бяха **Дни за децентрализирани информационни услуги** на място в двете общини и в някои от съставните им села. Беше предоставена информация по всички поставени въпроси на граждани и общински съветници. В рамките на проекта бяха издадени две информационни брошури „*Да живееш в Община Баните*“ и „*Да живееш в Община Борино*“. В тях са описани конкретно възможностите на двете общини в областта на туризма, селското стопанство, екологията и др. Дадена е полезна информация за Фонд „Земеделие“, за нестопанския сектор като катализатор на развиващото се гражданско общество. Включени са текстове от ЗМСМА, касаещи дейността на кметовете и общинските съветници. Двете брошури са разпространени съответно в двете общини сред общинските служители, съветници и граждани. Беше обхваната по-голяма група от хора, поради проведени се местни избори и смяната на кметовете и на повечето общински съветници.

По време и в рамките на проекта се осъществяваше медийно сътрудничество с местните регионални вестници. Проведеха се пресконференции за огласяване старта и хода на проекта. Имаме публикации, които отразяват реализацията на проекта и някои от конкретните дейности по него.

Проведен бе и двудневен семинар на тема „Стратегическият план на общината - фактор за силно местно самоуправление“ в Пампорово. Участие в него взеха общински съветници от двете общини, представители на Община Смолян и Областна администрация - Смолян, др. Семинарът мина много успешно. Бяха поставени актуални въпроси от сферата на стратегическото планиране, правните норми, медийната политика и др. Лекторите предоставиха своите разработки. Впоследствие те бяха включени и в информационния наръчник „Местното самоуправление в „селските“ общини“, издаден в рамките на проекта. Отчитаме като успех желанието на съветниците от двете общини да кандидатстват за финансиране с проекти за създаване на стратегическите планове на Борино и Баните. Идеята дойде като резултат от работата и дискусиите на семинара и е пример за устойчивост и продължение на проекта. ЦУРП изразява готовността си да оказва помощ в тази насока.

Беше издаден информационен наръчник за кметове и общински съветници „Местното самоуправление в „селските“ общини“, съдържащ информация за аспектите на стратегическото планиране, възможности за

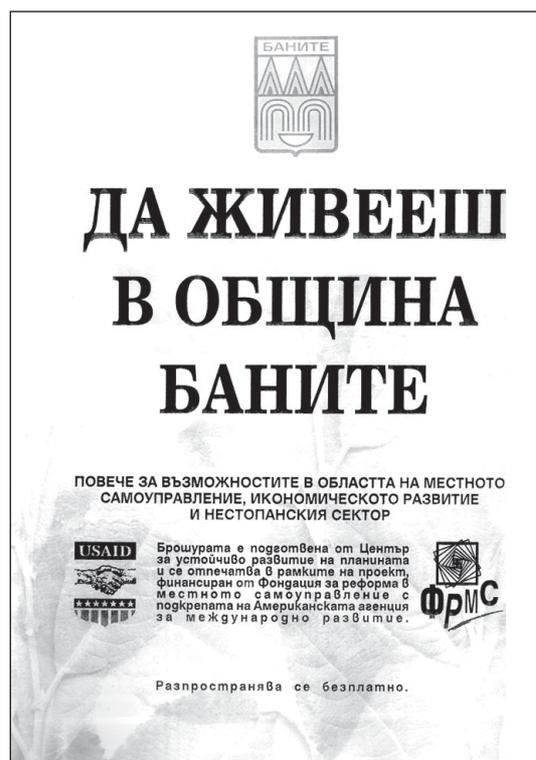
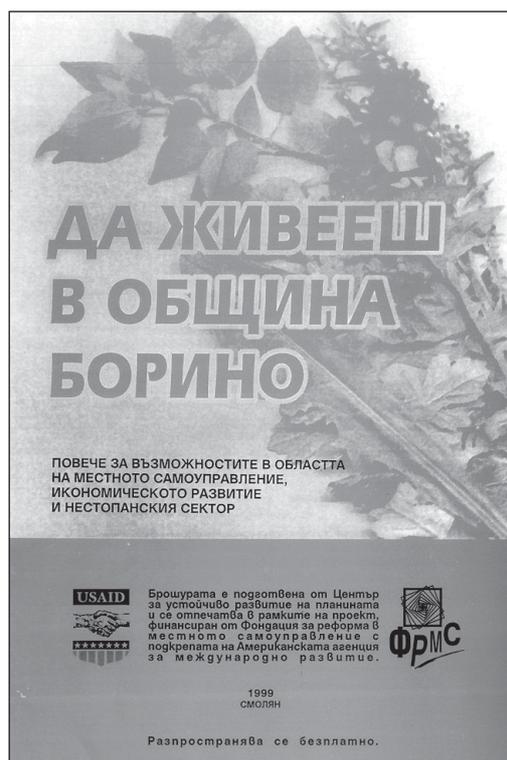
партньорство и устойчиво развитие. Това е ценно помагало за всички, които имат желание да работят в партньорство с НПО сектора, медиите и други общини. Наръчникът е разпространен в общините Баните и Борино и е предоставен на почти всички „селски“ общини в България.

По време на реализацията на проекта Център за устойчиво развитие на планината работи в много добро партньорство с представителите на двете общини и медиите. Проектът беше приет с интерес и желание от целевата група. Имахме пълното ѝ съдействие и активно участие. Имаме уверенията на общинските съветници и кметовете от двете общини за бъдеща съвместна работа в областта на местното самоуправление или други полезни сфери на дейност.

ЦУРП има добри отношения с органите на местната власт както в двете целеви общини, така и с общините Смолян, Рудозем, Доспат, Девин и повечето общини от Област Смолян. Работили сме и продължаваме да работим в партньорство с тях. От Община Баните беше заявено желание за продължение на настоящия проект в посока създаване на стратегически план на общината. Това би могло да стане в отделен проект и ЦУРП ще окаже съдействие.

За контакти:

д-р Мони Турналиев,
гр. Смолян, бул. „България“ №8
Родопски драматичен театър, офис 306
тел.: (0301) 2 51 52; (048) 962 754
факс: (0301) 2 71 01
ел. поща: cirp@sm.unacs.bg;





Издава
Фондация за пeфoрмa в мeстнoтo сaмoупрaвлeниe
с финaнcoвaтa пoдкрeпa нa
Амeрикaнскaтa aгeнция зa мeждунaрoднo рaзвитие



София 2000

РАЗПРОСТРАНЯВА СЕ БЕЗПЛАТНО